

שרידות במערכות טלפונית IP

לאה בן טובים, מנמ"רית עיריית רמת השרון, אמרה, כי "עברנו ממערכות התקשורת האנלוגיות למערכת טלפונית IP מסוג איוניקס של תדיראן תקשורת. במסגרת המעבר החלפנו 10 מרכזיות במרכזייה אחת בעלת שלושה שרתים. למערכת יש רמת שרידות גבוהה, כך שאם שרת אחד נופל, שני השרתים האחרים ממלאים את מקומו. המטרה היא ליישם מערכת קלה לניהול ולניוד של יחידות קצה, ללא התערבות טכנאים, בשיטת Plug and Play. המעבר מתבצע בצורה הדרגתית תוך שימור השקעות העבר. פרט לניהול המרכזי היעיל יותר, תרם לנו המעבר צמצום עלויות בהיקף של מאות אלפי שקלים בשנה".

צחי שלום, מנהל טכנולוגיות ותקשורת בעיריית רמת השרון, אמר כי "המערכת כוללת Unified Messaging ויש בה אפשרות לצ'טים, הצמדת 'פתקים' אלקטרוניים למחשביהם של נמענים שאינם מחוברים, אפשרות לקבל ולהוציא שיחות מהאאוטלוק (Outlook), להעביר שיחות לטלפונים אחרים, לשלב פקסים שמגיעים ישירות לתא הדואר האלקטרוני, ועוד". לדבריו, "בעת מבצע עמוד ענן, לדוגמה, נתפסנו ללא אתר חלופי. הודות לרשת ה-IP הצלחנו להקים רשת תקשורת חלופית בתוך כשעה. אף שבמהלך האירוע הייתה בניין הפסקת חשמל שניתקה את אחד השרתים - המערכת לא נפלה. כיום אנחנו מצרפים למרכזייה 60 גני-ילדים באמצעות מערכת הכוללת לחצן מצוקה, שיחייג ישירות למוקד העירייה. זה מקצר פלאים את זמני התגובה".

אותם ישירות לשירות הפסיכולוגי. עבור הורים הקמנו פורום הורים, במסגרתו הם יכולים להתייעץ עם אנשי מקצוע: פסיכולוגים, יועצים חינוכיים ומנחי הורים", אמרה דביר.

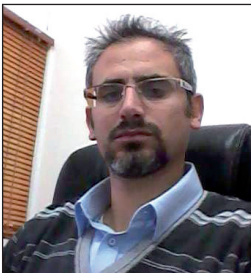
לדבריה, "דף הפייסבוק מאפשר גם לדווח על אירועי אבטחה ולהזניק למקום במהירות ניידות של העירייה, ומספק אפליקציות מפות לאיתור בתי מלון, מקלטים ציבוריים, פחי מחזור, גנים ציבוריים ועוד. כמו כן ניתן לקבל דרכו קופונים לאטרקציות של העירייה כמו גן חיות, תיאטרון ועוד".

אבטחת מידע בבאר שבע

יהוד מרסיאנו, מנהל מערכות מידע ותקשורת בעיריית באר שבע, דיבר על סיכוני אבטחת מידע: "אני לא רואה שמשרדי הממשלה שאמונים על מטה הסייבר נותנים לנו פתרון או מעטפת. כל רשות מתגוננת עם האמצעים שלה; אין גוף ברמת המדינה שמנחה או מחייב לנקוט באמצעי מסוים כדי להתמודד עם התקפות במקרה הצורך. כרשות מקומית, אנחנו לא יכולים להתמודד לבד עם פעילות בסדר גודל כפי שמתרחש כיום בעולם. אם תשתיות המיחשוב יהיו תחת התקפה ויימנע הקשר עם התושבים, נהיה בבעיה גדולה - בפרט אם זה יקרה במקביל להתקפה פיזית".

חיסכון חשמל בהרצליה

אמיר זיו, מנהל מערכות המידע בעיריית הרצליה, אמר כי "בתקופה האחרונה ביצענו כמה פעילויות שהביאו לחיסכון משמעותי והתייעלות ראשית, הוצאנו לאוטוסורסינג את פעילות הליבה ובכך חסכנו מאות



יהוד מרסיאנו



מיכל דביר



צחי שלום



לאה בן טובים



מוטי לייס

אלפי שקלים בשנה. החברה לאוטומציה זכתה במרכז. שנית, שילבנו מערכת לחסכון בחשמל שחוסכת לנו עשרות אלפי שקלים בשנה, עם החזר השקעה תוך שנה. מערכת שלישית היא Fax to Mail, שחוסכת את עלויות מכשירי הפקס, ההדפסה, הנייר וכן הלאה. במקביל, פרסנו סיבים אופטיים והכנסנו תותחי לייזר לתקשורת מהירה ואמינה. הוא המשיך ואמר, כי "עבור אגף ההנדסה הכנסנו מערכת לזימון תורים באינטרנט, שמאפשרת לתושבים להזמין לעצמם תור. לאחרונה שילבנו גם מערכת פניות למוקד באמצעות סמארטפונים".



ליאורה שכטר



אמיר זיו

ליאורה שכטר, מנמ"רית עיריית תל אביב-יפו, אמרה כי "בעיריית תל אביב-יפו שוקדים בחודשים האחרונים על מהלך אסטרטגי כלל עירוני, בשם דיגיטל. המטרה היא לפתוח ערוץ שירות דיגיטלי לתושבים ולמבקרים. בחודשים האחרונים השקנו כמה פרויקטים בתפיסה זו: פרויקט Wi-Fi- שנועד לספק אינטרנט אלחוטי חינם במרחב הציבורי, ונמצא בימים אלו בשלבי תכנון מתקדמים לפני יציאה לפרסיה בשטח; מערכת המידע הגיאוגרפית ה-View, המספקת כ-100 שכבות של מידע גיאוגרפי לתושב ולבעלי מקצוע, בהם גנים, בתי ספר, גינות ציבוריות, פחי מחזור, תחנות תל-אופן ועוד; ומידע טקסטואלי, כמו דף זכויות בנייה חתום על ידי מהנדס העיר, המוצג בזמן אמת ובחינם".

הוא סיים באומרו, כי "בשלב הבא נחבר את בתי הספר ונפרוס VPN IP ליצירת מרכזייה אחת, לכלל מוסדות ומשרדי העירייה, ואגפי הסמך. במסגרת המרכז אנחנו פורסים רשת תקשורת אלחוטית לכל הגנים הציבוריים והמוסדות חינוך ועירייה, שתהווה גם אלטרנטיבה לשעת חירום. הרשת תעמוד לרשות הציבור בחינם".

הרשתות החברתיות בחיפה

"בעיריית חיפה החלטנו לאמץ את הרשתות החברתיות, ובימים הקרובים נעלה אתר המותאם לסלולר. מדיניות זו נועדה לפתוח ערוצי תקשורת עם התושבים בשילוב הרשתות החברתיות - ולקצר את זמני ההמתנה והתגובה לפניות התושבים", אמרה **מיכל דביר**, מנמ"רית עיריית חיפה. לדבריה, "בדף הפייסבוק של העירייה יש לנו כיום כ-55 אלף חברים, ובטוויטר קרוב ל-1,000 עוקבים. ביו-טיוב העלנו יותר מ-2,300 סרטונים שזכו ביותר מ-1.2 מיליון צפיות. בדף הפייסבוק העלנו אפליקציות, שבנוסף לתגובות הרגילות של התושבים, מאפשרות ליעל את הטיפול בבעיות. כך, נציגי העירייה זמינים בכל יום בשעות הקבלה לסייע באמצעות צ'ט".

דביר המשיכה ופירטה על אודות ייעול הטיפול בבעיות באמצעות הרשתות החברתיות. "עבור ילדים ובני נוער יש לחצן מצוקה שמביא