

# לנצל את הערפל לטובת הנעה עסקית של הארגון

סתווית נבון, משנה למנכ"ל SAP ישראל מסבירה מדוע הערפל הכלכלי ואי הוודאות העסקית יכולים להוות מנוף עבור המנהלים • "אני מצפה ממנהיגים עסקיים לקבל החלטות, על מנת להניע עסקית את הארגון", אומרת נבון

והלוגיסטיים. המערכת תשמש מאות מכלל 600 עובדי החברה בארץ ובח"ל.

פרויקט דגל נוסף, ציינה נבון, הוא של משטרת ישראל, שתעלה לאוויר את מודול ה-HR של SAP, שיטפל בכל היבטי משאבי האנוש של כ-28 אלף שוטרי משטרת ישראל. היקפו הכספי של הפרויקט, שצפוי להסתיים עד סוף 2013, נאמד על פי מקורות בשוק במיליוני שקלים. עם העלאתו לאוויר של מודול ה-HR, תרחיב משטרת ישראל את יישום פרויקט ה-ERP שלה, המבוסס סאפ. המערכת כוללת כבר את המודולים בנושאי פיננסים, לוגיסטיקה ורכש.

לדברי נבון, "נדרש לשמר את ההשקעה במערכות המותקנות אצל הלקוחות. לכן, SAP הכריזה כי תתמוך בהן באופן מלא עד שנת 2020. שינוי זה האופף בו אנחנו משחררים חדשנות לשוק. ב-2011 הוצאנו לשוק 132 רכיבים חדשים, כאשר הלקוח הוא זה המחליט אילו מהרכיבים הוא רוצה להטמיע במערכות ה-IT שלו. בנוסף, הרחבנו את מגוון התעשיות שאנו מספקים להם פתרונות מוכוונים ייעודית".

## מיחשוב ענן

SAP, אמרה נבון, נערכה לקראת השלב הבא ב-IT, "כיש לה אחריות לטפל בצרכים העתידיים של ארגונים עסקיים". הנדבך המיחשובי השני בארגונים, אמרה נבון, הוא מיחשוב ענן. "ספקיות ה-IT, ו-SAP בתוכן, נדרשות לאפשר ללקוחות להריץ תהליכים בענן, כיוון שהמדובר בצורך עסקי אמיתי. הדבר יביא להטמעה מהירה יותר של פתרונות ולחיסכון בתפעול ובתחזוקה. כבר כיום יש לנו פתרון בענן עבור ארגונים בינוניים, והוא יגיע לשוק לאחר שיעבור גיור והלימה לרגולציות המקומיות. הפתרונות שלנו הם לפי קו עסקי - דוגמת חתימת פחמן של הארגון, פתרון למחלקת המכירות, ניהול נסיעות של עובדים, או פתרון ו"ב". לדבריה, העולם הולך לכיוון "של לפי דרישה": העולם הולך לפתרונות של אירוח מערכות ה-IT ולמיחשוב ענן ו-SAP ערוכה לקראת מצב זה, ויש לה כבר יישומים רבים שניתן לשים במיחשוב ענן פרטי או ציבורי וכך לצרוך אותם". היא ציינה כי לשם כך, בין השאר, SAP רכשה את החברה האמריקנית SuccessFactors, שמספקת שירותי תוכנה באינטרנט, תמורת 3.4 מיליארד דולרים. החברה מציעה תוכנה לניהול של משאבי אנוש שמסייעת לחברות להעריך את ביצועי העובדים.

## הילל יוסף

"שנת 2012 צפויה להיות שנה של חוסר ודאות. היא תלווה בערפל מעורב בחוסר יציבות כלכלית. למרות זאת, אני מצפה ממנהיגים עסקיים, מנכ"לים ומנמ"רים, ליטול על עצמם אחריות, ולקבל החלטות אמיצות, שיביאו לכך שהארגון שלהם ייצא מחוזק מהמשבר", כך אומרת סתווית נבון, משנה למנכ"ל וסמנכ"לית תפעול, SAP ישראל, בראיון מיוחד לרגל הופעת גיליון המציון 30 שנות פעילות של אנשים ומחשבים.



סתווית נבון

המצב המעורפל הקיים כיום, אמרה נבון, "מביא את המנהלים לכך שניצבות בפניהם שתי חלופות: לחכות עד שהערפל יתפוגג ותהיה בהירות, או לנצל את המומנטום ולהגיב. תפיסתי, על המנהלים להגיב במהירות לכל אירוע, על מנת להיות תחרותי, לצאת מהמשבר במהירות ולהיות מהיר יותר ממתחריך. לשם כך עליך לדעת על האירוע במהירות, לנתח אותו ולהיות בעל כלים שיאפשרו לעשות מיטוב של התפעול".

שוק ה-IT הישראלי, אמרה נבון, "הוא שוק בשל ובוגר מחד, ומצד שני נשאר חדשן, ולא כפי שהיה צפוי, שמרן". לדברי נבון, "זהו שילוב מנצח - בשלות לצד זריזות ואימוץ מוקדם של טכנולוגיות חדשניות, היוצרות מודלים עסקיים חדשים".

## ארבעה נדבכי ה-IT הארגוני

תפיסת SAP את ה-IT הארגוני, אמרה נבון, נשענת על ארבעה נדבכים. הנדבך הראשון, לדבריה, הוא נושא הבק אופיס וה-ERP. "כיום, לכל ארגון, מקטן ועד גדול, יש סדר בתהליכים של הבק אופיס, ולנו בישראל יש נתח שוק של 49% בעולם ה-ERP, נתון בו אנו גאים. זהו מצב המהווה נקודת פתיחה מצויינת להמשך הדרך, שיוביל את הארגונים לקידום ההיבטים העסקיים שלהם".

השנה, אמרה נבון, הוטמעו 15 פרויקטי ERP של SAP בקרב לקוחות בארץ, ביניהם פתרון ERP שהוטמע בחברת אבגול. אבגול עוסקת בייצור בדים לא ארוגים לשוק ההיגינה ולתעשיית החיתולים, בישראל ובח"ל, ומנכ"ל שלה מכהן שלמה לירן, לשעבר מנכ"ל אריקסון. פתרון ה-ERP שהוטמע כולל את המודולים הפיננסיים

המענה לצורך במהירות, אמרה נבון, מגולם בכך ש-SAP כללה במוצריה את טכנולוגיית ה-In Memory, "שמאפשרת ללקוחות הארגוניים להאיץ את השימוש במערכות שלה במהירות גבוהה בהרבה מזו הנוכחית. זאת בעזרת הפתרון SAP HANA (ר"ת High-Performance Analytic Appliance), המאפשר למשתמשי הקצה לקבל מידע מהיר באופן משמעותי ובזמן אמת