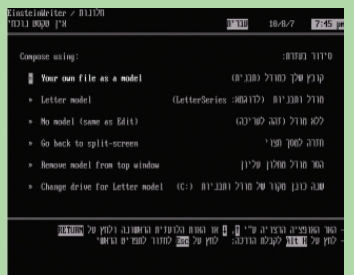




הנה הציטוט מוויקי על המעבד השני: "...הקיוטקסט היה מעבד התמלילים הפופולרי ביותר בישראל, הוא נכתב ופותח על ידי בית התוכנה של קיבץ דביר (שליד הר תבור), וגרסתו הראשונה, למערכת ההפעלה DOS, נכתבה על ידי חבר המשק יצחק מיניץ (בנו של פרופ' מתתיהו מיניץ). לאחר שהתבססה בקרב קהל המשתמשים, הופצה גרסה מתקדמת יותר בתשלום, והחברה גדלה במהירות בעקבות הצלחתה. הגרסאות המצליחות ביותר של התוכנה היו קיוטקסט 5 ו-5.5. הקיוטקסט הציטיין



המשך מעמ' 48

ארגוני, והמשרדים השונים, כמו גם החשב הכללי, הם הלוקוחות שלו, ואי אפשר לעשות פרויקט ללא שיתוף המשתמשים".
 רז גם מציין עובדה שידועה לרבים: אין עידוד ואין שום תמריץ "להגדיל ראש". הוא אומר זאת דווקא על רקע העובדה שיצא לו לעבוד במחיצתם של בכירים כמו מיקי איתן, איציק כהן, ירון זליכה ובוועד דולב. הם היו היוצאים מהכלל, שלא משקפים את הכלל. איציק כהן, שפרש

לשרוד בתפקיד כזה אתה צריך לנהל בתבונה את הפוליטיקה הארגונית, להבין טוב מאוד איך ממשלה עובדת ולתמרן בין הבוסים ובין האנשים שלך", אומר כהן. "תוכנה שנייה היא היכולת לבחור את האנשים הנכונים, ובנושא הזה אני חייב לומר שזכיתי לעבוד עם צוות נהדר, מנהלי פרויקטים מקצוענים, אנשים שנתנו את הנשמה עבור העבודה. חבל מאוד שלא כולם ידעו להעריך את זה".
 תם אך לא נשלם.

מהממשלה ב-2007 והיום נאבק של שמו הטוב וחפותו, אינו מצטער על אף מהלך שעשה עד היום: "בניגוד למה שחושבים, היחסים שלי עם כל הספקים היו מצוינים. דאגתי לספק לכולם עבודה, הכל תחת כללי המכרזים והחוק. לא תמיד כולם היו מרוצים, אבל אחרי שיצאתי לפנסיה, לא היה ספק אחד שלא יכולתי לדבר איתו ולהיות בקשר איתו", אומר כהן. מעבר לזה, יש לו כמה תובנות אישיות מהתקופה הסוערת שבה כיהן: כדי

מ-100 מטר למרתון

התפתחות הממשל הזמין בישראל

כרמלה אבנר *

וכן על יצירת ערוצי הידברות עם הציבור, ולא רק ערוצי מידע.
 אנו ממשיכים לקדם תהליכים גדולים שמתגלגלים במערך, ושירותים חדשים בפלטפורמות קיימות התעצמו. שירות הטפסים הלאומי (מאגר הטפסים הממשלתי – מקוונים, ולהדפסה) הוסיף 230 טפסים חדשים בשנת 2011. כמות העסקאות בשירות התשלומים הממשלתי (מערכת מסחר אלקטרונית, המאפשרת לאזרחים ועסקים לבצע תשלומים מקוונים ברמת אבטחה גבוהה), צמחו ב-21% בשנת 2011 לעומת 2010, והסכומים הגיעו ל-17 מיליארד שקלים. פורטל gov.il מציג את מכלול השירותים המקוונים והמידע הממשלתי לאזרחים ועסקים ופקדו אותו 5.6 מיליון גולשים במהלך 2011. בשנת 2012 מתוכנן שדרוג של הפורטל ושילוב של קטלוג השירותים הממשלתי (מעש"ה). בנוסף, הבשילו שירותי הפצה חדשים בנוסף לאתרי אינטרנט, ובהם עמדות שירות, אפליקציות סלולר ובקרום ובאמצעות IVR, וכן נגישות לאזרחים באמצעות פייסבוק (www.facebook.com/israelGov) וטוויטר.

מה השתנה מ-1997 ל-2012?

השתנו בעיקר הציפיות. מה שפעם נחשב לחדשני, כיום הוא מובן מאליו, ולכן ממשל זמין צריך לא רק לספק שירותים מבוססי טכנולוגיה חדשים, אלא גם לעמוד בדרישות רמת שירות גבוהות ותחרותיות. ההבנה של הציבור ושל הממשלה ומשרדיה כי הטכנולוגיה היא חלק בלתי נפרד מסל השירותים שאותם על המשרדים לספק לאזרחים הגדילה את הדרישות מממשל זמין. ממשל זמין נולד כיוזמה של הממשלה, שנועדה לעודד את משרדי הממשלה להשתמש בטכנולוגיות החדשות של האינטרנט.

* כרמלה אבנר היא מנהלת מערך ממשל זמין במשרד האוצר

בישראל נולד הממשל הזמין ב-1997, תחת משרד האוצר. באותו זמן הוקמה חוות השרתים הממשלתית הראשונה, והחל אירוח אתרים ממשלתי מסודר תחת ארגון ואבטחת מידע ממשלתיים.

היחידה הוקמה תחת השם תהיל"ה בעקבות יוזמה של החשב הכללי דאז, שי טלמון, יצחק כהן, סגן בכיר לחשב הכללי, יצחק קליין, הממונה על ועדה ענ"א עליונה, ואילן למדן, הממונה על הרשת הממשלתית. ההקמה נבעה מתוך הצורך לאפשר נגישות ושימוש באינטרנט



כרמלה אבנר

לטובת משרדי הממשלה והאזרחים, תוך מתן מענה מידי לחשש הקיים של חשיפת הרשת הממשלתית לאיומי פגיעה באבטחת המידע שלה, באמצעות חיבור משרדי הממשלה לרשת האינטרנט, תוך שימוש באמצעי הגנה ובקרה מתאימים שיושמו בממשל זמין.

מערך ממשל זמין כפי שאנו רואים אותו כיום הוא הגוף שנועד להנגיש את שירותי הממשלה לטובת אזרחים ועסקים. כמנהלת ממשל זמין אני רואה לנגד עיני חזון ברור שגורר מטרות, ובהן שיפור השירות לאזרחים ודלפק מקוון, שפועל 24 שעות ביממה; צמצום הנטל הביורוקרטי והגברת השקיפות; שיפור תפוקות וייעול משאבים במשרדי הממשלה, כולל יצירת אינטגרציה וקיצור ביורוקרטיה על ידי הקמת מערכות המסייעות בהעברת מידע ופעולות בין משרדי הממשלה השונים; שיפור השירות לעסקים, וכמובן חיסכון כספי. בהגיע לניהול ממשל זמין מן העולם העסקי, באפריל 2011, שמתי דגש על קידום שירותי מערך ממשל זמין לעסקים