

# עם ההיסטוריה המרשימה ועם הפנים קדימה

ההיסטוריה הפרטית של חברת מיטווק שזורה בהיסטוריה הלאומית של ה-IT הארץ-ישראל. מסע רצוף מימי ההיי-טק החלוציים לעתיד המבטיח

החליפו בהדרגה את דור המוצרים הקודם ופתחו את הדרך בפני ארגונים נוספים למנף את פעילותם העסקית. לרשימת הלקוחות נוספו מוסדות פיננסיים רבים, משרדי ממשלה, אירגונים מסחריים רבים, מפעלי תעשייה וחברות שונות.

"בשנות ה-80 נוסף לפורטפוליו המוצרים והשירותים שלנו תחום תקשורת הנתונים", מספרים המיטווכים. "התחלנו להקים רשתות מחשבים מתקדמות, ובשנות ה-90 הוספנו גם מוצרי תקשורת קולית - טלפוניה. כיום אנחנו משלבים את שני העולמות הללו לכדי פתרונות מתקדמים, הכוללים מערכות Contact Centers, טלפונית IP, מענה קולי, האחדת מסרים וכיוצא בזה".

בתחום התקשורת עובדת מיטווק עם מספר חברות: כך לדוגמה, Avaya מאפשרת לספק פתרונות תקשורת כוללים המשלבים IP Telephony ו-Data-1. "על בסיס טכנולוגיות אלו הקמנו מערכי Call Center בארגונים גדולים בישראל. ההכרות העמוקה שלנו עם תחום ה-CRM מאפשרת לנו גם לשלב את המערכות הללו עם מערכות אחרות בארגון, אשר יכולות להיות קשורות אל ה-"Contact Center".

בתחום התקשורת פעילה מיטווק גם בארץ וגם בחו"ל. במסגרת הפרישה

מעטות החברות במשק הישראלי, ובמיוחד בשוק ה-IT, שההיסטוריה שלהן שזורה בצורה כה הדוקה בהיסטוריה של המדינה, תוך שהן מלוות את החזון הציוני יד ביד. תחילתו של ה"דומן" ארוך הטווח בין בני משפחת מיטווק לתחום ה-IT, החל להכתב לפני מעל מאה שנה, כשנוסדו הקשרים בין משפחת מיטווק בגרמניה ל-NCR, והמשכו ב-1933, עת עלתה המשפחה לארץ. מאז, ובמשך קרוב ל-80 שנה ועד היום, נקודות הציון בהיסטוריה הפרטית של המיטווכים, וליתר דיוק: חברת י.א. מיטווק ובניו בע"מ, הן בעצם ההיסטוריה של ה-IT הארץ-ישראל, שתחילתה זמן רב לפני שצמד האותיות IT היה פופולרי.

"כבר בשנת 1935 נחתמה כאן על ידי החברה עסקה בסקטור הפיננסי, עם בנק אנגלו-פלשתינה (לימים בנק לאומי), שרכש מכונות להנהלת חשבונות", משחזרים ד"ר **דדי מיטווק** וד"ר **עלי מיטווק**, מנהלי החברה, מתוך נייר שהשתמר מאותם הימים. "שווי העסקה עמד על 2,300 לירות ארץ ישראליות, ומאז ועד היום אנו משרתים את הבנק, כמו גם בנקים אחרים בארץ, בתחומים שונים של טכנולוגיית המידע".

## מחשבים מצטרפים לפורטפוליו

בשנות ה-60, עם התפתחות עולם המחשבים, הוסיפה מיטווק לפורטפוליו המוצרים האלקטרו-מכאניים שלה את המחשבים. אלו

