



איך לממש את היכולות הדיגיטליות של הארגון?

"מנמ"רים נדרשים לגזור מתוך האסטרטגיה העסקית את אסטרטגיית ה-IT ולתכנן ולפקח על השינויים ברכיבי IT שונים, באופן שמבטיח מענה מלא לדרישות העסקיות בארגון"

שהארגון מצוי בו - מגמה שמדברים עליה כמה שנים. לדבריו, המעבר לדיגיטל הוא אחד המבחנים הקשים של המנמ"ר בתחום זה. "שם המשחק הוא יידוע המידע הנכון בזמן הנכון", הוסיף. "המידע הזה יכול להיות פרופיל של הלקוח, מידע בזמן אמת על ביצועי מערכות בתחומים שונים, שמשפיעים על קבלת ההחלטות ברמת משאבי ארגון, או מערכות לניהול נכסי



ערן אלראי

הארגון, שמגלות על כמה אפליקציות מיותרות הארגון יכול לוותר כדי לא להיכנס להוצאות מיותרות."

כאן מגיעים ל-IBO (Intelligent Business Operation). יצוין כי Software AG מטפחת את ה-IBO מזה כמה שנים. אלראי ציין כי קיימים בשוק כלים רבים שתפקידם ליירט את הרגלי הצריכה של הלקוח בנקודת הזמן שבה הוא שווה ולהציע לו את המבצע שלא יוכל לסרב לו. השורה התחתונה: בעולם הדיגיטלי, שם המשחק הוא שיפור ביצועים In Memory-1 ומתן אפשרות לטיפול טוב יותר ב-Big Data-1.

העידן הדיגיטלי, שהולך וחודר למגזרים שונים בתעשייה ובשירותים, מייצר עוד ועוד אתגרים למנהלי מערכות המידע והתשתיות הארגוניות. כיום, כל ארגון רוצה להיכנס לקטגוריה של ארגון דיגיטלי, כזה שנותן שירותים אונליין, שמשפק ללקוחותיו הרבה יותר ממה שהם מצפים לקבל. אלא שבדרך מההכרזה או ההחלטה לצאת לכיוון הדיגיטל ועד לביצועים בשטח הדרך ארוכה. החיבור בין הדיגיטל לתשתיות המידע של הארגון דורש שינויים רבים כדי להתאימו למציאות המשתנה. "מנמ"רים נדרשים לגזור מתוך האסטרטגיה העסקית את אסטרטגיית ה-IT ולתכנן ולפקח על השינויים ברכיבי IT שונים, באופן שמבטיח מענה מלא לדרישות העסקיות בארגון", אמר **ערן אלראי**, מנכ"ל Software AG ישראל, בשיחה עם אנשים ומחשבים. "ארגונים רבים נמצאים כיום בעיצומו של מעבר מהותי לדפוסי עבודה של ארגון דיגיטלי, תוך מתן מענה עבור כל אחד מארבעת הכוחות: ענן, מובייל, Big Data-1 Social. היישומים שלנו לניתוח מערך ה-IT מספקים למנמ"רים את המידע הנדרש לקבל את ההחלטות הנכונות בנוגע לאסטרטגיית ה-IT, כדי לבצע המעבר החלק לעבר הארגון הדיגיטלי."

האזרח הדיגיטלי

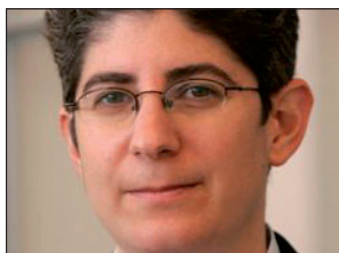
"מדברים כיום הרבה על האזרח הדיגיטלי, שמקבל שירותים רבים אונליין, אבל האמת היא שאנחנו תקועים אי שם ב-2008, ציין. "יש דיבורים רבים, אבל בפועל נותר עוד הרבה מה לעשות, וזה התחום שהחברה שאני שייך אליה מפתחת ומטפלת בו מזה כמה שנים". אלראי מוטרד מאוד מכך שארגונים לא מודעים דיים לחשיבות של ניטור וניתוח מעמיק ומלא יותר של המידע שזורם מהארגון ואליו. הוא תולה זאת בשילוב תפיסת העבודה של המנמ"ר עם העולם העסקי

שדולה חדשה, בעיות ישנות - ופתרונות אין

כבר שנים שבעיות היסוד של ענף ההיי-טק נשארות ללא פתרון. השרים מעדיפים לסגוד לעגל הזהב ולהתבשם בסיפורי אקזיטים למיניהם • אלא שלא מהסטארט-אפים תיוושע הכלכלה הישראלית

לא צריך להיות בוגר תואר שני בכלכלה כדי להבין שתעשייה שמהווה כ-40% מכלל הייצוא במדינה, ובהתאם גם מסייעת לכלכלתה, לא יכולה להמשיך ולדרוש במצבה כיום.

מקבלי ההחלטות בישראל, שרי האוצר, הכלכלה וראש הממשלה, מעדיפים להתבשם בסיפורי אקזיטים למיניהם, שצצים אחת לכמה חודשים. היטיב להגדיר זאת **שלמה וקס**, שאמר: "כדאי שנפסיק לסגוד לעגל הזהב של האקזיטים, הוא מעשיר 100-200 ילדים ומעביר את דמי הניהול לקרנות הון-סיכון".



אסתי פשין

המפגש החגיגי שנערך בכנסת, של השדולה למען תעשיית ההיי-טק, היה למעשה פגישת מחזור של בוגרי השדולה שפעלה בקדנציה הקודמת של הכנסת.

היזם הוא אותו יזם, ח"כ **רוברט אילטוב** (הליכוד-ביתנו), וגם מנכ"לית השדולה היא **אסתי פשין**. שניהם חתומים על פעילות די מוצלחת בקדנציה הקודמת של הכנסת, שהצליחה למרר את החיים לפקידי האוצר באותה עת, ולהעביר מספר לא מבוטל של חוקים ותקנות שמסייעים לענף ההיי-טק.

אבל כמו במפגש ההשקה הראשון, ב-2008, כך גם כיום, בעיות היסוד של הענף נשארו ללא פתרון. הדמויות שאיישו את חדר הישיבות בכנסת היו אותן דמויות, שמייצגות זה שנים את הענף: **יהודה זיסאפל**, יו"ר בינת ולשעבר נשיא איגוד תעשיות האלקטרוניקה והתוכנה, **אלישע ינאי**, הנשיא הנוכחי של האיגוד (שהיה נשיאו גם לפני זיסאפל), ו**שלמה וקס**, מנכ"ל האיגוד.