

שלומי פנסטר, מנכ"ל Prodsy.com:

"פיתחנו מערכת ייחודית לניהול שינויים, שתאפשר שיתוף מידע, ניתוח סיכונים והפחתת הוצאות"

כך אמר יזם ההיי טק שלומי פנסטר, מנכ"ל ומייסד חברת הסטארט אפ Prodsy.com, בראיון משותף עם שירלי כהן-פנסטר, מנהלת השיווק ומייסדת שותפה בחברה. הראיון התקיים בעקבות החשיפה שביצעה החברה בכנס המנמ"רים האחרון של פתרון Prodsy Change - מערכת לניהול שינויים המבוססת רשת חברתית ארגונית

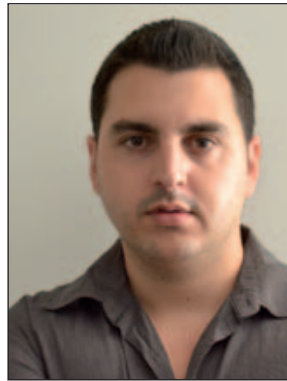
חברת הסטארט אפ Prodsy.com פיתחה את Prodsy Change, מערכת חדשנית מבוססת ענן, שמקימה רשת חברתית לתכנון שינויים, ניהול שלהם וניתוח של השפעות השינוי על הארגון. החברה פעילה בתחום ה-Change Management, ענף של תחום ה-ITSM (IT Service Management), שהיקף מכירות התוכנה שלו נאמד בכ-1.5 מיליארד דולר בשנה.

שלומי, מה האתגרים המרכזיים בתחום הטמעת שינויים בעולמות ה-IT הארגוניים?

עולם ה-IT הוא מהמורכבים בתוך הפעילות הארגונית, והוא חווה תהליכים של שינוי בצורה תדירה. המורכבות של תחום ה-IT באה לידי ביטוי בכך שהשבתה של מערכת אחת לצורך שדרוג יכולה לגרום להשפעות מרחיקות לכת על פעילויות אחרות בתוך ה-IT הארגוני, ואף על הפעילות העסקית



שירלי כהן-פנסטר



שלומי פנסטר

"המציאות העסקית והטכנולוגית של ימינו היא דינאמית, מחייבת ארגונים להתאים עצמם לסביבה, ולבצע שינויים באופן תדיר. באותה עת, המורכבות של ארגונים גורמת לכך ששינוי, עסקי או טכנולוגי, נחשב סיכון שצריך לנהל אותו, משלבי התכנון ועד היישום", כך אמר יזם ההיי טק שלומי פנסטר, מנכ"ל ומייסד חברת הסטארט אפ Prodsy.com בראיון משותף עם שירלי כהן-פנסטר, מנהלת השיווק בחברה ומייסדת שותפה.

"מבחינת גופי הטכנולוגיה וה-IT

בארגון - הטמעה של שינויים, חלקם אף מהותיים ברמה האסטרטגית, הם חלק משגרת העבודה היומיומית. שינוי יכול לבוא לידי ביטוי בשדרוג של מערכות קיימות, בהכנסה של מערכות חדשות, החלפה של ספקים, או הטמעה של טכנולוגיות חדשות. אלו תהליכים שדורשים ניהול מראשיתם ועד סופם", הוסיף פנסטר.

"באנו לשנות"

המסלול מחיל האוויר, דרך לייב פרסון ליזמות בהיי-טק

וההשפעות, מעניקה לארגון יכולת לתכנן טוב יותר את הטמעת השינויים, והופך את תהליך הסינכרון והעדכון של כול שינוי ארגוני למנוהל ופורמאלי.

"בהצגת הכוונות של החברה רשמנו לנו שבאנו לשנות את האופן בו ארגונים מנהלים את השינויים שלהם, בין אם אלו שינויים במערכות ה-IT, או כול שינוי ארגוני אחר שעובר על ארגון. המטרה שלנו הייתה להביא כלי פשוט לתפעול ויעיל שיעלה מדרגה את תחום ניהול השינויים בארגון", אמר פנסטר.

רשתות לספקי שירות, אבטחת מידע של ג'וניפר ועוד.

את חברת הסטארט אפ Prodsy.com הקים פנסטר במהלך שנת 2012. הסטארט אפ פיתח את Prodsy Change, מערכת חדשנית מבוססת רשת חברתית לניהול שינויים (Change Management). המערכת, מבוססת ענן של אמזון ומאובטחת ברמה הגבוהה ביותר, מאפשרת להקים רשת חברתית ייעודית פנים ארגונית לצורך הטמעה של שינויים בארגון, לנתח את הסיכונים

שלומי פנסטר, מנכ"ל ומייסד חברת Prodsy.com, החל את דרכו בעולם ה-IT ביחידת אופק, בית התוכנה של חיל האוויר. פנסטר שירת ביחידה במשך חמש שנים, ושימש כמפקד קבוצה שכללה צוות תקשורת וצוות שו"ב ופיתוח אוטומציות על ציודי התקשורת. לאחר שחרורו שימש פנסטר בחברת לייב פרסון בתפקיד מהנדס שו"ב BSM - Business Service Management. בין שאל ההסמכות הטכנולוגיות של פנסטר ניתן למנות הסמכת CCIP של סיסקו לעיצוב