

"ארגונים נמנעים ממימוש פתרונות DR בגלל העלויות שלהם"

"ארגונים נדרשים להתמודד עם שורת אסונות ולמרות זאת, הם נמנעים ממימוש של פתרונות DR בגלל העלויות שלהם. הבשורה הטכנולוגית הגדולה שעונה על מצוקה זו היא מיחשוב ענן", כך אמר ארז פז, CTO סינגולר.

לדברי פז, "הרבה יותר קל להגיע לארגונים כשמדברים איתם על אסון ממוקד. הענן יספק את המענה והפתרון לרוב המצבים הדורשים התאוששות מאסון:

שריפה, שיטפון, פגיעות טילים ועוד אסונות טבע. הוא יענה על פתרונות ה-DR בענן פרטי וציבורי, ענן בארץ וענן בחו"ל".

"הסיבה להצלחת פתרונות מיחשוב ענן כמענה ל-DR היא העובדה שה-DR הוא משאבת כסף מטורפת



ארז פז

בעוד שהענן מספק מענה עם עלויות נמוכות", אמר. הוא סיים בציינו, כי סינגולר מספקת מערכת המשכפלת את תשתיות המידע ומאפשרת לשעתק מתשתית אחת לכל תשתית אחרת.

"פער בין תוכנית המשכיות עסקית והיכולת לנהל אותה"

"בקרוב ארגונים מתקיים פער בין תוכנית המשכיות עסקית, BCP, ובין היכולת לנהל אותה, BCM", כך אמר ארנון שרירא, מנהל תחום DRP ו-BCP בחטיבת הביטחון של מטריקס. לדבריו, בהינתן מימוש תוכנית שכזו, יש להתייחס למימד האנשים ובתוכם לחברי ההנהלה ו"לבחון כיצד מתמודדים עם הכאוס הלא מוכר", אמר.

היבט נוסף עימו יש להתמודד אותו ציין שרירא הוא "כיצד מתמודדים עם מצבי ביניים אפורים. יש להכניס עבורם לתוקף תוכניות חירום. אסור להימצא במצב בו מניחים שתרחיש כלשהו לא יתרחש". לדבריו, "אנחנו הופכים את התמונה: לא מעניינים אותנו תרחישי הייחוס, אלא ההיפך - הבה נבנה לארגון את היכולות ואת המסוגלות. באופן זה הארגון יהיה מוכן לכל מצב ומצב". כך, אמר, התרחיש של רעידת האדמה ביפן הפך תוך שעות לתרחיש של אולי שואה גרעינית.



ארנון שרירא (צילום: אודליה סטודיו לציבור)

הוא סיים בציינו, כי אנשי החטיבה החלו לאסוף פתרונות שונים, שקיימים בגופי וביחידות מטריקס השונות. זאת, על מנת לחבר פתרון מוכלל, שכולל את מרכיבי התקשורת והמרכיב האנושי ומספק מענה לארגון כדי שיוכל לתקשר עם עובדיו ועם לקוחותיו, כמו גם, במידת הנדרש, עם הציבור.

"ה-DRP הוא לא בעיה של אנשי ה-IT בלבד אלא של הארגון כולו"

"תמיד היה נראה שתוכנית להיערכות ולהתאוששות מאסון, DRP, היא בעיה של אנשי ה-IT - ולא כך: מדובר בבעיה של הארגון כולו. אם אנשי

מצריכות להקריב שעה של עבודה", אמר. "לכן, הבנק השקיע בפרויקט בתחום, באמצעותנו. הקמנו מתקן BCP מחוץ לבנק ישראל. פעמים רבות, החזר ההשקעה בפרויקט שכזה הוא עצום, כאשר השיקול העיקרי הוא עסקי".

"בונקרסק", ציין ורדי, "מטפלת בלקוחות ארגוניים שהבינו שמשמעותה של נפילת המערכות היא עלות כספית גבוהה". בהקשר זה הוא הסביר



גונן ורדי

על פרויקט נוסף של החברה, בפרטנר, ש-"מטרתו הייתה בכלל שיפור יכולות הרשת של חברת הסלולר. במסגרת הפרויקט לקחנו חניון במרכז מסחרי והפכנו אותו לאתר הייצור של החברה".

ככלל, אמר, "גופים עסקיים רבים נכנסו לפרויקטים בתחום

עם השקעות לא מעטות, כי הם רוצים להתייעל עסקית, לצד ההכרח שלהם לעמוד ברגולציות בינלאומיות". פרויקט נוסף אותו ציין ורדי הוא "הקמת דטה סנטר חדש בטבע, שהביא להחזר השקעה מידי, כי פרמיית הביטוח של החברה ירדה".

"מפעלי המשק לשעת חירום בקיבוצים לא ערוכים ל-DRP"

"במגזר הקיבוצי יש כמה מאות מפעלים המוגדרים כחיוניים למשק לשעת חירום. מפעלים אלה לא מספיק מוכנים מפני התאוששות מאסונות. נדרש שילוב ושיתוף בין השלטון המקומי והמגזר הקיבוצי לטובת העלאת רמת המוכנות של מגזר זה", אמר עופר גור אריה, יועץ מיחשוב ובעבר מנכ"ל החברה לאוטומציה.

בוריס יניב, מנכ"ל BYON, אמר ש-"כאשר ארגון מכין תוכנית היערכות והתאוששות מאסון, עליו לבחון את היבט הרציפות התפקודית מזווית הראייה של השירותים המסופקים. עליו לשאול את עצמו מהם השירותים אותם הוא רוצה לספק, באיזו רמה הוא רוצה לספק אותם ולמשך כמה זמן".



בוריס יניב

לדברי יניב, "למיטב הבנתי, לא נעשה ניתוח שכזה בקרב ארגונים במגזר הציבורי ובמגזר הפרטי. ללא מתן מענה לשאלה 'כמה זמן אתה רוצה את שירות X ולכמה זמן אתה מוותר

על שירות Y' לא ניתן לגזור תוכנית התאוששות מאסון". "נדרש לעשות תעדוף. כל ארגון צריך לעשות אותו, לאחר שהוא בחן את תהליכי הליבה שלו. זוהי נקודת המפגש בין התקציבים, המוכנות וסדרי העדיפויות", אמר יניב.

שלמה יעקובוביץ', מנהל תחום BCP ו-DR בטרופל סי, ציין ש-DRP (תוכנית היערכות והתאוששות מאסון) ו-BCM (תוכנית המשכיות עסקית) מהוות חלק מ-BCP (תוכנית המשכיות עסקית). "כל ארגון נדרש ל-BCP, אלא שלא לכל ארגון יש תוכנית שכזו", אמר.

לדבריו, "אנחנו פוקדים לא מעט ארגונים גדולים ובינוניים, והם מגלים ערנות גדולה לתחום. הבעיה העיקרית מצויה ברשויות המקומיות, שם רמת המודעות נמוכה יותר".