



חדש, חדיש ומחודש

חדשנות יכולה להימצא גם בניהול ובהתנהלות כנותני שירותים • החדשנות של אנשי ה-IT צריכה לבוא לידי מיצוי בדרך שבה הם ממקסמים את התועלות שהארגון יכול להשיג משימוש במערכות המידע שלו • כך נשיג חדשנות בעולם שירותי ה-IT

השירותים בענף זה מתחדשים מדי פרק זמן בפתרונות טכנולוגיים שריח החדשנות נודף מהם בעזות ולעתים גורם להם לשיכרון חושים. ההרגשה שהנה הגיעה לפתחנו טכנולוגיה שאינה מוכרת לכל אחד, הנושאת עמה הבטחה לאתגר מחשבתי, ללימוד ופיתוח, כמו גם לתוצאות שטרם השגנו, היא ללא ספק ממכרת. אנו נוטים לשקול בכובד ראש טכנולוגיות חדשות כדי להוכיח שאנו חדשניים ושאיננו קופאים על שמרינו בעידן שבו "תפתיע - תגיע" או "תעז - תשיג" הם המוטו של חיינו.

בות דובר על הצורך בחדשנות עסקית. דומה כי אבן היסוד של כל חברה מצליחה היא החדשנות על שלל גוניה. הצורך להתחדש ולהמציא את עצמך עסקית מחדש חדשות לבקרים הוא המנוע העוצמתי של כל ארגון רווחי באשר הוא. החדשנות היא זו שמניעה את חיי כולנו, ותוצאותיה ניכרות בחיים היומיומיים ללא קשר למצבנו המשפחתי, להשכלתנו, לפלח המקצועי שאליו אנו שייכים או אף למעמד הכלכלי. אנו חיים את החדשנות החל



האם אימוץ טכנולוגיות חדשניות הוא בהכרח הדרך לחדשנות ב-IT? לטעמי, חדשנות יכולה להימצא גם בניהול ובהתנהלות כנותני שירותים. החדשנות של אנשי ה-IT צריכה לבוא לידי מיצוי בדרך שבה הם ממקסמים את התועלות שהארגון יכול להשיג משימוש במערכות המידע שלו. החדשנות תבטא בניהול משאבים (טכנולוגיים ומשאבי אנוש) מדויק, בתעדוף דרישות כך שיבטאו את השגת היעדים העסקיים של הארגון כרכיב החשוב ביותר, בקשר תמידי עם לקוחות הקצה ובדיקת שביעות רצונם ממערכות המידע על ידי שימוש במדדים ידועים, מוסכמים וברורים. החדשנות תבטא באימוץ הפתרונות הטכנולוגיים החדשים ביותר למען מימוש והשגת היעדים העסקיים, אך בה בעת תבטא גם במיצוי המערכות הקיימות ובהתייעלות שוטפת בתפעולן ובהמשך פיתוחן. החדשנות תביא אותנו להכנסת טכנולוגיה חדשה ללא מורא, אך גם תנחה אותנו להשיג יותר על ידי אינטגרציה נכונה ומקסימלית בין כל המערכות הקיימות.

* ענת סתיו, מנהלת חטיבת פרויקטים ופתרונות תוכנה, One1

מרמזור מדבר להולכי רגל במעבר חצייה, המשך בשימוש ב"קופונים האישיים" שמנפיקות הרשתות שבהן אנו מבצעים את קניותינו השוטפות, דרך בחירת שעת היציאה מהבית והדרך שבה ניסע לפי העצות שאנו מקבלים מידינו ב-WAZE או בהתעדכנות באיפה ביקרו חברינו מהתיכון שלא פגשנו 20 שנה בעת טיולם במזרח על ידי הצצה ברשתות החברתיות.

קשה לתאר את חיינו ללא שירותים אינטרנטיים, ללא מנועי חיפוש שבהם נמצא המזור לכל שאלה, ספק, צורך, או זיכרון קלוש שמחפש אישור. קשה לנו לתאר את חיינו ללא היכולת לתקשר עם כל אדם מהמעגלים השונים בכל נקודה בזמן ומכל מקום בעולם.

כל אלה ועוד אינספור רגעים מהחיים מתארים כיצד החדשנות העסקית הניבה פירות הנוכחים ומנהלת את חיינו באופן תמידי ושוטף.

כיצד ניתן להשיג חדשנות שכזו בשירותי IT?

את התשובה לשאלה זאת אפשר למצוא לעתים קרובות בכלים טכנולוגיים חדשים ופורצי דרך. מנהלי מערכות המידע או ספקי