

שרותי מומחה למערכות חדר מחשב

של המים מ-8 ל-12 מעלות צלסיוס. פעולה זאת גרמה לכך שיחידות המיזוג בחדר מחשב עברו לגיבוי גז עם מעבה מקורר מים, מוזן ממגדלי קירור של בניין. המגדלים היו בתקופת אחזקה מונעת וכתוצאה מכך גם מערכת הגיבוי קרסה...

במענה לצורך של הלקוחות בגוף מקצועי שיספק מגוון של שרותי מומחה בתחום חדרי המחשב, מעמידה חברת מגלוקם לרשות הלקוחות קשת רחבה של שרותים הכוללים:

- סקרי אתר
- בדיקות סיבולת - Commissioning
- שרותי מומחה במיקור חוץ
- FMS - Facility Management Services
- ניטור חדרי המחשבים בענן תוך שימוש בכלי חומרה ותוכנה יעודיים
- איסוף נתונים וניתוח מגמות בחדר
- תיחוק אירועים
- ניהול שרותים מונעים
- שרותי מוקד מקצועי לקבלת אתרעות וטיפול בתקלות בזמן אמת 24*7
- בנוסף, כפתרון משלים, מציעה מגלוקם מודל ייחודי בישראל של פתרונות DCIM המסופקים כשרות ללקוח. זהו פתרון המביא לחסכון רב במשאבים כספיים של רכישת מערכת DCIM ואף יותר מכך במשאבי כח אדם להטמעת ויישום מערכת DCIM.

חברת מגלוקם הינה החברה הוותיקה ביותר בישראל בהקמת חדר מחשב. החברה צברה במהלך השנים נסיון רב ויכולת הנדסית שמוגבה בנסיון מעשי של עובדי החברה. בהתבסס על כח האדם ההנדסי של החברה, פותח מודל שמאפשר להעמיד לרשות מנהל IT את שרותי המומחה המסופקים על ידי מגלוקם במסגרת התקשרות מודולרית וגמישה. חברת מגלוקם הכריזה על שרות חדש שמספק פתרון כולל ומקיף לאחת הבעיות הקשות של מנהלי IT - תפעול שוטף של מערכות חדר מחשב.

שמו של השרות החדש הוא FMS - Facility Management Service. השרות כולל חומרת שרת בקרה ורגשים המותקנים באתר הלקוח, ממשקי תקשורת מול מערכות אספקת אנרגיית הקירור, מערכות חשמל, בקרת מבנה וניטור סביבה, כיבוי וגילוי אש, מערכות אוורור, פינוי עשן ושאר מערכות תומכות חדר מחשב. השרת באתר הלקוח מקושר באופן מאובטח אל תוכנת הניטור שאוספת את הנתונים ומאפשרת מגוון רחב של פעולות, כולל יצירת התראות, צפייה בזמן אמת בנתונים ועריכת דוחות היסטוריים שמאפשרים לבצע תחקיר אירועים וניתוח מגמות.

גולת הכותרת של השרות הינו מוקד FMS בחברת מגלוקם. המוקד מאויש 24*7 ע"י מוקדנים מנוסים שמתפעלים אירועים בזמן אמת בהתאם לנהלים שנקבעים בשיתוף עם הלקוח.

שרותי ה-FMS נועד לגשר על הפער בין אחריותו המלאה של מנהל ה-IT לספק שרות רציף לאירגון, לבין התלות שלו בתשתיות הבנין שמספקות את המשאבים החיוניים לתיפקודו של חדר המחשב, כגון: מים

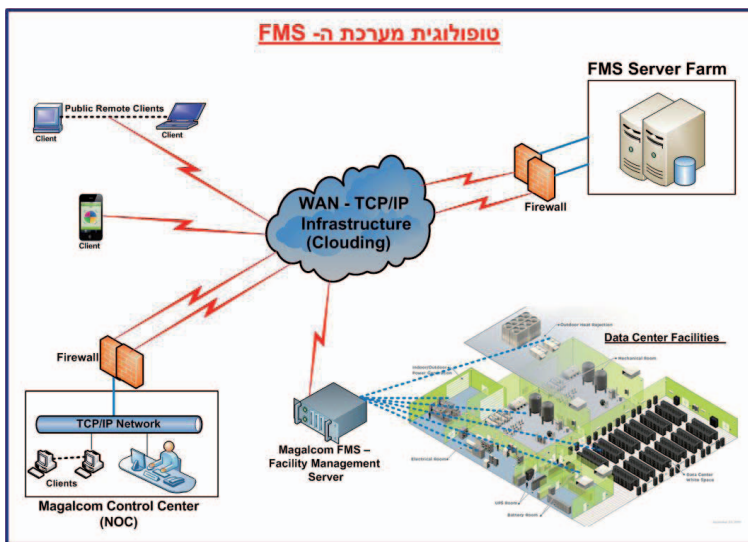
מקוררים למערכות המיזוג, הזנות חשמל, גנרטור ועוד. נוצר מצב אבסורדי שבו מנהל ה-IT אינו יכול לאכוף SLA על נותני השרותים למערכות קריטיות לתיפקודו של חדר המחשב. ספקים אלה מחייבים במתן השרות להנהלת הבניין/אגף הבינוי בעוד מנהל IT מחייב למתן SLA לאירגון. יתרה מכך, מנהל ה-IT "אינו דובר את השפה" של בעלי מקצוע אלה - מהנדסי מיזוג אוויר, מהנדסי בקרה ומהנדסי חשמל. אין ברשותו את הידע המקצועי הרלוונטי לבדוק את איכות השרות והגיבויים המסופקים לחדר המחשב שבאחריותו וכשהבעיה מתגלה זה עלול להיות מאוחר מדי.

בתקופה האחרונה נתקלנו במקרים רבים בהם מנהל ה-IT עשה את הכל נכון: בחר את היועצים המקצועיים ביותר, רכש ציוד מתקדם וביצע את הפרויקט עם קבלנים טובים. בסוף הפרויקט הוא קיבל לידי חדר מחשב לתפארת. כל בעלי המקצוע שליוו אותו בשלב הקמת החדר המשיכו לפרוייקט הבא ומנהל ה-IT נשאר לבדו להתמודד עם מערכות מורכבות וקריטיות לעצם יכולתו לספק שרותי IT לאירגון.

באחד המקרים, טמפרטורת הסביבה בחדר המחשב הגיעה ל-70 מעלות והשרתים נפלו אחד אחרי השני. המפעילים שישבו

בחדר הבקרה והתבוננו במסך מערכת הבקרה לא ראו שום דבר חריג עד שהתחילו להגיע הטלפונים מהמשתמשים. בתחקיר האירוע התברר כי המערכת תוכננה עם צ'ילר עצמאי עבור חדר המחשב עם גיבוי מצ'ילר הבניין במקרה של תקלה. המעבר לצ'ילר גיבוי מתבצע ע"י ברזים חשמליים מפוקדים ע"י בקר של מערכת בקרת מבנה. התברר כי תקלה בבקר גרמה לכך שהברזים לא נפתחו בשעת הצורך והחדר התחמם תוך דקות. מחשב הבקרה שהיה צריך להתריע על התקלה ועל בעיית הטמפרטורה מוקם בחדר המחשב וכתוצאה מכך סבל מאותה בעייה של חום יתר שגרם לו "לקפוא". הפתרון של הבעייה הוא פשוט יחסית, צריך היה לדרוש מהבנין לדאוג לשרידות גם ברמת הבקר, אבל למנהל ה-IT אין את הכלים להתמודד עם מצבים מסוג זה.

מנהל IT לעתים אינו מודע להשלכות של שינויים שמבצעת הנהלת הבניין על תיפקוד חדר המחשב שלו. באחד המקרים הבנין שינה את משטר העבודה של המים הקרים לקראת החורף ע"י העלאת הטמפרטורה



חיבור בין שרות DCIM ופתרונות FMS יוצר שילוב אולטימטיבי בין כלים תכנוניים לכלי ניטור בזמן אמת.

כאמור, חברת מגלוקם פועלת בתחום הקמת ותחזוקת חדרי מחשב מזה למעלה מ-30 שנים. החברה צברה נסיון הנדסי רב המיושם במתודולוגיות הקמה, תפעול ותחזוקה של חדרי מחשב לאירגונים מובילים בישראל. לאחרונה, הורחבה הפעילות גם לחו"ל. מגלוקם מעסיקה 120 מהנדסים, הנדסאים וטכנאים מנוסים המספקים מענה מקצועי ומקיף ללקוחות החברה.

