

התערבות יד אדם", הסביר ברק וסקר את פעילות החברה ברחבי העולם. הוא ציין, כי בשקלול הכללי של עלות הפעלת מערכות הגנה, "כיפת ברזל" היא האופציה הזולה ביותר. "רק לשם השוואה, עלות טיל אחד של 'כיפת ברזל' מגיעה לכ-40 אלף דולרים, לעומת עלותו של יירוט באמצעות 'חץ' - המיועד לטילים מטווחים רחוקים יותר, שעלותה להגיע לשני מיליון דולרים. לכן, זו הסיבה שברמה האסטרטגית, משיקולי עלות-תועלת, ממשיכים לפתח ולשכלל כל הזמן את היכולות של 'כיפת ברזל'". "הבעיה שלנו אינה בתל אביב, שם זמן הפיניו למקלטים הוא ארוך יחסית, אלא דווקא באזור שדרות - שם מדובר בשניות בודדות", אמר ברק לסיכום. "זוהי מציאות בלתי אפשרית, ואחת הסיבות לכך שישראל הפעילה את 'כיפת ברזל'. חדשנות היא שם המשחק, וזה גם שם הכנס. ללא היכולת לייצר חדשנות, שום דבר לא היה קורה".

**"להיות מנמ"ר היום - אחד התפקידים הקשים ביותר"**

"להיות מנמ"ר בעת הזו הוא אחד התפקידים הקשים ביותר שיכולים להיות. העולם שלכם משתנה לחלוטין, וכל מושגי היסוד עליהם גדלנו - השתנו או נמחקו לחלוטין", כך אמר **עדן בר טל**, מנכ"ל משרד התקשורת

לפי הנתונים שציטט סעד, מעודדת החברה חידוש ביטוחי רכב באתר שלה בעזרת מבצעים מיוחדים. כך, אמר, כי כבר 17% מהמחדשים הפוטנציאליים עושים זאת כיום בעזרת הערוץ הזה. כמו כן, ציין, כי 43% מכל לקוחות החברה מבצעים פעילות דיגיטלית מולה, ועשו זאת לפחות פעם אחת במהלך 2012. בנוסף, לדבריו, 31% מכלל המכירות המקוונות מבוצעות כיום באמצעות טלפון חכם.

"הכוח נמצא בידיים של הלקוח", סיכם סעד. "הוא מחפש הצעות מחיר לבד, הוא רוצה שליטה, הוא רוצה הכל איפה ומתי שנוח לו - ואנחנו צריכים לספק לו את השירות המלא הזה שמגיע לו. כל המגעים עם הלקוח מתועדים באופן דיגיטלי במקום אחד, ותמיד אפשר לראות את כל התקשורת שלו איתנו. אנחנו מקדמים את השימוש במייל, ואנחנו מצויים במצב שבו כבר 30% מהלקוחות יצרו איתנו קשר באמצעות המייל. זה אחד הדברים הכי חשובים לנו כיום".

**חדשנות בכיפת ברזל**

"מערכת 'כיפת ברזל' היא תוצאה של חזון, אמונה בדרך והיכולת להביט קדימה, אל מעבר לרבעון הקרוב. לולא כל זה, המערכת לא היתה



דרור גלוברמן



גדי גילבון



עדן בר טל

היוצא, שסיים את תפקידו באחרונה, עם כניסת הממשלה החדשה. בר טל אמר את הדברים במליאת אחר הצהריים של הכנס. "המציאות הקשה היא, שהכול היום משולב ב-הכל", אמר בר טל. "אתם, היושבים פה באולם, כמו רבים מבני דורנו, לכודים בווקטורים עליהם צמחנו מאז שסיימנו ללמוד. בעבר ידענו תקופות יציבות יותר, כמו תקופת המיינפריים ועידן ה-PC והשרתים. הכל היה ברור, הגבולות היו ידועים לכולנו. כעת, עם כניסת הענן, אנחנו עומדים בפתחו של עידן שיימשך זמן רב, ומשנה את כל מה שידענו".

לדבריו, "גם בתחום התקשורת חלה אבולוציה שלמה. בעבר היו עולמות ברורים בתחום: חיינו בעולם של כבלים, שיעודם היה להעביר שיחה מנקודה לנקודה. כיום, אנו חיים בעולם הסיבים, שמתממשק עם תחום ה-IT, וכאן מתחיל הכאוס: המנמ"רים לא מבינים את עולם התקשורת, ואנשי התקשורת לא מבינים ב-IT".

בר טל אמר, כי "למרות שרבים מדברים על הענן - אף אחד לא עושה יותר מדי. אין ספק שזה הבון-טון של העידן החדש, שבו ארגונים מגלים שבזכות פיתוחים טכנולוגיים חדשים, קמו שחקנים שפלשו לתחום שלהם. אתם סבורים כי מגמת ה-BYOD (Bring Your Own Device) היא כאב ראש עבורכם, אבל אתם טועים. הבעיה היא שהתשתיות הקיימות לא מסוגלות להכיל את ים המידע והיישומים שצצים בכל יום".

הוא הביא לדוגמה את מערכת החינוך, ואמר כי היא תהיה שונה אם השיעורים יישלחו לתלמידים במחשב. "ההורים יתקשרו עם המורים דרך המחשבים והרשתות החברתיות, והכל יתבצע על בסיס תשתיות מהירות, שנהיה חייבים להשקיע בהן. מערכת החינוך, כמו העולם כולו, עוברת לענן. על משרד החינוך להשקיע במחשבי לוח, שעלותם כאלף שקלים ליחידה. אם יטמיעו אותם היטב, העלות תהיה זולה הרבה יותר. ההשקעה

קיימת", כך אמר אל"מ (מיל) **נתן ברק**, מנכ"ל mPrest. ברק היה הדובר המרכזי במליאת אחר הצהריים של הכנס. mPrest הוא בית התוכנה שהיה שותף לפיתוח מערכת השו"ב של "כיפת ברזל" - מערכת ההגנה מפני טילים, שזכתה להצלחה רבה במבצע "עמוד ענן". ברק אמר בכנס, כי כאשר החלו לבחון את ההצעות לפיתוח מערכת השו"ב של "כיפת ברזל", הוא ועמיתיו ספגו ביקורת רבה, הערות סקפטיות ותחזיות לפיהן הרעיון לא ייצא לפועל. "האמונה במוצר והצורך בפתרון לבעיה הקיימת של שיגור הטילים לעבר ישובי הדרום, יצרו את הצורך בחדשנות. היא זו שאפשרה לנו להתעקש, לפתח ולבסוף גם להגיע לתוצאות".

בהרצאתו סקר ברק את שלבי הפיתוח של "כיפת ברזל" וסיפר על דרך פעולתה. הוא הדגיש, כי הסוד העיקרי מאחורי הצלחת הפרויקט, הוא התפיסה הגנרית בפיתוח מערכות השו"ב. "חרטנו על דגלנו לפתח מוצר גנרי, שיאפשר גמישות מרבית בכל התחומים", אמר. "יש מעט מערכות שו"ב שפותחו על בסיס מערכת גנרית. כאשר ראינו את האתגר של 'כיפת ברזל', היה ברור לנו שרק כך יש סיכוי. אז כבר היו לנו 'קבלות' בדמות הצלחות שיושמו בעולם, כמו למשל המערכות של איתוראן, מה שהקל על העניין".

מהותו העיקרית של המושג "גנרי", אמר ברק, "היא שאחרים מפתחים על גבי תשתיות שלנו. זה לא דבר מובן מאליה. הבעיה במערכות גנריות אינה היישום, אלא הקושי לשכנע אחרים לפתח על בסיסה, ולהבטיח להם שזה יעבוד".

הוא ציין כי mPrest, שמצויה בבעלות משותפת עם רפא"ל (50%), משדרגת כל הזמן את מערכת השו"ב, שמשמשת לצד "כיפת ברזל" גם גורמים רבים בשוק האזרחי. "אחד המרכיבים המרכזיים של המערכת היא החיישנים הרבים שקיימים בה, ומסייעים לאתר את האיום ולפעול בהתאם, ללא