



פרופ' גדי אריאב

לקהילה את היכולות המקצועיות המגולמות במציאות.  
המנמ"רים המצטיינים, ונימוקי חבר השופטים:

#### שמעונה נוח, מנהלת מערכות מידע, אקסלנס נשואה

"נוה אמונה על 40 עובדים. היא נכנסה זה עתה לתפקיד המנמ"רית, ועוסקת במיפוי משאבים ומערכות IT וארגון מחדש. במסגרת תפקידה החלה במיפוי תשתיות, כוח אדם, צרכים עסקיים, יישומים, המרה של ארבע מערכות מורשת למערכת חדשה ובהקמת אתר אינטרנט מקיף, כולל תחום חדש - משכנתאות. היא מספקת שירות ל-10 הקבוצות בחברה, תוך התמודדות עם דרישות רגולטוריות תובעניות. נוח נמרצת, בעלת ראייה עסקית ומביאה פרספקטיבה טכנולוגית עשירה ומקיפה."

#### דרור אדמון, מנהל מערכות מידע ראשי, אסותא מרכזים רפואיים

"ממונה על 45 עובדים ולו ניסיון של 15 שנים בעולם הבריאות הציבורית. פעל לאינטגרציה בין מערכת ה-ERP, מנהל חולים והמערכת הקלינית, יצר שיתוף פעולה הדוק בין אגף מערכות מידע ואגף שיווק ופיתוח עסקי. הביא ליישום תפיסת Paperless במרכזים, הפך את ה-IT למרכיב משמעותי בארגון, כולל הגדלה משמעותית בתקציב. הוא שותף למהפכת המיחשוב בארגון ולאינטגרציה רחבה של מערכות המידע. הביא לאינטגרציה בין מערכות פנימיות ומערכות מעבדה ולחיבור לרשומה הרפואית. ערך פרויקט מוביל, מנהל תקציב גדל והולך של עשרות מיליוני שקלים."

#### טל נתנוביץ', מנהל בקרה ומערכות מידע, דניה סיבוס

"הוא בתפקיד מזה ארבע שנים ולו 10 עובדים. הביא לפיתוח אפליקציה חדשנית לדיירים ולמשתכנים במובייל ובאינטרנט. הקים מערכת BI לבקרה תקציבית ולמכירות - מקצה לקצה, לאורך כל המהלך פרויקט הבנייה. הביא להקמה של פורטל איכות ופורטל בטיחות. עוסק בניהול מערכת ניהול תיק דייר ממוחשב במובייל, הביא ליצירת פלטפורמה לשיווק ופרסום. נתנוביץ' משלב מידע ומוביל פיתוח עצמי. מערכות ה-IT בחברה מובילות שינוי של תהליכים עסקיים. הוא פועל לניהול ושימור הידע בחברה, כאשר יש לו תפקיד ניהול כוח אדם ייחודי - של עובדים זרים."

#### ברנרדו טאוב, סמנכ"ל חטיבת הטכנולוגיה והפיתוח העסקי, תקשוב

"לטאוב 20 עובדים והוא שבע שנים בתפקיד. הוא הטמיע מערכת לניהול ידע, ובשנה האחרונה הקים מערכת לניהול משאבי אנוש ומערכת לניהול זרימת העבודה. הוא משנה את ה-DNA של החברה: ממיקור-פועל של מוקדים טלפוניים לפתרונות רב ערוציים למוקדי שירות. פועל לתמיכה פעילה באספקת שירותי מיקור-חוק, מכירה והטמעה. זהו שילוב

מוביל עסקית, הביא לשינוי מבנה ארגוני, המיחשוב חובק ארגון ב-CRM. יצר התאמה של המבנה הארגוני, מקדם פיתוחים ייחודיים ועצמאיים בהיקף נרחב, בסביבה עסקית מוטת מיחשוב. יש בחברה חדשנות של טכנולוגיות המידע ברמה עולמית."

#### עדי שרויטמן, סמנכ"לית מערכות מידע ותיקשוב, החברה המרכזית לייצור משקאות

"שרויטמן החלה בתפקידה בשנה שעברה ולה 90 עובדים. במהלך השנה החולפת הביאה לכמה הישגים: החלפת מערכת המסופונים, יישום אפליקציות ארגוניות התומכות במגוון מכשירי קצה, פורטל למערכת של מבצעי קונים והחלפה של ספק אנרגיה. הביאה להכנסת כל עולם הדיווח למסופונים והקימה מערכת לניהול כוח אדם זמני. במערכת לניהול מבצעים שהוקמה יש תכנון מול ביצוע ודיווחי אמת, שהביא לחיסכון של שני מיליון שקלים. היא מרשימה ביכולת המכירה, הביאה לייזום ולניהול של עשרות ומאות פרויקטים, תוך שילוב מטה השיווק והמכירות ממשיכה ומתמידה במציאות. מקבלת תמיכה מהותית מהנהלת החברה."

#### רוני ברנוב, סמנכ"לית טכנולוגיות מידע, יס

"ה-IT היא למעשה חלק מהמוצר, בשילוב עם ההנדסה. הביאה להקמת פלטפורמה חדשה, החליפה בבת אחת את מערכת ה-CRM והן את מערכת חיוב הלקוחות (בילינג), במהלך של מיליוני שקלים במשך יותר משנה - משלב התכנון ועד העלייה לאוויר. כך יש ניהול של 360 מעלות ביחסים עם הלקוח, תוך ירידה לרמת משתמש בכל בית אב, כולל סוג המכשיר בו משתמש, תוך עמידה בלוח זמנים ובתקציב, עלייה בזמן ועלייה חלקה. הקימה מערכת SPM לניהול ביצועי מכירות: מערכת היברידיה על גבי טאבלטים, ובכך שיפרה את רמת השירות ויצרה עידוד המצוינות בקרב עובדי החברה, תוך התייעלות וקיצור זמנים משמעותי בתהליכי העבודה הפנימיים על ידי אוטומציה של תהליך התגמול וחישוב התמריצים. יישמה מערכת בינה עסקית לשיפור השירות הניתן ללקוחות על ידי נציגי השירות, באמצעות עידוד והנעה לפעולה. יש לה חשיבה מחוץ לקופסה. ניהלה פרויקטים בצורה הדוקה, עם ועדת היגוי ברמה שבועית. הביאה להקמת שלוש המערכות ביחד, כדי 'לגעת' בכל אחד מהפרמטרים. יצרה קידום ושיתוף פעולה מוצלח בין ה-IT לבין הליבה העסקית של הארגון. יש הטמעה עמוקה של ה-IT בשדרת העסקים העיקרית של החברה."

#### שפרה הר, מנהלת מערכות מידע, הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה

"ממונה על 130 עובדים ולה 46 שנות ניסיון, מהן עשור כמנמ"רית. הביאה להכשרת עובדים בקורסים ייעודיים למערכות סטטיסטיות. הביאה להטמעת מתודולוגיות מתקדמות ויציבות לפיתוח ושיפור תהליכים עסקיים, עם פיתוח מערכות גנריות. הביאה לקיצור משכי סקרים משנה לחודש וחצי, תוך מענה לדרושות ארגון ה-OECD ב-30 מערכות, תוך התאמה לישראל. דאגה לשדרוג אתר האינטרנט ולפיתוח מערכות סטטיסטיות להנגשה מרחוק של נתונים לחוקרים. מייצרת מידע, נמרצת, מרשימה."

#### המנמ"רים המצטיינים של השנה

פרופ' גדי אריאב מבית ספר רקאנטי באוניברסיטת תל אביב, יו"ר ועדת האיתור שבחרה את המנמ"רים המצטיינים, אמר, כי "מאז 2009 אני חוזר על אותו משפט: קהילה מקצועית חפצת חיים זקוקה לגיבורים ולגיבורות על מנת לסמל את הצלחתה. המנמ"ר הוא בעל התפקיד המורכב יותר מבין תפקידי ה-C' בארגון. מורכבות התפקיד היא גם במהות וגם בדינמיקה המשתנה, עם השינויים במרחב העסקי והדיגיטלי". לדבריו, "הערכה של כל המנמ"רים היא הערכה קהילתית. הכרה במציאות היא לא רק כבוד, אלא גם אחריות. על המנמ"רים להמחיש