

רעבים לבינה עסקית

יחיאל גפנר, הכללית: "המשתמשים רעבים לתוצרי BI - וזו העדות להצלחתו" ♦ "ה-BI משולב עמוק בליבת העשייה וההוכחה להצלחתו היא הדרישות ההולכות וגדלות לעוד תוצרי ניתוח ויישומים מצד המשתמשים", אמר גפנר, ראש אגף מיחשוב ומערכות מידע בקופה, במפגש פורום IBI של אנשים ומחשבים ♦ גפנר הרחיב במפגש על הבינה העסקית בקופה וציין כי "מטרתה היא לתת ערך עסקי"

יוסי הטוני

גפנר ציין, כי יחד עם הכללית, שלושת הארגונים הלא ממשלתיים הגדולים ביותר הם חברת החשמל והתעשייה האווירית, והכללית גדולה פי שלושה מכל אחד מהם. תקציב הקופה עומד על יותר מ-20 מיליארד שקלים בשנה ומספר עובדי מערך המיחשוב הוא כ-500 - "מספר לא גדול מול כמות העוסקים ב-IT במגזר הפיננסי", לדבריו. "תקציב ה-IT שלנו עומד על 1.5-1.7% מתקציב הארגון. זה נתון קטן מהמקובל בתחום הבריאות העולמי, העומד על 4%-6%. הדבר מחייב אותנו לתת יותר בפחות ולהיות יצירתיים וחדשניים".

"מערכות ה-BI - בלב העשייה של הכללית"

"מערכות ה-BI מצויות בליבת העשייה של הכללית והן מביאות תועלות עסקיות ותפעוליות", ציין גפנר. לדבריו, הטמעת המערכות הללו בקופה החלה לפני שנים, והן נועדו במקורן לענות על השאלה מהו מספר

מערכות הבינה העסקית משולבות באופן עמוק בליבת העשייה. ההוכחה להצלחתן היא הדרישות ההולכות וגדלות לעוד תוצרי ניתוח ויישומים מצד המשתמשים, כולל מאות האלפים בשירותי בריאות כללית", כך אמר יחיאל גפנר, ראש אגף מיחשוב ומערכות מידע בקופה.

גפנר פתח מפגש של פורום IBI מבית אנשים ומחשבים, שנערך במטה הכללית בתל אביב. הנחו את המפגש סימה לנדסמן, מנהלת מחלקת יישומים חוצי ארגון, וגלית בנבנישתי, מנהלת BI ארגוני - שתיהן משירותי בריאות כללית.

ארגוני הבריאות בעולם פועלים באחד משלושת השדות, ציין גפנר: מתן שירותי בריאות קהילתיים, אשפוז בבתי חולים או ביטוח רפואי. "העובדה שאנחנו מספקים שירותי בריאות ל-54% מאוכלוסיית המדינה לצד העובדה שאנחנו פועלים בשלושת השדות בעולם הבריאות - מייצרת ייחודיות באופני הפעולה שלנו וגורמת לכך שאין לנו ממי 'להעתיק' ושעלינו לספק פתרונות שמתאימים רק לנו", אמר גפנר.

הוא ציין כי הכללית היא ארגון הבריאות הלא ממשלתי השני בגודלו בעולם, עובד ללא כוונת רווח, מתקצב בחלקו הגדול מהמדינה המשלמת עבור השירותים שהכללית מעניקה, והדבר משפיע על אופן התנהלות מערך ה-IT שבו. כמו כן, אמר, הקופה מונה 36,500 עובדים, כאשר החלק הארי שבהם הוא רופאים או בעלי מקצוע "עוטפי" רפואה. 10,000 מעובדי הכללית הם רופאים, 11 אלף אחיות, 12,400 עובדי מינהל, משק ואחזקה, 2,000 טכנאי מעבדות רנטגן ו-1,600 רוקחים. גפנר אמר כי יש לקופה 14 בתי חולים, 54 מכוני דימות, 1,400 מרפאות קהילה, 55 מכוני פיזיותרפיה, 20 מכוני תרפיה, 67

מעבדות, 420 בתי מרקחת, 41 מרכזי טיפול בנשים ו-39 מרכזי טיפול בילדים. "כל אלה משרתים יותר מארבעה מיליון לקוחות", הוסיף.

מאה מיליון תוצאות מעבדה

על פי גפנר, מספר הביקורים אצל רופאי המשפחה של הכללית עומד מדי שנה על 22 מיליון. כמו כן, נרשמים בקרב לקוחות הכללית מדי שנה 6.5 מיליון ביקורים אצל רופא מומחה, 660 אלף אשפוזים בבתי חולים, חמישה מיליון ביקורים של לקוחות חיצוניים, 15 מיליון פניות ל-Call Center ו-25 מיליון דגימות מעבדה, שמייצרות 100 מיליון תוצאות. עוד הוא אמר כי יש לחברה 35 אלף תחנות קצה, 3,000 קווי תקשורת ונתבים, 4,000 שרתים ויותר מ-200 מערכות IT.



יחיאל גפנר

יחיאל גפנר: "מערכות ה-BI מצויות בליבת העשייה של הכללית והן מביאות תועלות עסקיות ותפעוליות, הטמעת המערכות הללו בקופה החלה לפני שנים, והן נועדו במקורן לענות על השאלה מהו מספר לקוחות הכללית. הוא אמר כי היה צורך לענות על שאלה זו בשל טשטוש התחומים בין ההסתדרות והקופה, והחברויות בשני המוסדות"

לקוחות הכללית. הוא אמר כי היה צורך לענות על שאלה זו בשל טשטוש התחומים בין ההסתדרות והקופה, והחברויות בשני המוסדות.

"משתמשי התוצרים של

מערכות ה-BI נחלקים לכמה אוכלוסיות: 6,000 מהם נמנים עם הצוותים המטפלים, 7,000 מנהלים, 500 הם משתמשים תפעוליים ויש גם 800 אנליסטים, שמתחקרים דברים וממליצים איך לשפר את התנהלות הכללית", אמר גפנר. "המשתמשים בנתונים הם חוצי ארגון: רפואת