

# BMC משיקה בעולם את MyIT

פתרון התוכנה החדש, המספק לעובדים שליטה מותאמת אישית ועל פי מיקום גאוגרפי על מערכות ה-IT בהן הם עושים שימוש על גבי כל פלטפורמה.

והווית המשתמש כדי לפשט, להתאים ולקשר ביניהם עבור משתמש קצה. פתרון ה-MyIT של BMC המוטמע כבר אצל מספר לקוחות ראשוניים בעולם, מספק תועלות תפעוליות משמעותיות ביניהן הפחתת עלויות שירותי IT. הצירוף של שירות עצמי, מיכון תהליכים וממשק משתמש המותאם לעובד מקצץ את העלויות הקשורות לפתרון בעיות בחברות גדולות בעד כדי 25 אחוזים. בנוסף, הפתרון מספק פריין משופר בהרבה - מערכת ה-MyIT מאפשרת לעובדים להתמקד בפריין וביצירת ערך מאשר בתיקון בעיות הקשורות למע' מידע, דבר המביא לשיפור השירות והערך שיחד ה-IT מספקות. ניתן לשפר את שביעות הרצון של המשתמש עם MyIT בזכות היכולת להגדיר ולנהל את שירותי מע' המידע לפי צרכיהם ואת צורת קבלת הנתונים, המשתשים נוטלים את המושכות לידיהם - בכל מקום, בכל זמן ותוך שימוש בכל מכשיר. שירותים ומידע שהעובד זקוק להם מתעדכנים מיד ברגע שמידע חדש מתפרסם בצורה מקוונת או כשמיקומו של העובד משתנה.

כמו כן הפתרון של BMC, הופך את החוויה החיובית שחווה העובד בחייו הפרטיים לחוויה חיובית גם במקום העבודה. ומאפשר לו גישה מיידית לשירותים המתאימים לו.

MyIT מסייע למחלקות מע' מידע לבנות גשר לעתיד ולספק לעובדים את דרישתם תוך שמירה על השליטה והאבטחה הנחוצות על מנת להגן על האינטרסים של החברה.

ניתן להשתמש ב-MyIT של BMC על גבי כל התקן ולספק פורטפוליו טכנולוגי מותאם אישית ושירות לכל עובד ועובד, כולל חנות אפליקציות פנים-ארגונית ופתרונות ושירותים אחרים תלוי מיקום גאוגרפי. MyIT משתלב עם BMC Remedy IT Service Management Suite ויספק לעובדים מסביב לעולם את עצמת

בטלנה סטולרו  
BMC: "BMC  
פיתחה את MyIT על  
מנת להביא להפחתת  
עלויות מתן השרות  
ולאפשר ללקוחותינו  
להיות בעמדה  
תחרותית יותר ולעלות  
את שביעות הרצון  
משירותי ה-IT בצורה  
משמעותית."

הניהול הארגוני של שירותים.

למידע נוסף בנוגע לפתרון MyIT של BMC, בקרו ב:

<http://www.bmc.com/videos/my-it/176274511.html>

BMC Software, המיוצגת בישראל ע"י מטריקס, השיקה לאחרונה בעולם את BMC MyIT, פתרון תכנה מערכתי חדש וחדשני המקנה לעובדים את היכולת לשלוט בקבלת שירותי IT ונתוני מערכות המידע הנחוצים להם - בכל זמן, בכל מקום ומכל פלטפורמה.

**יורם אלול**, מנהל איזור ישראל ותורכיה ב-BMC וסבטלנה סטולרו, יועצת בכירה מחברת BMC מספרים על התפיסה החדשנית: "עובדים רבים חווים את התסכול שמובע כלפי מחלקות ה-IT בארגונים, בכך שהם דורשים חוויות שירות משופרות בהרבה ממה שמחלקות ה-IT מסוגלות לספק להם. הטכנולוגיות המתקדמות שעומדות לרשות הצרכן הפרטי היום הרימו את סף הציפיות של עובדים בכל הקשור לחוויה שלהם ממחלקות ה-IT. בחייהם הפרטיים, עובדים עושים שימוש בכלי IT מותאמים אישית, ניידים ויעילים בצורה בלתי רגילה. אולם, כאשר הם עוברים מהשימושים האישיים לשימוש במסגרת מקום עבודתם,

רובה הגדול של חוויה זו אובד מכיוון שהחברות מנסות לאזן בין נגישות לסיכון ולעתים ללא משאבים ופתרונות מתאימים.

בנוסף לכך, עובדים עוקפים יותר ויותר את מחלקות מע' המידע בארגוניהם בחפשם אחר תמיכה ופתרון בעיות מהירים יותר. בשביל להתמודד עם בעיות אלו פיתחה BMC את MyIT שאני מאמין כי יביא להפחתת עלויות מתן השרות ויאפשר לנו ללקוחותינו להיות בעמדה תחרותית יותר ולעלות את שביעות הרצון משירותי IT בצורה משמעותית." אנשי מחלקות מע' המידע וכאלה שאינם מתעסקים בתחום דוברים שפות שונות ואין זה קל לגשר בין אלה לאלה. למעשה, פעמים רבות, אנו נוכחים שקיים פחד חסר בסיס מפני תחום מע' המידע מכיוון שהמשתמשים בדרך כלל אינם מקבלים את המידע לו הם זקוקים או שאינם מבינים אותו כאשר הוא מוגש להם, MyIT פותר בעיה זו.

"הפער בין ציפיות מחלקות מע' המידע הארגוניות לציפיות של המשתמשים ניכר גם בערוצי המדיה החברתית", אומר יורם. "מחקר מקוון שבוצע לאחרונה בארה"ב מראה שבשבוע אחד בלבד פורסמו למעלה מ-3.8 מיליון פוסטים של אנשים המחפשים סיוע או דרך להביע את תסכולם בקשר לבעיות שחוו בתחום מע' מידע עסקיות.

כיום, האירוניה הבולטת היא שהחוויות הפרטיות של אנשים בתחום מע' המידע טובות יותר מאשר במקום עבודתם, והם נאלצים לזנוח את מע' המידע האישיות שלהם כשהם הולכים לעבודה", אומר יורם. "הדרישה לשינוי מצד מיליוני עובדים בחברות ברחבי העולם אינו טעות. היום ברור כי עובדים מעוניינים לקבל ממחלקות ה-IT "חזית" מודרנית בכל הקשור לשירותי IT על מנת לסייע בניהול ובשליטה על שירותי מע' המידע והנתונים להם הם נזקקים במהלך עבודתם. MyIT מגשר בין התשתית

