

החברה לאוטומציה - ניסיון בחדשנות

אין בישראל הרבה חברות עם ותק, ניסיון ורוחב שירותים כמו החברה לאוטומציה. בזכות תהליכי חדשנות שנעשו בחברה בשנים האחרונות - כיום היא מחזיקה ביכולת טכנולוגית המושכת לקוחות מכל המגזרים

החברה לאוטומציה מתאר **יוסי סולטן**, מנהל אגף מכירות: "תחילת הפעילות של החברה לאוטומציה החלה עם שרתי מיינפריים ושפת תכנות נטורל, שפעלו על המחשבים הגדולים של לשכות שירות. לאחר מכן הפעילות עברה למחשבים מבוזרים של מיני-מחשבים, בסביבת יוניקס ו-VMS. בהמשך על גבי אותה תוכנה ואותו בסיס נתונים, עברנו לסביבת Client-Server - עליה דילגנו די מהר. לאחרונה

היסטוריה של יותר מ-40 שנות פעילות בהי טק הישראלי זה לא דבר של מה בכך. זהו העשור החמישי בו החברה לאוטומציה מלווה את ההתפתחות הטכנולוגית של השוק הישראלי על גלגליו השונים. מאז הקמתה כחברה בבעלות ממשלתית היא מספקת ללקוחותיה ברשויות המקומיות שירותים לכל יחידות המחשוב - הנהלת חשבונות, חינוך, שכר, גביה ומשאבי אנוש, כשהיכולת והידע הנצברים לאורך



אבי וגנר



כפיר זרוב

ביצענו שדרוג עצום למערכות שלנו עם הסבת בסיס נתונים לאורקל והחלפת שפת התכנות מנטורל - לג'אווה."

על אף השינויים הטכנולוגיים האדירים שהתבצעו לאורך השנים, המהלך הבולט ביותר דווקא מתרכז בשנה האחרונה, עם תהליך העברת כל המערכות של החברה לאוטומציה לסביבת וירטואליזציה ומחשוב ענן.

"הקפיצה הטכנולוגית הגדולה ביותר של החברה לאוטומציה היא המעבר מנטורל-מיינפריים לאורקל-ג'אווה. מעבר לעולם המחשוב המתקדם שמציג מערכות פתוחות, גמישות וידידותיות יותר מאי פעם", אומר סולטן. "עברנו לממשק Web כשכל החברה עובדת בסביבה הזאת. המערכת מנהלת את כל ה-SSO, כניסה פעם אחת לפורטל המציג יישומים שלמשתמש יש גישה אליהם."

"כיום כ-90% מלקוחותינו עברו הסבה לסביבה החדשה, זאת לאחר שהשדרוג נעשה בצורה כמעט אוטומטית, ובמהלכו צברנו ידע רב בתחום מחשוב הענן - על כל היבטיו, מסיף סולטן.

שירותי מחשוב לפי דרישה

השדרוג הטכנולוגי המדובר מייצר עבור כל משתמש קצה פורטל אינטרנטי המחובר לכל מערכות הליבה התפעוליות. על בסיס מערכות הליבה משולב גם מחולל דוחות קוגנוס, שמאפשר לייצר דוחות מנהלים, סטטיסטיקה והתראות על חריגות בנתונים, שכולם מגיעים אוטומטית לתיבות הדואר האלקטרוני של המנהלים. בנוסף, כחלק מהשאיפה לסביבה ירוקה, מסופקת מערכת ניהול תוכן המקושרת לכל מערכות הליבה, וכן מערכות File-net - המאפשרת ניהול משרד ממוחשב שלא דרך המערכות התפעוליות עבור לשכות ראש עיר, מנכ"ל ודומיהם.

החברה לאוטומציה מספקת שירותים מתקדמים נוספים אותם מספקים כיום ללקוחות במהירות וביעילות על גבי מערכת הליבה. ביניהם מוצר BPM לניהול תהליכים עסקיים אשר מוביל את המשתמש בעבודה היומיומית, על פי משימות ודרישות - הכל לפי התקנים ובצורה מדידה. בנוסף, מערכת CRM לניהול קשרי לקוחות מסופקת על בסיס הפלטפורמה של מיקרוסופט, ומנהלת את קשרי הלקוח 360 - דרך כל המערכות התפעוליות.

השנים בנוגע לאימוץ של טכנולוגיות חדשות הם עצומים. "את עומק ההשפעה של החברה לאוטומציה על השוק לאורך השנים יכול כל אחד לראות במערכות ובשירותים הניתנים לרשות המקומית ובמכלול השירותים הניתנים ע"י הרשות המקומית ללקוחותיה באמצעות הכלים המתקדמים שמספקת החברה", מסביר **אבי וגנר**, מנהל חטיבת קשרי ושימור לקוחות.

כמו כן ניתן לראות ש"מילון המונחים המקצועיים "נוצר ע"י החברה לאוטומציה ואומץ בכל המערכות המוניציפליות בין אם על ידי לקוחותינו ובין אם ע"י המתחרים."

כפיר זרוב, סמנכ"ל השיווק והמכירות של החברה לאוטומציה, מציין כי על אף שמדובר בטכנולוגיות שונות ומתחלפות, היכולות שנצברו תמיד עדכניות. "הגלגל הטכנולוגי חוזר. אמנם בין המיינפריים לענן מבדילות שונות דור, אבל היכולת לזהות את היתרונות של טכנולוגיה חדשה, להיכנס להטמעת הטכנולוגיה בזמן הנכון ויכולת הניהול של תהליכי הטמעה בהיקפים גדולים - לא משתנות."

מספקת טכנולוגיה - לספקת שירותי מחשוב

"החברה לאוטומציה תמיד התקדמה ראשונה עם שינויים בטכנולוגיה", אומר **יורם אסולין**, מנהל חטיבת תשתיות. "כך, ברגע שהתחיל עולם האינטרנט עמדנו בכל התנאים לקבלת רשיון ISP והפכנו לספק העיקרי של הרשויות המקומיות. היכולת שלנו לאמץ ולעבוד עם מגוון טכנולוגיות ותשתיות כמו בזק והוט מספקת לנו יתרון גדול, וללקוחותינו רמה גבוהה של אמינות וביצועים."

את הגלגול הטכנולוגי העצום שעברה עד היום

