



"אסטרטגיית האינטרנט של האוניברסיטה הפתוחה מגשימה את חזון הנגשת האקדמיה לציבור הרחב"

כך אמרו זיוה ברידא, ראש מנהל המחשוב באוניברסיטה הפתוחה, ועדנה טל-אלחסיד, ראש המרכז לשילוב טכנולוגיות בהוראה מרחוק (שה"ם) באוניברסיטה הפתוחה. הראיון איתן נערך בעקבות זכיית אתר האוניברסיטה הפתוחה במקום הראשון בקטגוריית אקדמיה ומכללות בתחרות השנתית של אתרי האינטרנט והמובייל Webi Awards 2013

בנוחות וביעילות באמצעות הרשת", הוסיפה ברידא. כך לדוגמה, מערכת שאילת"א - הפורטל האישי של הסטודנט באינטרנט ושער לכל השירותים המקוונים, והאפליקציה הסלולרית של האו"פ, המציעה לסטודנט שירותים נבחרים. כ-11 אלף סטודנטים במוצע נכנסים למערכת מדי יום. כ-440 אלף הרשמות, פניות ובקשות שירות, כ-330 אלף מטלות מקוונות ומליוני הודעות, שנשלחות גם בדוא"ל ו-sms, נוהלו באמצעות המערכת בשנה האחרונה בלבד.



הדשא בקמפוסים בישראל עודנו ירוק, והסטודנטים ממלאים את אולמות הלימוד באוניברסיטאות, אבל נראה שהדיגיטל משנה את פני האקדמיה בישראל ואת חוויית הלימוד של הסטודנט. כך עולה מראיון משותף עם **זיוה ברידא**, ראש מנהל המחשוב באוניברסיטה הפתוחה, ועדנה **טל-אלחסיד**, ראש המרכז לשילוב טכנולוגיות בהוראה מרחוק (שה"ם) באוניברסיטה הפתוחה.

הראיון עימן נערך בעקבות זכיית האוניברסיטה הפתוחה במקום הראשון בקטגוריית אקדמיה ומכללות בתחרות השנתית של אתרי האינטרנט והמובייל Webi Awards 2013.

סביבת הוראה ולמידה מקוונת

"אנחנו מציעים לסטודנטים שלנו חופש בחירה שכמעט ואינו קיים במוסדות אקדמיים אחרים - להשתתף במפגש הנחייה פרונטלי או במפגש חי מהבית, או לצפות בהקלטה של המפגש במועד שנוח להם, ללמוד מספר מודפס, או מספר דיגיטלי ואף להאזין לספר קולי. בחרנו באינטרנט כפלטפורמה מרכזית ליצירה של סביבת למידה מקוונת, כזו שיכולה להוות חלופה איכותית ואמיתית עבור הסטודנטים שלנו לצורת הלמידה הקלאסית", אמרה עדנה טל-אלחסיד. "כך לדוגמה, אנו מפעילים כ-700 אתרי קורסים המכילים חומרי לימוד מגוונים, ויכולים לכלול ספרים דיגיטליים, גישה למפגשי הנחיה חיים, הקלטות של מפגשים, הרצאות וידאו של מומחים, ועוד. אתרי הקורסים גם מאפשרים לסטודנטים שלנו לקיים אינטראקציה בינם ובין עצמם ובין סגל ההוראה של הקורס באמצעות קבוצות דיון, צ'ט, בלוג, לוח הודעות, ועוד. כול אלה מאפשרים תקשורת רציפה בין המשתתפים ומקדמים שיח פעיל, זמין ומסייע בתהליך הלמידה, שמשמעותי במיוחד לסטודנטים שלומדים לבד מהבית", הוסיפה טל-אלחסיד.

חלק מהפעילות האקדמית-לימודית פתוחה בחינם גם לקהל הרחב באמצעות מיזמים בינלאומיים, ומהווה אמצעי להגשמת חזון האוניברסיטה להנגיש את הידע האקדמי לציבור ללא תמורה וללא כוונות רווח. האוניברסיטה מציעה כיום קורסי MOOC (Massive Open Online Course) בארבע שפות, כחלק ממגמה שזוכה לתשומת לב רבה בשנתיים האחרונות בהשכלה הגבוהה בעולם. מיום נוסף הוא פא"ר (פתיחת אוצרות רוח), המציע דרך האתר שלו גישה חופשית לעשרות ספרים דיגיטליים, ספרים קוליים ועזרי למידה של האוניברסיטה הפתוחה.

"אחד האתגרים המרכזיים בשימוש בטכנולוגיה למטרות למידה הוא בהכנה של התשתיות לסטודנטים של מחר", סיכמה טל-אלחסיד. "הסטודנטים של העשור הבא, כבר נולדו לתוך האינטרנט ולתוך החוויה הדיגיטלית, ועלינו כאקדמיה מוטלת החובה להשתמש בכל הכלים שהטכנולוגיה מציעה לנו כדי לחדש את פניה של האקדמיה, והאינטרנט הוא אחד המאפשרים המרכזיים של תהליך התחדשות כזה."

לאחר האינטרנט של האוניברסיטה הפתוחה גולשים מדי יום יותר מ-50 אלף מבקרים, ובחודש מדובר ב-800 אלף גולשים. הפעילות השוטפת באתר האינטרנט של האוניברסיטה כוללת מגוון רחב של פעילויות אקדמיות, לימודיות ומנהליות, עבור 47 אלף סטודנטים, סגל הוראה, חברי סגל אקדמי בכיר, עובדים מינהליים, שותפים עסקיים וספקים. במקביל האתר גם משמש שער ראשי למידע אודות האוניברסיטה הפתוחה לאלפי מתעניינים וסטודנטים פוטנציאליים. במעמד חלוקת הפרסים ציין יו"ר חבר השופטים **יעידו לוי**, מנכ"ל "גלובל מרקטפלייס" ש"אתר האינטרנט של האוניברסיטה הפתוחה הינו אתר רב-שירותים ובעל ממשק משתמש ידידותי, וכי הוא יוצר חוויית גלישה נפלאה ללקוחות". כמובן השימוש בטכנולוגיות באוניברסיטה הפתוחה הוא רחב יותר וכולל שימושים מגוונים, רבים מהם חדשניים בנוף האקדמיה בישראל. לדוגמה, התאמת חוויית הלמידה למובייל - טלפונים חכמים וטאבלטים, פרויקט המרת הספרים הכתובים לספרים דיגיטליים, והשימוש הרחב שנעשה בידאו כתחליף לשיעורים וכתוספת משמעותית לחומרי הלימוד הכתובים.

"במרכז העשייה שלנו נמצא הסטודנט"

"עבורנו האינטרנט הוא חוליה חשובה בתפיסת המחשוב, שהינה נגזרת של חזון האוניברסיטה הפתוחה. חזון זה מדבר על הגדלת הנגישות להשכלה גבוהה באמצעות הנגשת השירותים האקדמיים, השירותים תומכי ההוראה והשירותים המנהליים מכול מקום ובכול זמן", אמרה זיוה ברידא. "במרכז העשייה שלנו נמצא הסטודנט, וסביבו בנינו מערך טכנולוגי מתקדם לאספקת שירותים במגוון של ערוצים מקוונים. למעשה, סטודנט באוניברסיטה הפתוחה יכול כיום לקבל את כול השירותים הנדרשים לו בצורה מקוונת, משלב ההתעניינות ועד סיום התואר. המערכות שלנו מאפשרות תכנון לימודים, רישום מקוון לאוניברסיטה ולקורסים, רישום למבחנים, מידע על מפגשי לימוד, ערעור על ציונים, הגשת מטלות, סביבת למידה מקוונת ועוד. המטרה שלנו היא שסטודנט שלנו יוכל להיות בקצוות המדינה, ואף מחוץ לגבולותיה, ושיקבל את כול השירותים להם הוא נדרש