

הפקס עובר לסביבת המייל

אינטרפקס, פתרון כולל לניהול מערך הפקסים בארגון, מוביל את שוק הפקסים הממוחשבים בישראל

בן לביא

בנוסף, אינטרפקס מציעה פתרון לשמירה על פרטיות, כאשר רק הנמען או שולח הפקס נחשפים לתכני הפקס. כמוכן שניתן גם למחוק בקלות ובאופן מיידי את הפקס משרתי אינטרפקס. כאמור, הפתרון אף מציע גישה למפתחים מכל סביבות התכנות על ידי שימוש ב-API.

לאינטרפקס יכולות רבות שאינן מתאפשרות במערכות הפקס המסורתיות, בהן אפשרות לניהול רשימות תפוצה ושליחה אוטומטית למספר בלתי מוגבל של נמענים, תוך צפייה בתהליך השילוח. ניתן לשלוח באופן מובנה מיישומי אופיס וממגוון פורמטים. המערכת אף מציעה מודול דוחות, באמצעותו ניתן להפיק דוחות מפורטים והקצאת פעילות ועלויות למרכזים וסניפים. בנוסף, בכל מקרה של פקס שלא הגיע ליעדו מסיבה כלשהי - חלון יקפוץ ויודיע על כך, ויאפשר תיקון של מספר היעד.

אז איך זה שארגונים רבים עדיין לא נפרדים מהפתרון המסורתי? "לוקח לאנשים זמן לקבל שינויים, אבל עכשיו, כשמחשוב ענן ושירותי תוכנה על פי דרישה הופכים חיוניים לגמישות העסק והגברת היכולת התחרותית שלו, אנו רואים יותר ויותר ארגונים שעוברים לפתרון פקס ממוחשב, ונפרדים לשלום מהפתרון המסורתי. שליחת פקס בעולם הישן היתה כרוכה בבזבז משמעותי של משאבים. בוא נסתכל רגע על הנתונים: 10 אגורות עלותה של הדפסת הפקס, 10 אגורות עבור ספק התקשורת על זמן אוויר, 10 אגורות עבור דף האישור, 3 עד 5 דקות זמן עובד שעסוק בשליחה, עלות מכשיר הפקס והתחזוקה שלו - כל זה מסתכם בפלוס/מינוס 4 שקלים. לעומת זאת, אינטרפקס מציעה פתרון פקס כולל ומרובה פונקציות בעלות שיכולה להגיע ל-7 אחוז מעלות שליחת פקס מסורתי. מקבלי ההחלטות בארגונים חייבים להתייחס לנתונים הללו. פתרון הפקס הממוחשב כדאי הרבה יותר, וזה של אינטרפקס בפרט."

איך זה קורה, איך עוברים לאינטרפקס?

"מתקשרים אלינו או שולחים מייל; ותוך כרבע שעה יש בידי הארגון פתרון פקס ממוחשב עובד, טוב בהרבה ממה שיכול להציע שרת פקס ארגוני. לא מדובר בפרויקט טכנולוגי, אין צורך לרכוש שרתים ולבצע אינטגרציה ואין עלויות הקמה ותחזוקה. בנוסף, ארגון יכול להחליט שהוא מתחיל ברמת שירות בסיסית ובהמשך להוסיף יכולות מתקדמות כרצונו. בהמשך הוא יכול כמוכן לצמצם את סל השירותים; שינויים מתאפשרים בכל עת והגמישות היא גבוהה."

ואיך ניתן להבטיח שרידות ואבטחת מידע?

"אנחנו מחייבים לשירות זמין תמיד, ולכן שרידות המערכת היא מהגבוהות מסוגה, והיא מושגת באמצעות טכנולוגיות מתקדמות ובאמצעות רשת שרתים רחבה עם פיזור בכל רחבי העולם. שניים מהאתרים המרכזיים של החברה ממוקמים באנגליה והשלישי ממוקם כאן, בישראל. בהיבט של אבטחת מידע, ברמה הפיזית כל אתרי אינטרפקס ממוקמים בחוות שרתים המוגנות באופן מקסימלי כנגד חידרות, פריצות ואש. בנוסף תשתית התקשורת, החומרה והתוכנה בכל האתרים מגובה באופן מלא ומאפשרת התאוששות מהירה ביותר במקרי קיצון. ברמה הוירטואלית, אתרי אינטרפקס מוגנים על ידי חומות אש וצוות מומחה אבטחה בכל עת. כל המידע בין האתרים עובר ב-VPN מוצפן ומאובטח. אינטרפקס עומדת בתקני האבטחה המחמירים ביותר ביניהם PCI ו-HIPAA."

מי ברשימת הלקוחות שלכם?

למעלה מ-7000 לקוחות בישראל בחרו באינטרפקס, ביניהם חברות הביטוח המובילות, גלובס, דיזנהאוז יוניטורס, מכפל, וגורמים רבים בממשלה. מבחינת היצע שירותים ויכולות, שרידות, ואבטחת מידע, אין לאינטרפקס מתחרה בישראל, ורשימת הלקוחות הולכת וגדלה בכל יום."

"אינטרפקס מובילה את השוק הישראלי, עם נתח מוערך של כ-52% מנפח הפקסים הממוחשבים הנשלחים בארץ", אומר גל חלמיש, מנכ"ל אימידיאייט, נציגת אינטרפקס הבינלאומית בישראל. באותה הנשימה הוא מוסיף עובדה מעט מאכזבת, ההערכה היא כי רק 6% מכמות הפקסים הנשלחים בישראל הם פקסים ממוחשבים, ואילו 94% נשלחים באמצעות מכונות הפקס המסורתיות. הנתון המעודד מבחינתו הוא שהמודעות לעדיפות של פתרון הפקס הממוחשב על פני זה המסורתי הולכת וגוברת. "בשנים הקרובות אנו צפויים לראות מעבר של ארגונים רבים לפתרון פקס חסכוני, מהימן, בטוח וירוק", אומר חלמיש.

ספר על המענה של אינטרפקס לתחום הפקסים.

"אינטרפקס מציעה פתרון פקס כשירות SaaS. אינטרפקס חוסכת מהארגון התקנה של חומרה ותוכנה, כמו גם ביצוע שדרוגים ותחזוקה; כל אלו מתבצעים באופן שוטף על ידינו. מדובר בפתרון מחשוב ענן שנותן מענה לכל צורך בתחום - מהרמה הבסיסית ביותר של שליחה וקבלה של פקסים ישירות מהמחשב באמצעות תוכנת הדואר האלקטרוני, ועד פתרון מקיף שכולל התממשקות למערכות הקיימות בארגון - כמו למשל SAP או Salesforce - באמצעות API מלא. ממשק ה-Web Service של אינטרפקס הוא ברור ופשוט והוא מאפשר לכל ארגון שליחה וקבלה של פקסים בכל תוכנה או אתר אינטרנט של הארגון. ניתן לשלוח באופן זה הצעות מחיר ישירות מתוכנת CRM או חשבוניות ישירות ממערכת הנהלת החשבונות של הארגון."

אילו תכונות ויכולות בולטות אינטרפקס בהשוואה לפתרון פקס מסורתי?

"באמצעות אינטרפקס ארגון יכול לשלוח ולקבל פקסים בכל מקום ובכל זמן. הפתרון בנוי לעמידה בעומסים כבדים ביותר של שליחה וקבלת פקסים. בהקלקה קלה אחת אינטרפקס מסוגל לשלוח פקסים לאלפי משתמשים. לקוח שלנו יכול לשלוח מעל אלפיים פקסים ברבע שעה, הספק אדיר, במיוחד כשמשווים אותו לקצב השליחה בפתרון מסורתי. אינטרפקס מאפשר מספר שולחים לא מוגבל, תוך הגדרת דומיינים שלמים כשולחים מורשים. הפתרון תומך בהצפנות ובחתימה דיגיטלית של כל הפקסים הנכנסים והפקסים היוצאים."



גל חלמיש