



המוניטין מחייב

שכטר מצייין כי מגלקום רואה בתחום ה-Homeland Security יעד מרכזי. הוא סבור שבשלב המומחיות הרבה והיכולות המגוונות שנדרשות בהקמה של פרויקטים בתחום זה - מגלקום תמשיך להיות ספק מוביל בתחום. התחום, לדבריו, צפוי להפוך לאחד המנופים המשמעותיים בצמיחת החברה בשנים הבאות. "בהקמה של מוקד עירוני באות לידי ביטוי כל ההתמחויות והיכולות של מגלקום. מוקד עירוני שכזה הוא פרויקט מורכב; הוא כולל בנייה של מערך מחשוב וקישור שלו - באמצעות תשתיות תקשורת שחלקן הגדול הן אלחוטיות - אל סנסורים ושולל אמצעים שנמצאים בשטח העירוני כגון מצלמות, לחצני מצוקה בגנים ומוסדות, מערכות אזהרה ומערכות זיהוי תנועה, שמעבירים מידע רלוונטי אל תוכנה ייעודית, והצגה של מידע זה באופן מאורגן וברור למוקדן. פרויקט שכזה דורש התמחות גבוהה במספר דיסציפלינות, שכולן נמצאות בידיה של מגלקום מזה שנים רבות. אנחנו יודעים לתת את הפתרון מקצה לקצה, שזה כולל כמובן אינטגרציה של כל יכולות החברה, מבלי צורך לערב ולהיות תלויים בקבלן משנה כזה או אחר. עניין זה הוא קריטי עבור מוקד ביטחוני שנדרשת עבורו שליטה מלאה ברמת איכות הפתרון, אמינותו ותחזוקה שוטפת שלו. ברור, אם כך, שהמצלמות בפרויקט זה הן רק ציוד הקצה. תהיה זו טעות מצד הארגון לפנות לספק מצלמות שיקים פרויקט שכזה עבורו; בהכרח יהיה הספק חייב לפנות לקבלני משנה שונים, והוא עצמו יהפוך לאינטגרטור; משימה מורכבת שאינה בליבת עסקיו.

במקום אוסף של קבלני משנה, שאינם מסוגלים לספק אחריות מקצה לקצה, יותר ויותר לקוחות ישראלים מוצאים את היתרון שבעבודה עם חברה כמו מגלקום, שיודעת לתת פתרון אינטגרטיבי עם אחריות מלאה לאורך חיי המערכת". בהקשר זה מצייין שכטר זילות של מושגים כמו One stop shop ופתרון מקצה לקצה. "חברות רבות שולפות סיסמאות על יכולות כביכול שיש ברשותן; בלא מעט מקרים עלול הלקוח לגלות לצערו שסיסמאות אלו ריקות מתוכן. למגלקום, לעומת זאת, מוניטין שנבנה במשך עשרות שנים, דרך הצלחות במאות פרויקטים. כאינטגרטור בעל עוצמת התמחות בנושאים שונים, כל הידע שנצבר בפרויקטים שביצענו נשמר פנימה, וכך מועצמת היכולת וההתמחות והיא אינה מפוזרת בין קבלנים שונים".

מבט אופטימי קדימה

שכטר מסכם, כי הוא אופטימי לגבי ביצועיה והתרחבותה של קבוצת מגלקום. זאת למרות התחזיות לגבי מיתון עולמי ב-2012. "כשאני מסתכל קדימה אני רואה בעלי מניות שנותנים גיבוי לפעילות ולהתרחבות, צבר הזמנות מכובד לשנים הקרובות, צוות עובדים מעולה שהולך עימי כבר דרך כבר שנים רבות וכמובן, מאות לקוחות נאמנים לחברה שמורגלים לקבל מאיתנו רמת שירות גבוהה מאוד".

פיזיות ואלחוטיות, כולל בנייה של שדרת מתגים מתקדמים בשירות גבוהה בדרגה-סנטר, באתר DRP ובאזרונות התקשורת בקמפוס. כחלק מהפרויקט הוקמה והוטמעה מערכת אבטחת מידע הדוקה לכלל רשת התקשורת בבית החולים. פרויקט נוסף בתחום התשתיות מבצעת מגלקום בשיתוף קבוצת יורוקום. בפרויקט, שאמור להסתיים בסוף 2013, מבצעת מגלקום את עבודת תקשורת וחשמל עבור השילוט האלקטרוני המוצב בכל תחנות רכבת ישראל בדרכי הארץ", מספר שכטר.

מערכות ביטחון ומוקדים עירוניים

בתחום מערכות ביטחון ומוקדים עירוניים מגלקום מציעה אינטגרציה של יכולות בתחומי המחשוב, תקשורת והקמה של תשתיות. השנה נבחרה מגלקום כאחד הזכיינים עבור פרויקטים של החברה למשק ולכלכלה. בשנים האחרונות ביצעה מגלקום בתחום זה שורה ארוכה של פרויקטים עבור ארגונים כגון: 8200, משרד החינוך, עיריית אופקים, איגודן, מקורות, קרני שומרון, קדומים, מטולה, כפר תבור, מועצה אזורית גולן, נמל חיפה, החברה הלאומית לדרכים...ועוד.

דטה-סנטר מ-א' עד ת'

תחום ליבה נוסף של מגלקום הוא דטה-סנטר; תחום אשר ממשיך לתפוס תאוצה, עקב רגולציה מתרחבת ומודעות הולכת וגוברת לצורך ב-DRP. "למגלקום עשרות שנות ניסיון, בתכנון, הקמה, תחזוקה, ליווי ושירות לחדרי מחשבים, חדרי שרתים, חדרי תקשורת וחדרי עסקאות, בשיטת Turn Key Project", אומר שכטר. "לפני שנכנסנו לעומק של תחום התקשורת, מרכז פעילותה המקצועית של מגלקום היה סביב נושא הקמת חדרי מחשב; זה היה עוד הרבה לפני שהתחילו לקרוא לזה דטה-סנטר", אומר שכטר בחיך ומסביר כי נושא הדטה-סנטר נשאר תחום מומחיות חשוב עבור מגלקום. "מגלקום היתה ונשארה אחת מהחברות הבודדות בישראל שיודעות לבנות דטה-סנטר ו/או מערך DRP מ-א' עד ת' באופן מקצועי ויעיל", הוא מוסיף.

"יש לנו במגלקום מומחיות רבה בתכנון הנדסי מפורט של כל המערכות הכלולות בפרויקטים מתחום זה. הפרויקטים מבוצעים בגישה אינטגרטיבית, שמאפשרת יישום פרויקטים רחבי היקף בלוחות זמנים קצרים, תוך מניעת מצבים של 'נפילה בין הכסאות' בכל אחד משלבי ההקמה. מה שחשוב לא פחות זה היכולת של מגלקום לספק אחריות כוללת לאחר ביצוע הפרויקט. אנחנו משמשים ככתובת אחת לכל תקלה לכל אורך חיי הדטה-סנטר".

מגלקום סיימה ב-2011 פרויקט דטה-סנטר עבור חברת XIV; תוך כדי ביצוע הפרויקט נרכשה החברה על ידי יבמ. "פרויקט הדטה-סנטר ומערך המעבדות של חברת XIV במרכז עזריאלי, הוא אחד מפרויקטי הדטה-סנטר הגדולים ביותר שבוצעו בשנים האחרונות בישראל", מספר שכטר ומוסיף, כי בשנה שעברה החלה לבנות מגלקום דטה-סנטר גדול נוסף, הפעם במרכז הלוגיסטי של חברת טבע. הפרויקט בטבע החל ברבעון הראשון של-2011 ושלב א' אמור להסתיים בימים אלה. שכטר מדגיש כי טבע היא לקוח של מגלקום ב-20 השנים האחרונות, והיא שמספקת עבורה את הפתרונות התשתיתיים עבור כל אתרי החברה בארץ. מטבע הדברים מגלקום היתה גם זו שנבחרה לבצע את פרויקט הקמת התקשורת במרכז הלוגיסטי המתקדם של טבע בישראל.

לחברה אף רשימה ארוכה של הצלחות בתחום חדרי עסקאות, אשר בוצעו עבור הבנקים המובילים וחברות ברוקרים. "אנו יודעים להקים את הסביבה הטכנולוגית המתקדמת ביותר הנדרשת לפעולתו של הדילר בחדר העסקאות, כולל מיתוג מקורות המידע לדילר ומיתוג מקורות הטלפוניה עבורו", אומר שכטר. לדבריו, כמעט בכל מוסד פיננסי בישראל ניתן למצוא כיום מערכות שהטמיעה מגלקום. "עבור רבים מארגונים פיננסיים אלה אנו ממשיכים לתת לאורך השנים את התמיכה הדרושה, בחוזי שירות שמתאפיינים בפעילות של 24*7, כשזמן התגובה הוא בטווח של שעותיים".

