

## סקר סימנטק: המודעות בישראל להגנת תשתיות קריטיות - נמוכה



שמוליק אנגיל

"המודעות לצורך בהגנה על תשתיות קריטיות וההשתתפות בתוכניות הגנה שכאלה ירדו בכלל העולם, אולם בישראל, המצב חמור עוד יותר", כך אמר שמוליק אנגיל, מנכ"ל סימנטק ישראל, בהתייחס לממצאי סקר הגנת תשתיות קריטיות (CIP) של סימנטק אותו חשפה ענקית אבטחת המידע באחרונה. מהסקר עולה כי חלה ירידה במודעות ובמחויבות לתחום על בסיס גלובלי. הסקר נערך מול מנהלים בדרגת סמנכ"ל, מנמ"רים ומקצועני IT בארגונים. נטלו בו חלק 3,475 ארגונים מ-37 מדינות בצפון אמריקה, EMEA, אסיה פסיפיק ואמריקה הלטינית. 100 מאותם ארגונים היו ישראליים.

ממצאי הסקר עולה, כי בהשוואה ל-2010, מדד ההשתתפות של חברות בתוכניות הגנה ממשלתיות עמד על 82% - נתון המהווה ירידה משמעותית לעומת השנה שעברה. ספקי תשתיות קריטיות מוגדרים כמי שבאים מתחומים שהינם בעלי חשיבות כזאת, שאם הרשתות שלהם יותקפו בהצלחה ויושבתו, הדבר עלול להביא לאיום בפועל לביטחון הלאומי.

עוד עולה מהסקר, כי קיימת מודעות נמוכה של המשתתפים לתוכניות CIP במדינותיהם - 36% מול 55% בסקר הקודם, כאשר בישראל הנתון נמוך אף יותר מהמוצא, ועומד על 27%. כמו כן, מעלים הממצאים שיש השנה פחות מעורבות בתוכניות CIP ממשלתיות - 37% מול 56%. גם כאן נמצאת ישראל מתחת לממוצע, עם 25% מעורבות. ככלל, נמצא בסקר שיותר ארגונים הביעו השנה ניטרליות או לא חייו דעה ביחס לתוכניות CIP ממשלתיות (42% מול 26%). כאן הנתון שגרשם בישראל עולה על הממוצע, ועומד על 53%. גם כמות הארגונים הרוצים מעט פחות לשתף פעולה ירד - מ-66% בשנה שעברה ל-57% השנה. בארץ הוא עומד על 42%.

"הממצאים של סקר זה מהווים סימן אזהרה, בהתייחס לתקיפות עכשויות כמו Nitro ודוקו, שכוונו אל ספקי תשתיות קריטיות", אמר אנגיל. "מגבלות כוח אדם ומשאבים שצוינו על ידי משיבים עוזרות להסביר למה על ספקי תשתיות קריטיות לקבוע עדיפויות ולמקד את מאמציהם באיומים קיברנטיים יותר יומיומיים. תקיפות ממוקדות נגד ספקי תשתיות קריטיות, דוגמת סטוקסנט, ניטרו ודוקו יימשכו. עסקים וממשלות ברחבי העולם צריכים להיות אגרסיביים מאוד במאמציהם לקדם ולתאם הגנה על רשתות סייבר קריטיות. תקיפות אחרונות אלה הן רק ההתחלה של תקיפות ממוקדות המכוונות לתשתיות קריטיות".

נתון נוסף מהמחקר מעלה שארגונים גלובליים מרגישים פחות מוכנים למתקפות. "אין זה מפתיע שכלל שהערכת האיומים על ידי ארגונים יורדת, כך יורדת גם המוכנות שלהם. המוכנות הכוללת על בסיס גלובלי ירדה בממוצע ב-8% והגיעה ב-2011 לבין 60% ל-63% בהשוואה לבין 67% ל-70% אשתקד", אמר אנגיל.

שמצוי בהם. חברות המחקר צופות שב-2013, כ-80% מהארגונים יתמכו ברכיבים הניידים של עובדיהם. עולם אבטחת המידע עבר שלב - מריגול לחבלה. בשל כך, על מנהלי אבטחת המידע לבצע חשיבה מחדש על האופן שבו יש להגן על מערכי ה-IT הארגוניים ועל המידע שמצוי בידי העובדים. סימנטק היא כבר לא חברת אנטי-וירוס, אלא אנו פועלים על מנת להגן באופן פרו-אקטיבי על המידע הארגוני".

### לו אני מנמ"ר, מה היתרון שאתה מציע לי?

"רוחב ההיצע שלנו הוא נקודת המפתח. ארגונים נדרשים לאבטחת מידע מחד, ולגיבוי, זמינות והמשכיות עסקית מאידך. לאף אחד מהמתחרים שלנו אין את ההיצע שיש לנו. יתרון נוסף הוא בהיותה של סימנטק אגנוסטית - אנו מאפשרים ללקוחות להטמיע את המוצרים שלנו על גבי כל חומרה. לרוחב ההיצע שלנו יש כמה משמעותיות: צמצום כמות הספקים בדטה סנטר, כושר מיקוח כולל, יתרון כלכלי, עבודה מול מרכז תמיכה אחד, ושילוביות בין הפתרונות".

### תאר את מיצובה של סימנטק בישראל.

"נמשך להוביל בתחום אבטחת המידע, בהגנה על נתונים, ניהולם וניהול המידע. יש לנו הרבה מאד פתרונות לארגונים המביאים להתייעלות ולהורדת עלויות. לסימנטק יש פתרונות המביאים ערך גבוה להשקעות של ארגונים בעולם האבטחה. נספק פתרונות נוספים, בתחומים שצפויים לתפוס תאוצה, כגון אבטחה של שירותים בענן. רק לפני ימים אחדים סימנטק רכשה את LiveOffice - חברה שפועלת בתחומי האחסון והרכוב מבוססי הענן. החברה מספקת מגוון רחב של שירותי אחסון וגילוי אלקטרוני של מסמכים (e-discovery) עבור נתונים ומידע המצויים בדואר אלקטרוני, מסרים מידיים, מדיה חברתית, שיתוף קבצים ויישומים אחרים - הכנה בראייה של הלימה לרגולציות. הרכישה תרחיב את יכולות הפיקוח והשליטה של מידע איכותי המוצע ללקוחותינו בשירות ענן ותאפשר לנו להציע פתרונות בכמה מודלים: on-premise, משמע - התקנת תוכנה באתר הארגון ותשלום במודל הרישוי הקלאסי, -



מיחשוב ענן או שירות בן כלאיים, שמשלב בין התקנה מקומית לענן. כך נספק ללקוחות פתרון מלא מבוסס מיחשוב ענן להגנה על המידע הארגוני, הכולל אבטחת מידע, מונע דואר זבל, המשכיות עסקית, אחסון, הלימה לרגולציות, eDiscovery - הכול מיצרן אחד. בנוסף, נגביר את היכולות של ארגונים בתחום ממשל המידע".

### מה צפוי לנו השנה?

"כולם צופים כי שנת 2012 תהיה שנה מאד מאתגרת, בלא גידול משמעותי בתקציבי ה-IT. אני רוצה להיות אופטימי ולהאמין כי ארגונים ואספקת שירותים נוספים, עם הגדלת הערך העסקי. תפקידנו הוא לרוץ מהר יותר מאחרים".

"כל ארגון המבצע הגנה על המידע שלו, ושהנושא הזה עומד בראש מעניין, סיכם אנגיל, "נדרש לשקול שותפות אסטרטגית עם סימנטק, לטובת השגת מטרותיו העסקיות. סימנטק צריכה להיות אחת מספקיות העל בכל ארגון, לצד סאפ, אורקל, יבמ ומיקרוסופט, כי עבודה עימו מסייעת לארגונים לעמוד ביעדיהם העסקיים תוך ניתוק הכבלים מיצרני החומרה דבר שיביא להוזלת עלויות כוללת".