

כיצד למקסם את הפוטנציאל הגלום ב-BI?

אנשי ה-BI בארגונים יכולים לסייע לענות לדרישות ליצירת תוצאות ומהר מחד וליעילות תפעולית מאידך חזקות מאי פעם • אחד הפתרונות הוא ארגז החול האנליטי, המספק מענה מהיר לשאלות מפתיעות

ניר מקובר ואיליה פלדמן *



למחסן הנתונים הארגוני, בדרך-כלל מבוססת על חומרה ייעודית וחזקה (MPP). סביבה זו תכיל העתק (מלא או חלקי) של המידע המצוי במחסן הנתונים וכן מידע חיצוני נוסף שיעודכן על ידי האנליסטים בהתאם לצורך. סביבה זו נחשבת יקרה יותר מה-Virtual Sandbox, אך ברוב המקרים תאפשר ניתוחים כבדים ומסובכים יותר, ובמקביל, תאפשר לשמור על רמת השירות הגבוהה עבור צרכני המידע האחרים בארגון.

חלופה שלישית היא In Memory/Desktop Sandbox. גם סביבה זו הינה חיצונית למחסן הנתונים ומיושמת באמצעות כלי In Memory Databases, כגון: QlikView, Tableau, Microsoft Power Pivot, Oracle TimesTen ועוד. הפתרון אמנם פחות סקלבי מהחלופות האחרות שהוצגו, אך הוא מאפשר לאנליסטים לטעון מידע ממקורות שונים, לרבות ממחסן הנתונים, ולנתח אותו באופן מהיר ויעיל.

מניסיונו למדנו כי גם אחרי שנבחרה הארכיטקטורה הנכונה, נותרות שאלות פתוחות הנוגעות לכלי הניתוח המתאימים לסביבות ייחודיות אלה, לתהליכי העבודה, לבחירת האנליסטים שיקבלו גישה, ומעל לכל - למודלים שייבנו ולתובנות שיופקו כדי לסייע לארגון. בחברות אותן ליוונו הושגו תועלות עסקיות ישירות מהקמת מרכז מצוינות אנליטי ומניצול מיטבי שלו להגברת הכנסות, הגדלת אחוזי השימור ושיפור מידי של ביצועים בארגון.

* ניר מקובר, מנהל תחום Information Innovation, ואיליה פלדמן, יועץ בתחום Information Innovation, פירמת הייעוץ B-Pro

במצב הכלכלי שבו אנו נמצאים, הדרישות ליצירת תוצאות ומהר מחד וליעילות תפעולית מאידך חזקות מאי פעם. מה יכולים אנשי ה-BI בארגון לעשות כדי לתמוך ביעדים אלו? הרבה! אחד הפתרונות המאפשר יצירת זמישות (זריזות + גמישות = אג'יליות) מחד ושמירה על סטנדרטים וחשיבה לטווח ארוך מאידך הינו ה-Analytical Sandbox, המספק מענה מהיר לשאלות מפתיעות.

פתרונות ה-BI הקלאסיים מספקים היום חלק ניכר מצרכי המידע בארגון: דו"חות מובנים, לוחות מחוונים אטרקטיביים, התראות וגם יכולות שירות עצמי עשירות. ניתן לקבוע כי אם יריעת המידע העסקי מספיק רחבה, מודל המידע נבנה בצורה נכונה והארגון בחר את כלי ה-BI המתאימים, 80-85% מהשאלות העסקיות השוטפות בארגון מקבלות מענה הולם.

הפער המהותי קיים בדרך כלל בשאלות המפתיעות, הלא-טריוויאליות, החדשניות והמיידיות שהארגון שואל. אלה יכולות לספק לארגון ערך גדול אך יכולות להיענות, בעיקר, באמצעים בלתי קונבנציונליים.

ארגז חול אנליטי

Analytical Sandbox היא תפיסה שנולדה כדי לתת מענה לאותן שאלות בלב הגישה עומד הרעיון של יצירת סביבת תחקור ייעודית, לא סטנדרטית וגמישה באופייה, עבור מקבץ מאד מצומצם ומסויים של אנליסטים. הסביבה נבנית באופן שתאפשר מרחב תמרון רחב יותר עבור האנליסטים, היא חפה מ"דגולציה", נתונה לדרגות חופש גבוהות יותר ומאפשרת להם ניהול עצמאי יותר. ניתן להגדיר את ה-Analytical Sandbox כסביבת המו"פ של עולם המידע: חלק מה"מוצרים" יסיימו את תפקידם לפני שיראו אור כי הם לא יספקו את הערך הצפוי; חלק מה"מוצרים" ייבנו אד-הוק, יספקו את התובנה שהארגון היה זקוק לה באותו רגע וייגנזו; האחרים - בהנחה שיידרשו בארגון באופן שוטף - יועברו לפיתוח ולאריזה מסודרים בסביבת מחסן הנתונים הארגוני ויוגשו דרך הכלים הקלאסיים.

חלופות למימוש Analytical Sandboxes

החלופה הראשונה היא Virtual Sandbox. זוהי סביבה ייעודית ו"מגודרת" בתוך מחסן הנתונים הארגוני. במסגרת פתרון זה, יוקצה לאותם אנליסטים נבחרים "שטח מגודר" בתוך סביבת המחסן הקיימת, ובמסגרתו הם יוכלו לעדכן נתונים חדשים, לשלב אותם עם המידע הקיים במחסן הנתונים ולמחוק את הנתונים החדשים ללא תלות בגורם חיצוני ומבלי לפגוע במידע שנאגרו במחסן הנתונים הארגוני. בגישה זו נדרש יהיה להשתמש בכלים להקצאה נכונה של משאבי מחשב על מנת לוודא כי חוויית השימוש של כל יתר המשתמשים אינה נפגעת.

החלופה השנייה היא Physical Sandbox. זוהי סביבה חיצונית