



# החוויה המלטזית של המנמ"רים והמנכ"לים

כנס החורף של המנמ"רים חברי פורום C3 של אנשים ומחשבים נערך השנה באיי מלטה ♦ לכנס הגיעו מנמ"רים, משתמשי סאפ, שותפים עסקיים והנהלת סאפ ישראל ♦ המסד המרכזי שעבר בכנס: המאמצים הרבים שעושה סאפ כדי לפשט את היישום והשימוש במערכות ליבה ארגוניות, כגון ERP ואחרות. הפשטות הזאת נעשית דרך תנופת חדשנות חסרת תקדים, שכמה מפירותיה הוצגו בכנס ♦ הרעיון הזה השתלב היטב באווירה הנינוחה והמקצועית שליוותה גם השנה את כנס החורף של פורום C3 - מסורת בת 15 שנים כמעט, שהפכה לחלק בלתי נפרד מההווי של הענף

יהודה קונפורטס, שליח אנשים ומחשבים למלטה < צילומים: פלי הנמר, חגית קדם

מדובר במושג מוכר בעולם הפרויקטים, שעד היום לא נמצא לו תרגום הולם בעברית. המשמעות המעשית של צירוף המילים הזה היא ניהול פרויקט על סמך ניסיון העבר שנצבר בפרויקטים דומים. כך, אם לקוח במדינת ישראל מתחום האנרגיה, לדוגמה, זקוק לפתרון ניהול ארגוני (לאו דווקא ERP), אנשי סאפ טוענים שהם פיתחו יכולות, כלים ומתודולוגיה, שיאפשרו להם להציג בפני הלקוח פתרון קיים - וכמעט



רון בן ישי

זהה - בארגון אחר בעולם. התפיסה הזאת מבוססת על הערכה, שקרובה למדי למציאות, שלפיה מפעל תעשייתי שמייצר מוצר כלשהו, למשל שוקולד, נתקל באותן בעיות ייצור ותכנון שבהן נתקלים מפעלים דומים בשווייץ או בארצות הברית. הידע שסאפ צברה כתוצאה מפעילות זו תורגם לכלים מובנים שנארגזים בצורה ידידותית, פשוטה וחכמה. התוצאה היא, שכאשר **אלון בר** - דירקטור בחטיבת השירותים הגלובליים של סאפ ישראל, מגיע לחברת החשמל על מנת לתת לה מענה על צורך בפרויקט PPM חשוב, הוא יכול להגיע לפגישה עם מתודולוגיה רחבה ומובנית, המתבססת על מקרים דומים ברחבי העולם. סדרי הגודל של הארגונים והמיקום הגיאוגרפי שלהם לא כל כך משנים את מהות הפתרון - רק את התכולה. האפשרות הזאת יצרה מציאות שכמעט ואינה מוכרת בעולם ה-ERP: קיצור משמעותי של לוח זמני הפרויקט. כך, פרויקט שלוח הזמנים שלו הוערך במקור על ידי הלקוח בכמה חודשים עד שנה (וכמובן תוקצב בהתאם), הסתיים בפועל ב-12 שבועות בלבד ובהיקף תקציבי זניח ביותר לעומת התכנון.

נס החורף של המנמ"רים חברי פורום C3 של אנשים ומחשבים נערך השנה באיי מלטה. לאירוע, שנותנת החסות הראשית בו הייתה סאפ, הגיעו מנמ"רים מקרב לקוחות ומשתמשי סאפ ומנהלים בכירים מקרב השותפים העסקיים של החברה בישראל. את הכנס הנחה **פלי הנמר**, נשיא יוזם קבוצת אנשים ומחשבים. את הכנס פתחה **סתית נבון**, משנה למנכ"ל סאפ ישראל, שבירכה את המנמ"רים והשותפים העסקיים. נבון אמרה, כי פעילות סאפ בישראל הולכת וגדלה וכי הסיניף הישראלי נחשב לאחד הסניפים המצליחים ביותר של סאפ.

בהמשך היום הציגו השותפים העסקיים את פעילותם עם סאפ. האירוע ננעל בפאנל מנמ"רים ומנכ"לים ובהרצאת אורח של **רון בן ישי**, הפרשן הצבאי של ידיעות אחרונות ו-y.net.

אחד המסרים המרכזיים שהועברו בכנס הוא הרצון הבלתי מוגבל של הארגונים לפשטות - פשטות בבחירת מערכות ליבה ארגוניות, פשטות בהטמעתן, והכי חשוב: פשטות ביישום ובשימוש. הדוברים מטעם סאפ בישראל ושותפי העסקיים - שהתייחסו כמעט כולם לנקודה הזו - המחישו, כל אחד מזווית הראייה שלו, שהפשטות הזו מקורה בחדשנות.



סתית נבון

היא נובעת מצבירת ידע וניסיון משני עשורים של מגע עם כמעט 200 אלף לקוחות ברחבי העולם, מכל המגזרים הקיימים. החדשנות הזאת באה לידי ביטוי בצירוף קסם של שתי מילים, שחזר על עצמו כמעט בכל מצגת בכנס: Best Practices.