



עצירה פתאומית על כביש מהיר

הנתונים על הקיפאון בייצוא ההיי-טק הם מדאיגים אבל לא מפתיעים • אם הממשלה לא תיקח את ההיי-טק לידיה ותחזור להשקיע במפעלים יצרניים, אפשר להפסיק לחלום על חזון ה-50 מיליארד ולהתחיל לחשוב כיצד נלחמים על מה שיש

נתוני מכון הייצוא על הקיפאון בייצוא ההיי-טק שפורסמו הם בבחינת עוד מסמך שדורש טיפול ומונח לפתחה של הממשלה העתידה לקום. כפי שציין **רמזי גבאי**, לא הירידה של אחוז אחד היא המדאגה, אלא העובדה שהנתונים מגיעים לאחר שב-2010-2011 רשם ההיי-טק הישראלי קצבי צמיחה בייצוא בשיעורים של 7% עד 12% בהתאמה. נתונים אלו עדיין רחוקים מהחזון של ראשי איגוד תעשיות האלקטרוניקה והתוכנה, שמדברים על הכפלת הייצוא, אם כי עדיין ניתן לדבר במונחים של גידול וצמיחה. חברו לזה את דבריו של מולי אדן, מנכ"ל אינטל, שאמר כי לולא הייצוא של אינטל, היקף הייצוא של ההיי-טק היה נמוך יותר, ותקבלו סיבה לדאגה.

העצירה בגידול השנה משולה לעצירה פתאומית ברכב שנוסע במהירות על כביש מהיר; העצירה הזאת, חלילה, עלולה לגרום להתהפכות והתרסקות. אלא שבניגוד למשפט "עצירה פתאומית", שום דבר לא היה פתאומי בעצירה של ההיי-טק. כל מי ששמע את ראשי התעשייה והגורמים הפועלים בה ועקב אחר המספרים והתנועות בשטח, יכול היה לחוש ששנת 2012 לא תסתיים טוב. הייצוא בתעשיית ההיי-טק בשנה שעברה הסתכם ב-21 מיליארד דולרים. מדובר בכמעט שלושה רבעים מכלל הרזרבות הדולריות של ישראל המגיעות אליה מייצוא ישיר. למעט תעשיית היהלומים, שגם היא תנדתית, אין תעשייה בישראל שמכניסה כל כך הרבה דולרים למשק הכלואים.

נתוני מכון הייצוא על הקיפאון בייצוא ההיי-טק שפורסמו הם בבחינת עוד מסמך שדורש טיפול ומונח לפתחה של הממשלה העתידה לקום. כפי שציין **רמזי גבאי**, לא הירידה של אחוז אחד היא המדאגה, אלא העובדה שהנתונים מגיעים לאחר שב-2010-2011 רשם ההיי-טק הישראלי קצבי צמיחה בייצוא בשיעורים של 7% עד 12% בהתאמה. נתונים אלו עדיין רחוקים מהחזון של ראשי איגוד תעשיות האלקטרוניקה והתוכנה, שמדברים על הכפלת הייצוא, אם כי עדיין ניתן לדבר במונחים של גידול וצמיחה. חברו לזה את דבריו של מולי אדן, מנכ"ל אינטל, שאמר כי לולא הייצוא של אינטל, היקף הייצוא של ההיי-טק היה נמוך יותר, ותקבלו סיבה לדאגה.

העצירה בגידול השנה משולה לעצירה פתאומית ברכב שנוסע במהירות על כביש מהיר; העצירה הזאת, חלילה, עלולה לגרום להתהפכות והתרסקות. אלא שבניגוד למשפט "עצירה פתאומית", שום דבר לא היה פתאומי בעצירה של ההיי-טק. כל מי ששמע את ראשי התעשייה והגורמים הפועלים בה ועקב אחר המספרים והתנועות בשטח, יכול היה לחוש ששנת 2012 לא תסתיים טוב.

הייצוא בתעשיית ההיי-טק בשנה שעברה הסתכם ב-21 מיליארד דולרים. מדובר בכמעט שלושה רבעים מכלל הרזרבות הדולריות של ישראל המגיעות אליה מייצוא ישיר. למעט תעשיית היהלומים, שגם היא תנדתית, אין תעשייה בישראל שמכניסה כל כך הרבה דולרים למשק הכלואים.

כשהמנכ"ל לא מבין ב-IT

המנמ"ר יכול לנצל את הבורות של ההנהלה בנושאים טכנולוגיים כדי למנף את עצמו ואת מערך ה-IT שבראשו הוא עומד - וגם לסייע לארגון. מחקר שפורסם באחרונה העלה, כי מנכ"לים רבים אינם מבינים ולא מפנימים מה עושה ה-IT ומה התועלות הטמונות בו • המנמ"ר יכול לנצל את הבורות של ההנהלה בנושאים טכנולוגיים כדי למנף את עצמו ואת מערך ה-IT שבראשו הוא עומד - וגם לסייע לארגון

השאלה הזאת מיותרת, שכן אין זה מתפקידו של מנכ"ל או כל מנהל בארגון להבין בטכנולוגיה. לשם כך הוא מעסיק מנמ"ר וצוות עובדים טכנולוגיים. אולם הממצאים משדרים מציאות אחרת. מציאות שבה אין מדובר במנהלים שממוקדים בעבודה שלהם ולא רוצים לרדת לפרטים, אלא במנכ"לים שרמת חוסר ההבנה וההפנמה שלהם בכל הקשור ב-IT כבר גובלת בבורות. זו משליכה על דרך קבלת ההחלטות שלהם כאשר המנמ"רים מבקשים תקציבים להשקעות טכנולוגיות. מהמחקר עולה, כי חלק מהמנהלים לא מבינים את המשמעות של השקעות במערכות מייחשוב ומידע ולא הפנימו שהן אינן הוצאה, אלא השקעה שמניבה השקעות נוספות.

על פי המחקר, 44% מהמנמ"רים מעריכים כי המנהלים שלהם לא מבינים דבר ב-IT ולא מפנימים את הפוטנציאל שלו בארגון. 22% מהם משוכנעים שיו"ר וחברי מועצות המנהלים לא מכירים ולא מבינים דבר במערכות מידע ולכן גם לא מבינים את הצורך בהן. הסיטואציות הללו מוכרות היטב לכל מנמ"ר שלפחות פעם בשנה נאלץ להכין מצגות, טבלאות אקסלים ונתונים, בטרם הוא מתייגע בהצגתם של אלה בפני

יונים סוערים מתקיימים בימים אלה על מעמדו של המנמ"ר בעידן החדש, הגדרת תפקידו והצורך שלו להיות מעורב בצמרת הארגון. מהדיונים עולה, כי על המנמ"ר להיות יוזם ופרואקטיבי ולהראות לכל דרגי הניהול בארגון שהוא אכן חיוני וכי בלא טכנולוגיה הארגון ייסוג לאחור ואולי אף יפסיק להיות רלוונטי.

אולם בלטה הדיונים יש השוכחים שבמשוואה זו יש גם צד שני: המנכ"ל. עולה השאלה עד כמה המנכ"לים, הסמנכ"לים וחברי מועצת המנהלים בארגון מבינים את המשימות של ה-IT. האם הם באמת מאמינים שמערכות מידע ומייחשוב הן כלי חשוב, אם לא החשוב ביותר שיש להם, וכפועל יוצא הם מעניקים את אותה דרגת חשיבות למעמדו של המנמ"ר.

האתר CIO הזכיר השבוע לקוראיו את אחד הסקרים הרלוונטיים ביותר בנושא שפורסמו בסוף השנה הקודמת. מדובר במחקר גלובלי מקיף ביותר שנערך בחסות CA, שעניינו מידת ההבנה של המנכ"לים במערכות מידע. בטרם יראו הקוראים את הממצאים העיקריים, ייתכן כי ימהרו לקבוע