

תעודת זהות - דורון דרמון

ב-2007 החל דורון דרמון לכהן בתפקיד מנמ"ר המכללה האקדמית להנדסה סמי שמעון (SCE). בתפקידו הקודם היה מנהל מערכות המידע של קרן רש"י. הוא בוגר תואר ראשון ושני בהנדסת חשמל ומחשבים מאוניברסיטת בן גוריון, ולפני שהגיע לקרן רש"י היה מנמ"ר מבטחים קרנות פנסיה, טרם מכירתה למנורה. לפני תפקידו במבטחים הוא פעל בתחום ה-secure financing במסגרת פרויקטים של הבנק העולמי, ולפני כן היה מנהל הפיתוח והפיתוח העסקי בחברות סטארט-אפ שבהן היה שותף. ב-SCE הוא מנהל צוות של כ-18 אנשי מערכות מידע, המנוהלים על ידי שלושה מנהלי תחומים מקצועיים. בנוגע לתחביבים לשעות הפנאי, אומר דרמון, כי "רוב הזמן העבודה היא התחביב העיקרי, אבל הספורט מהווה חלק נכבד מחיי ומחיי משפחתי. התפיסה הזאת נותנת לי אנרגיות שאני מעביר לצוות. את נושא הטריאתלון לקחתנו אף רחוק יותר, ובני מדורג במקום הרביעי בעולם ב-2011, והשנה מתכוון לאלפיות העולם בנובמבר, בתקווה להגיע לאולימפיאדת ריו ב-2016".

היכן בילית את החופשה האחרונה?

"בשווייץ. ביולי נסעתי לתחרות 'איש הברזל' להשתתף וללוות חבר שלאחר שיצא לגמלאות החליט להשתתף לראשונה בתחרות".

קבוצת ספורט?

"מכבי ת"א בכדורסל".

יש דמות שאתה מעריך במיוחד?

"כשאני נתקל באתגרים לא קלים אני חושב על פסקל ברקוביץ ועל התמודדותה עם כל אתגר. היא מהווה עבורי השראה ודמות להערצה".

מה היית רוצה לשפר?

"מודעות לאורח החיים במקביל לעבודה. אנשי IT מכורים לעבודה ומשקיעים הון תועפות בשמירה על מערכות המיחשוב, אתרי חירום, אבטחת מידע וכו'. אבל על המנגנון שלהם עצמם הם לא כל כך שומרים, וחבל, כי נפש בריאה וגוף בריא הם מתכון להצלחת הארגון. ארגונים חייבים להשקיע בתחום הזה".

האם אתה מעודד את ילדיך ללכת ל-IT?

"אני מעודד את ילדי לעשות את מה שהם אוהבים לעשות, ולעשות את זה הכי טוב. אם אחד מילדי יהיה קריקטוריסט מתוך בחירה ואהבה, אז הצלחתי. כל חמשת ילדי, למרות גילם הצעיר, בוחרים את המסלולים שלהם בצורה עצמאית. אנחנו עוזרים ומכוונים אותם, אבל הבחירה היא שלהם".

"בתחילת הקריירה של בתי היא למדה באחד הקורסים בממר"ם. היו לה ציונים גבוהים, אבל יום אחד היא אמרה: אני לא נהנית שם. יעצנו לה להפסיק, למרות שידעתי שהתפקיד הזה עשוי לסלול לה עתיד מבטיח. היא אמרה למפקד בית הספר שהרגע היחיד שהיא נהנית ממנו בקורס הוא כשהיא רצה לאוטובוס בסוף היום. היא עברה לווינגייט, והיום היא מצטיינת נשיא, לומדת ארכיטקטורה בטכניון מתוך בחירה שלה".

הסיכונים והסימוציות למצבי הארגון. בנוסף, על ה-IT להכיל מו"פ בהיבט של חיפוש כיוונים, פתרונות ושירותים עתידיים".

האינטרנט על כל המשתמע מכך.

"אתגר מסוג אחר נובע מכך שלא מעט סטודנטים מגיעים עם יכולות IT גבוהות. ברגע שהם מקבלים נגישות, המערכות של המכללה הופכות חשופות לאיומים פוטנציאליים פנימיים, שהם אף מסוכנים יותר מאלו שמגיעים מבחוץ. לדוגמה, סיכון לשינוי ציונים, העתקת מבחנים, שיתוף מידע בזמן מבחן, בעיה בשמירה על פרטיות ועוד".

שילוב מערכות IT שלא היה ביניהן קשר

"אתגר נוסף טמון בשילוב מערכות ובסיסי נתונים שלא היה ביניהם קשר למערכת ניהול אבטחת מידע אחת מרכזית. אתגר זה כולל התמודדות עם הרגלי עבודה שגויים בהתחשב בשינויים החלים בעולם ה-IT. אתגר נוסף היה הטמעת נהלי עבודה ושירות עבודה עדכניות לתשתית IDM ו-AM. אתגר מסוג אחר היה ללמד את ההנהלה והעובדים על הצורך במערכות וחיבתן להצלחת התהליכים העסקיים של המכללה. לעובדי הארגון קשה לפעמים להתמודד עם הצורך להסתגל למערכות חדשות ולנהלי העבודה החדשים המתלווים אליהן. כמו כן, קשה להם להבין למה יש חוקי אבטחת מידע חדשים שמגבילים אותם. ביצענו עבודה כמעט מול כל בעל תפקיד במכללה להבנת המהלך. הצלחת הפרויקט הושגה לא מעט הודות לעבודה הצמודה עם חברי ההנהלה הבכירה והירתמותם לנושא. "לאחר כמה חודשי הכנה, המערכת עלתה ביום אחד, ואז התברר ששני סטודנטים לא מצליחים להיכנס למערכת הלמידה מרחוק. זו הייתה התקלה הבלתי מתוכננת היחידה מתוך כ-4,500 משתמשים. מבחינתנו זו הייתה הצלחה. היו אמנם עוד כמה תקלות, אבל הן היו מתוכננות, במטרה להציף חוקיות שונה של ניהול זהויות, או ניהול גישה למערכות, כדי לאתר בעיות באבטחת מידע".

איך אתה מודד את היעילות של ה-IT?

"המכללה מקיימת תדיר משוברים על איכות השירות, כולל לגבי שירותי ה-IT. מעבר לכך, הטמענו מערכת ניהול שירות שבה אני והאחראית על השירות עוקבים ברמה יומית אחר הקריאות ל-HELP DESK. אני פותח את הקריאות, מנתח חריגות, מעדכן את בסיסי המידע בעקבות המידע שהצטבר לגבי תקלות, ומבצע משוב. בנוסף, נהוג להחליף מידע בין המכללות כדי לבדוק את עצמנו מול אחרים".

יתרה מכך, כחלק מגישת שיתוף הפעולה בין המכללות, מוביל כיום דרמון את פורום המנמ"רים של המכללות.

"המנמ"ר חייב ליזום"

מהי הפילוסופיה שלך לגבי תפקיד המנמ"ר וה-IT?

"המנמ"ר מהווה צומת עיקרי בארגון. הוא חייב ליזום ולא להסתפק רק בשירותים ליחידות בארגון. הוא חייב להיות שותף מלא לפעילות ההנהלה הבכירה, לא רק בהיבט של פתרונות ה-IT, אלא כגורם מעצב ומשפיע על התהליכים העסקיים. במכללות מדובר בתהליכים אקדמיים ליצירת המהנדסים של מחר.

"יחידת ה-IT בארגון חייבת להתייצב בחזית ההתפתחות ולתרום לצמיחת הארגון. ניתן לעשות זאת רק על ידי התעמקות בהבנת התהליכים העסקיים, ופיתוח שירותים שיאפשרו, לדוגמה, לשמר לקוחות. כלומר, ה-IT חייב להיות אחד הכלים העיקריים של הפיתוח העסקי ושימור הלקוחות של הארגון".

איך לדעתך יאופיין תפקיד המנמ"ר בעשורים הבאים?

"בעוד שבעבר הדגש היה על ניסיון המנמ"ר בתחום ה-IT, כעת הוא נבחן גם על הערך המוסף שיוכל לייצר לארגון בהיבט העסקי. בנוסף, על המנמ"ר להיות בעל אופי יזמי, אם כי בלי לגרור ארגונים להרפתקאות מסוכנות, ועליו להיות בעל יכולות ניתוח וראייה רחבה".

מה צריך להשתנות?

"מנהלי מערכות המידע חייבים להכניס כסטנדרט את שיתוף ניהול