

נו כבר, לזרז את התהליכים

"יותר ויותר ארגונים גדולים, ביטחוניים, ממשלתיים תעשייתיים וארגוני היי-טק מבינים שהם זקוקים לזירוז ופישוט תהליכים", אומרים מירון פרידמן, ה-CTO של בינת תוכנה, ואיל זסלבסקי, מנכ"ל החברה

הדס גייפמן

מאות תהליכים שממתינים בתור, לצוות מאוד מצומצם של מומחים. לכן, מימוש תהליך ב-BPM נמשך כמה חודשים (כשחלק ניכר מהזמן הזה הוא ממתין בתור).

"לעומת זאת, מימוש תהליך ב-Nintex נמשך ימים ספורים בלבד, משום שה-Nintex הוא יישום. המשתמש העסקי יכול לממש תהליכים באמצעות ממשק ידידותי בסביבת דפדפן, ואין צורך להתקין דבר. יתרה מזאת, הפתרון גויר במלאו לעברית, כולל ממשקי מנהל, מערכת ויישום, עד הרכיב הקטן ביותר. זו אחת התכונות שמבדלת את הנינטקס שבינת מספקת לעומת פתרונות אחרים.

"הנקודה החשובה היא, שה-Nintex מייצר ערך רב ללקוח במעט שעות יישום. לרבים מהלקוחות שלנו יש גם מערכות BPM כבדות, אבל הם מכירים בצורך במערכת לניהול Work Flow שתעבוד בצד ה-BPM. אנחנו רואים יותר ויותר ארגונים שאף שיש להם מערכות BPM כבדות, הם מכניסים לידן מערכות Work Flow לטיפול מהיר ויעיל בעשרות תהליכים".



איל זסלבסקי

חברת המחקר גרטנר, שחקרה את תחום ניהול התהליכים, טוענת, כי ארגונים נדרשים לבצע שינויים בתהליכים ברמה שבועית ולעיתים ברמה יומית. "לכן", מדגיש זסלבסקי, "רק כלים שאינם כלי פיתוח, אלא עובדים בסביבת דפדפן, יוכלו להתאים לעולם משתנה כזה ולעולם הענן".

לדבריו, "רבים חושבים שתהליכים הם רק סבב אישורים. זו טעות. ה-Work

Flow הוא תשתית שמאפשרת להקים יישומים. אנחנו רואים לקוחות שלנו שמממשים מנוע ניזולטר, בלוגים, שליטה ברשת חברתית פנים ארגונית וכו'. ארגונים רבים משתמשים בכלים אלה לצורך תהליכים שרצים לפי תזמון עבור לשכות משפטיות, תזכורות, חידושי חוזים, מערכות לניהול משימות וסיכומי דיונים, ככלי להעברת רעיונות לחדשנות בחברה, ואף משמש בחלק לא קטן מעבודת משאבי האנוש כולל הנפקת כרטיס עובד, הנפקת בקשה לטלפון, השתלמויות וקורסים, החזרי הוצאות ועוד. "בתחום ה-IT מדובר בתהליכים דוגמת העברה לייצור, בקשה להרשאות, בקשה לשינוי שמות משתמשים, הקמת סביבות אתרים, בקשה להתקנת תוכנה החל משלב הבקשה, דרך הבקרה על מה מותקן איפה, ועד להתקנה בפועל".

מה רמת המעורבות שלכם בפרויקטים אלה?

"אנחנו מדריכים את הארגון איך לבצע את התהליכים בעצמם, ובמקביל מספקים גם שירות של יישום ומימוש התהליכים בפועל, כאשר התשלום הוא לפי פרויקט", אומר זסלבסקי.

כמה זה עולה לארגונים, ומהו פוטנציאל השוק?

"הפלטפורמה שלנו זולה משמעותית ממוצרי ה-PBM הכבדים", אומר

מימוש תהליכי Work Flow לא חייב להיות מסובך, מורכב וכזה שלוקח הרבה זמן. בלי לכתוב קוד, ובלי להמתין בתורים הארוכים המשתרכים מול "דלתם" של אנשי הפיתוח, כל אחד יכול לממש תהליכי Work Flow בתוך ימים ספורים, כולל ביצוע שינויים כאוות נפשו. זו הבשורה של בינת תוכנה, המפיצה הבלעדית בארץ של חברת Nintex האוסטרלית. הרעיון המרכזי הוא מימוש תהליכי Work Flow על ידי המשתמש העסקי באמצעות יישום, בסביבת דפדפן.



מירון פרידמן

"מימוש תהליכי Work Flow יכול להיות פשוט, קל ומהיר, הודות לפלטפורמה המאפשרת לארגונים לממש ולנהל תהליכים עסקיים, ללא צורך בכתיבת קוד. ניהול התהליכים הופך מהיר יותר ומאפשר חסכון ניכר במשאבים", אומר מירון פרידמן, ה-CTO של בינת תוכנה בראיון לאנשים ומחשבים.

"מערכת ה-Nintex WorkFlow מבצעת את מיכון תהליכי זרימת העבודה. אנחנו פועלים בנישה של מערכות המאפשרות ניהול תהליכי Work Flow ומטפלות במאות תהליכים בארגונים, שכיום אין להם פתרונות נוחים והם ממתינים בתור שנוצר במערכות ה-BPM".

איל זסלבסקי, מנכ"ל בינת תוכנה מוסיף, כי "הגרסה הרביעית של ה-Nintex Work Flow מאפשרת לעבוד על תשתית ה-Work Flow החדשה של 2013 SharePoint (מערכת לניהול הידע והמסמכים של מיקרוסופט). אחד החידושים החשובים של גרסת ה-SharePoint החדשה הוא תאימות לענן. יתר על כן, הודות לשינויי הארכיטקטורה בתשתית ה-SharePoint תומכת Nintex לראשונה גם בפתרונות אופיס 365 בענן".

אמנם, התפיסה המסורתית בארגונים גורסת שכל התהליכים מתנהלים בפלטפורמת ה-BPM, אבל לדברי פרידמן, "במימוש תהליכים באמצעות כלי ה-BPM, יש צורך בפיתוח רב, על ידי אנשי הפיתוח. התוצאה היא,

מירון פרידמן: "מימוש תהליך ב-Nintex נמשך ימים ספורים בלבד, משום שה-Nintex הוא יישום. המשתמש העסקי יכול לממש תהליכים באמצעות ממשק ידידותי בסביבת דפדפן, ואין צורך להתקין דבר"