



## חזרה לצמיחה מתונה

התחזית השנתית של STKI מבשרת לנו ש-2014 תהיה בסך הכל שנה טובה • לא נראה עליות באחוזים עצומים, אבל מצד שני נרחק מהשנים הרעות שכולנו רוצים לשכוח • הממשלה חוזרת להיות דומיננטית בפעילות הענף

בכל מגזר, היא לא תופעה חיובית, מאחר שהיא מלמדת על שני דברים: האטה בתחומי ליבה אחרים של שוק ה-IT (ירידה בולטת בבנקאות) ומגמה לא בריאה של תלות ספקים בגורמי ממשלה - עובדה שיש לה השלכות בהיבטים של דמוקרטיה, שוק חופשי ושליטה במשאבים שממשלה צריכה להגביל את עצמה.

ברמה המקומית, הסיבה לגידול הצפוי במגזר הציבורי היא העובדה, שבשנים הקודמות הסתמן קיפאון

מוחלט בהשקעות בפרויקטי תיקשוב בממשלה. הקמת מטה התיקשוב הממשלתי לוותה בתקווה שהממשלה תזרים לשוק מכרזים ותקציבים רבים, אבל מה שקרה הוא בדיוק ההיפך. הממשלה החדשה קיצצה בתקציבים ונטרלה את יכולת התפקוד של המטה, מה שהביא להתפרטות של **קרמלה אבנר** ולהשאת ה-IT הממשלתי ללא מנהל. גם גורמי המיחשוב הממשלתיים האחרים נאלצו לספוג קיצוץ או הקפאה. לכן, התחזית של STKI על שינוי מגמה היא בשורה טובה לספקים שעובדים עם הממשלה ונורה אדומה חזקה לאלה שעדיין לא החלו לעבוד עם המגזר הציבורי. שוורצקוף התייחס בדבריו לנושא ואמר: "מי שלא יהיה במגזר הציבורי עלול למצוא את עצמו מחוץ למשחק".

השורה התחתונה: התמונה שמצטיירת מהמחקר המעמיק של STKI מלמדת ש-2014 תהיה קצת יותר טובה מקודמתה ותמחק את אווירת הנכאים שקפצה על כמה גורמים, בעיקר ספקים מתחומים שונים. אנחנו עדיין רחוקים מבעיה ומגאות, אבל ללא ספק מתרחקים מהשנים הלא טובות, שכולנו רוצים לשכוח. (ראו עמ' 26)



גימי שוורצקוף

התחזית השנתית של **גימי שוורצקוף**, שסוקר את שוק ה-IT, כוללת כמה ממצאים מעניינים: ראשית, בשנת 2014 אנחנו צפויים לחזור לצמיחה חיובית, של 4.7%, לעומת הצמיחה השלילית שחוהה השוק ב-2013, בהיקף של כמעט 7%. מהתחזית שלו עולה משהו לא פחות חשוב: למרות נתוני הצמיחה השלילית, חלק גדול מהתחזיות השחורות שצפו מומחים למיניהם לגבי עוצמת ההאטה והמיתון בשנה שעברה לא התממשו.

אם מנתחים את המספרים הרבים ששוורצקוף והאנליסטים שלו הרעיפו על משתתפי הכנס השנתי של STKI, הרי שבסך הכל, 2013 הייתה שנה לא רעה בכלל. לא ראינו בה מיזוגים דרמטיים בין עשרת השחקניות המובילות הפועלות בשוק האינטגרטורים, שמהווים עדיין אחד ממוקדי הפעילות המרכזית של הענף. היו יוש עדיין משאים ומתנים, אבל משחק הכיסאות המתבקש בין החברות הגדולות המובילות בטבלה של שוורצקוף לשחקניות הקטנות יותר לא התממש. הסיבות מגוונות, אבל הן קשורות למספרים ש-STKI סיפקה: ההאטה הייתה מתונה, במגזרים מסוימים, והיא לא הביאה למצב שבו חברות גדולות ומשמעותיות הצליחו לרכוש חברות אחרות, בולטות לא פחות. בתחילת 2014 פורסמה רכישת החברה לאוטמציה על ידי One1, שמדורגת שלישית בטבלה, וההשפעה שלה על כלל הטבלה לא ברורה.

גם במשחק הכיסאות בין האינטגרטורים הגדולים לא חל שינוי מהותי. מטריקס ממשיכה להוביל את השוק ואחריה מלם. גם יתר החברות שמרו על מקומן, מה שמלמד ששוק ה-IT יכול להיחשב יציב, גם אם זהו שוק שחוהה פה ושם שינויים מבניים שמתבקשים מעצם התקופה, או משינויים טכנולוגיים.

נתון שיש לשים לב אליו הוא גידול חלקו של המגזר הציבורי בסל המכירות של הספקיות וחברות השירותים. על פי STKI, חלקו של מגזר זה הוא 32.3% - יותר ממגזרים עסקיים אחרים, כמו פיננסים, תעשייה ותחבורה. ברמת המקור-כלכלה, דומיננטיות של שוק ציבורי ממשלתי בשוק ה-IT, או

## הכתף הקרה שהמדינה מעניקה לעובדי המיחשוב

חלק מעובדי המיחשוב של הממשלה מועסקים לא כעובדי מדינה, אבל גם לא דרך חברות קבלן • אחד מהם, אמיר שר, מועסק כך כבר חמש שנים, בשכר קרוב למינימום וללא העלאה במשכורת

מדובר בקושי בפסקה אחת מתוך 15 עמודי הדו"ח. הסיבה היא פשוטה: השורה התחתונה של הדו"ח היא, שאף אחד לא יודע באמת כמה עובדי "כתף אל כתף" בתחום המיחשוב יש במשרדי הממשלה.

"עובדי המיחשוב הוגדרו בחוק קבלני כוח אדם או עובדי קבלן שירותים. אם הם עובדי קבלן, המעסיק בפועל אינו חייב לקלוט אותם כעובדים מן המניין בתום תשעה חודשי עבודה", נכתב בדו"ח. הסיבה לכך היא שעובדי המיחשוב הוחרגו מהסכמים שנחתמו בין ההסתדרות לממשלה לגבי עובדי ניקיון ושירותים. בפברואר 2012 הסכימו הצדדים להמשיך את המשא ומתן



ח"כ חיים כץ

מערך המיחשוב של הממשלה מורכב בחלקו הגדול מעובדים שמועסקים במשרדי הממשלה במשך שנים רבות, אולם עד היום לא נחשבים כעובדי מדינה.

יש לתפקיד שלהם הגדרה מתחכמת: "עובדי כתף כל כתף". הם לא עובדים של המדינה, אלא מבצעים את משימותיהם "כתף אל כתף" עם עובדיה. זהו סוג של עקיפה אלגנטית, או לא, של הוראות נציבות שירות המדינה, שאוסרות על קליטת עובדי קבלן, אבל על פי הסכמים קודמים בין ההסתדרות לממשלה, הם לא מוגדרים כך, אלא, כאמור, עובדי "כתף אל כתף". עובדים אלה מועסקים במסגרת מכרז של מינהל הרכש הממשלתי באגף החשב הכללי במשרד האוצר, שפרסם שישה מאגרים של ספקים על פי אשכולות.

במסמך שפרסם לפני כמה שבועות מרכז המחקר והמידע של הכנסת על העובדים שאינם עובדי מדינה במשרדי הממשלה, לבקשתה של ח"כ **מרב מיכאלי**, יש פרק קצר מאוד על תחום המיחשוב.