

יעל תוכנה מציגה:

מקסימום פתרון - מינימום קוד

שיחה עם עמית דובר, סמנכ"ל פתרונות תוכנה בקבוצת יעל

שניתן על פתרונות Best Practices המשלבים פתרונות מדף, יישום וקידוד תפור אך ורק היכן שהכרחי.

ש: האם תוכל לתת דוגמאות לפרויקטים בהם יישמתם את התפיסה הזאת?
יש לנו דוגמאות רבות, אתמקד בכמה מהן: העלנו לאויר יישום לניהול תערוכות המשלב את עולם ה-CRM עם עולם ה-PLM כך ששטחי התערוכה מתוכננים בכלי ה-PLM ומהווים עץ מוצר למכירה ושיווק ב-CRM בצורה זו של שילוב מוקדי ידע ועולמות תוכן חסכנו לארגון כתיבת קוד רבה ב-CRM וערך מוסף אדיר ללקוח.

בפרויקט אחר שילבנו מערכת BI מבית Spotfire עם מערכת המפות Google ואיסוף נתונים בסביבת Sharepoint לפתרון אינטגרטיבי המתמקד בדרישות העסקיות של הלקוח ולא בקידוד אלמנטים אותם ניתן לרכוש כמוצרי מדף. נתנו ללקוח מקסימום פתרון במינימום קידוד שבאמת נדרש להשלים את הפתרון.

פרויקט נייודת מספרים היה פרויקט אתגרי ממעלה ראשונה, שדרש הגדרה ויישום של פרוטוקול חדש המאפשר לנייד את מספר הטלפון של לקוח בין למעלה מעשר חברות תקשורת. התהליך חייב להתבצע בתוך שלוש שעות, תוך ניהול תהליכים רבים חוצי מערכות על מנת לאפשר את המעבר הזה בצורה חלקה. במקרה זה, יישמנו פתרון ללקוחותינו המבוסס על תשתית ניהול התהליכים של חברת TIBCO, תוך התמקדות בתהליך והצורך העסקי ולא בקידוד. למעשה הפתרון שלנו הינו פתרון של יישום בכלי בלבד ואינו כולל אף לא שורת קוד אחת. הדבר איפשר לעמוד בלוחות זמנים וליישם את השינויים הרבים שזרמו בזמן קצר ובצורה איכותית.

פרויקט אותו אנו מבצעים בימים אלה עוסק ביישום מערכת המבוססת על שירותי בריאות כללית במסגרתו, במקום לשכתב קוד של המערכת הקיימת בחרנו להציע שימוש בפלטפורמת UCM (Universal Customer Master) מבית Oracle Siebel אשר מהווה את הפלטפורמה המתאימה ביותר ליישום דרישות הלקוח ועל ידי כך אנחנו מורידים את הסיכון הכרוך בהמצאת הגלגל מחדש.

ש: יעל היא חברת תוכנה, כיצד עובדה זאת משתלבת עם התפיסה של מינימום פיתוח?

קבוצת יעל היא חברת תוכנה ומטרתה לספק פתרונות תוכנה הנתנים מענה לצורך עסקי של הלקוח. התפיסה שלנו אומרת שאנו מתמקדים בצורך העסקי ולא בצורך לפתח. זה לא אומר שהפיתוח עבר מהעולם, אבל, כמו שאנחנו לומדים מהמפגש עם הלקוחות בשטח, כיום, המיקוד בתעשייה שלנו השתנה, בייחוד עם כניסת פתרונות כגון: פתרונות ענן. תחום זה מחייב מעבר ממיקוד של פיתוח וקידוד למיקוד בפתרון ובצורך העסקי.



עמית דובר

ש: חטיבת פתרונות התוכנה, בקבוצת יעל חרטה על דגלה את התפיסה של מקסימום פתרון - מינימום קוד, האם תוכל להסביר למה הכוונה?

בשוק ניתן למצוא מוצרי מדף שנותנים מענה לבעיות וצרכים שונים. כיוון שתפיסת העולם שלנו היא מקסימום הערך אל מול הצורך העסקי של הלקוח, כשאנחנו באים לתת פתרון לצורך עסקי של הלקוח אנחנו מנסים לשלב בצורה

חכמה בין מוצרי מדף וקידוד. כלומר, ליישם היכן שאפשר ולקודד כשיש צורך מיוחד. בכך אנחנו ממקסמים את הפתרון העסקי ללקוח וחוסכים משאבים רבים כגון זמן וכח אדם. היכולת שלנו כאנשי מקצוע מנוסים לא באה רק ביכולות לקודד אלא היא ביטוי בהכרת השוק לעומקו, הכרת מגוון היצע הפתרונות הקיימים, ובחירת הפתרון המתאים ביותר לצורך העסקי של הלקוח.

ש: האם תוכל לפרט לגבי היתרונות והערך המוסף של תפיסה זאת עבור הלקוחות?

התפיסה הזאת מעבירה ללקוחות את המסר שיש להם שותף אמיתי, שמציע להם פתרון מקצועי משולב ולא מכניס אותם סתם לפרויקטים מורכבים ויקרים. שותף שיבין וישלב את Best Practices של הפתרונות הקיימים ויחד עם זאת, יפתח עבורם תוכנה חדשה רק איפה שיש צורך אמיתי.

ש: איזה סוג של מוצרים/פתרונות אתם משווקים בשוק המקומי שמתאימים לתפיסה זו?

למעשה כלל פתרונותינו משולבים בתפיסה זו. אם ביישומי ליבה כגון CRM, ERP, PLM שם הנושא יותר ברור, אבל גם בפרויקטי אינטגרציה וניהול תהליכים עסקיים יש לנו מה להציע. בתחום זה, אנו מייצגים תפיסה של פתרונות מבית TIBCO - חברה מובילה בעולם לפתרונות middleware לארגונים, המאפשרים לכתוב תהליכים חוצי ארגון וממשקים בין מערכות כמעט באפס קידוד, ובכך לחסוך זמן יקר והרבה כסף.

ש: האם התפיסה הזאת נכונה/מתאימה לכל סוגי הארגונים ולכל התחומים?

אני חושב שבכל תחום בחיינו נכון לראות מה קיים ולא להמציא את הגלגל מחדש וזאת, למעט היכן שנדרש. תמיד יש לבדוק את סך העלות לעומת התועלת. אין ספק שיש תחומים קטנים שבהם קידוד מהיר נותן מענה. עם זאת בארגונים בסדר גודל בינוני ומעלה גם נושאים קטנים מצטברים לפרויקטים גדולים ויש ליצור סדר וארגון ולנסות להתבסס ככל

