

אדוונטק מפתחת יישומי MOBILE - כ'זרוע הארוכה' של הארגון

סבבי האישורים הארגוניים בסביבת ה-ERP של ORACLE. כאן נעשה שימוש במנגנונים שכבר מוטמעים במערכת, המותאמים לכל אתר לקוח, וזאת במקום לפתח מערכת חדשה. המערכת מספקת את כל המידע הנדרש למקבל ההחלטה על מכשיר הטלפון (ולא רק התרעה, המחייבת את המשתמש לגשת לתחנת עבודה), ומאפשרת קבלת מענה (אישור/דחייה וכו'...) בצורה מאובטחת וסגורה. המערכת שפותחה באדוונטק, עושה שימוש במנגנון ההודעות הפנימי של ה-ERP, ניגשת למנגנון הזיהוי וההרשאות של ה-ERP עצמו, ומאפשרת לבצע רק את 'סט' הפעולות כפי שהוגדר בתהליך העסקי. למותר לציין כי כל שינוי בהגדרות התהליך העסקי - יקבל ביטוי מידי במערכת ה-MOBILE, וכך נשמרת האינטגרטיביות של המערכת הארגונית הכוללת, על כל מרכיביה ללא צורך בעדכון התוכנה במכשירי הקצה.

פיתוח יישומי MOBILE לסביבת SAP

כדוגמאות ליישום שעושה אדוונטק באסטרטגיית השימוש במודולים קיימים של SAP, ניתן למנות: SAP MOBILE CRM Sales, ניתן למנות: SAP MOBILE CRM Sales, לתמיכה בצוותי המכירות בשטח, SAP MOBILE Payment Approvals - לאישור תשלומים, SAP MOBILE Manager Insight - המאפשר לדרג הניהולי גישה למידע בתחום משאבי אנוש, ו-SAP MOBILE Material Availability - המאפשר איתור ורכישת מוצרים מה-MOBILE.

שיווק ויישום מוצרי MOBILE

בנוסף, אדוונטק מייצגת את אחד הכלים המובילים בעולם לניהול אנשי שטח - ClickMobile. המוצר נמצא בשימוש ע"י חברות רבות בארץ ובעולם, למשל אצל ספקי ה-Telecom הגדולים בארץ, המשתמשים בו לניהול הקשר עם הטכנאים בשטח, שליחת יומני העבודה וניהול המשימות השונות עם כל הפרטים הנדרשים (פרטי לקוח, מפת הגעה ללקוח, טפסים רלוונטיים, תהליכים מובנים לסגירת משימה, חתימת לקוח, שילוב תמונה שצולמה ע"י המכשיר ועוד...). יכולות התקשורת של ה-MOBILE מנוצלות לעדכון המידע בזמן אמת. תהליך ההקמה של התהליכים והטפסים מבוצע בצורה מתקדמת ובאמצעות Designer מובנה, המאפשר למקם שדות על המסך בפעולות Drag&Drop. באופן זה ניתן לצמצם ולתחם את מסגרות הזמן והתקציב של פרויקט ההקמה, ולקבל מערכת בעלת תחזוקתיות גבוהה, הגמישה לשינויים. מוצר ClickMobile מבוסס על טכנולוגיית HTML5 הנתמכת על כל סוגי המכשירים, מאפשרת עבודה במצב offline, דחיפת עדכונים לשטח (push mode) ועוד תכונות מגוונות רבות.

יישומי ה-MOBILE משמשים "כזרוע הארוכה" של הארגון. ההתפתחות המואצת של מכשירי ה-smartphone, יכולות העיבוד וממשק המשתמש שלהם, בד בבד עם זמינות אמצעי אבטחה מתקדמים - מאפשרים כיום נגישות לכל אפליקציה ארגונית בכל עת ובכל מיקום. אולם יתרה מכך, מכשירי ה-MOBILE מספקים תכונות שאינן זמינות אף בתחנות הקצה החזקות ביותר. בין תכונות אילו ניתן למנות זיהוי מיקום באמצעות ה-GPS המובנה, מצלמה המאפשרת לאסוף תמונות מהשטח, או לזהות טקסטים ולחסוך בהקלדה (למשל מספרי רכב), ושילוב מערכת הודעות מתקדמת (שיחות, מסרונים...). חברות וארגונים רבים הכירו ביתרונות הרבים של טכנולוגיה זו, ומחקרים מראים שהיא בעלת שיעור הצמיחה הגבוה ביותר בסביבת ה-IT.

אדוונטק הכריזה בתוכנית העבודה 2013 ואילך על תחום ה-MOBILE כאסטרטגי והיא משלבת את ניסיונה הרב בסביבות ה-ERP, CRM, ופיתוח מערכות ליבה ארגוניות, כדי להפוך את ה-MOBILE לזרוע הארוכה שלהן תוך שיפור ויעול תהליכי העבודה הארגוניים. אדוונטק פועלת בשלוש סביבות ה-MOBILE הנפוצות: Android, iOS, ו-WINDOWS PHONE, ובמגוון פלטפורמות חומרה הכוללות טלפונים חכמים וטאבלטים. יישומי ה-MOBILE באדוונטק מתבצעים במספר אסטרטגיות (פיתוח: א) יישומים מותאמים וייחודיים המפותחים ישירות בסביבת מכשירי ה-MOBILE; ותוך יצירת ממשקים למערכות הארגוניות; ב) שימוש במודולים קיימים של מערכות ארגוניות או "הנגשתם" למכשירי הקצה, כגון ביישומי SAP ו-ORACLE; ג) הרחבת והתאמת ממשק משתמש של מערכות קיימות לסביבת ה-MOBILE; ד) שיווק ויישום מוצרי תוכנה לתחום זה.

פיתוח יישומי MOBILE לענף הרכב

לאחרונה אדוונטק העלתה לאוויר מערכת MOBILE מתקדמת אצל אחד מלקוחותיה, הנמנה על הגופים הגדולים בארץ בתחום השכרות רכב וליסינג. המערכת כוללת מגוון יישומי ה-MOBILE המשמשים את הנהגים, המובילים ואנשי הלוגיסטיקה - ומחליפים מסופוני Pidion ישינים ועבודת ניירת. היישומים מאפשרים לבצע פעולות כגון איסוף ומסירת רכבים מלקוחות, שינוע ע"ג מוביליות, מעקב טיפולים ועוד... תוך מתן מענה לכל פעולות השטח שבוצעו באמצעות ניירת: קליטת פרטי נהג, ציון פגיעות ותקלות ברכב ע"ג תרשים דיגיטלי המוצג על מסך ה-MOBILE, בקשות לטיפול, מצב דלק ק"מ ועוד... המערכת שהינה מבוססת תקשורת, מאפשרת גם עבודה ב-Offline למשל בחניונים בהם אין קליטה סלולרית, שמירת נתוני GPS, זיהוי רכב לפי לוחית רישוי באמצעות טכנולוגיית LPR (License Plate Recognition) המיושמת למשל בניטור רכבים בכביש 6, וכן חתימה דיגיטלית של הנהג ע"ג הטופס. כל הפעולות מבוצעות תוך התממשקות בזמן אמת למערכת ה-Back Office של החברה והפעלת תהליכים עסקיים בשרתי החברה.

פיתוח יישומי MOBILE לסביבת ORACLE ERP

דוגמה נוספת לפתרון מבית היוצר של אדוונטק, הינה יישום לביצוע

