



יהודה בן יעקב

"בפועל, המידע הארגוני כבר נמצא בעולם הנייד", אמר בן יעקב. "כאן צצה השאלה כיצד מאבטחים את המידע ואת תהליכי הפצתו. המענה לכך הוא הקשחת המכשירים באמצעות פתרון AFARIA. פתרון זה מאפשר לנהל את ההגדרות של המכשירים הניידים, להגדיר את מדיניות הסיסמאות, להצפין, למחוק מרחוק, לנהל את התקשורת ולבצע פעילות הגנתית, גם כשאין למכשיר תקשורת זמינה".

הוא סיים בהציגו את יכולות סייביס מבית סאפ בעולם הארנק הסלולרי, תוך החלת יכולות בינה עסקית שמאפשרות לבצע פעילות שיווק ממוקדת לקוח.

"להתמקד בפיתוח בנייד על פלטפורמה אחידה"

"הפלטפורמה הניידת שלנו מבוססת iPhone. זה לא פשוט ולא טריוויאלי, אבל חשוב להתמקד בפלטפורמה אחידה, שתהיה גם מוגנת", כך אמר תת גונדר **ישראל רום**, ראש מינהל טכנולוגיות בשירות בתי הסוהר.



ישראל רום

תת גונדר רום ציין ששירות בתי הסוהר מצוי בעולם הנייד מזה כשנתיים. "בכל יום נוסעים בכבישי ישראל 2,000 אסירים. יש במדינה כ-1,000 עברייני מין שאנחנו מפקחים עליהם ו-800 איש בשלבי מעצר שונים עם אזיקים אלקטרוניים. המיחשוב הנייד מסייע לנו לעמוד במטלות הפיקוח הללו", אמר.

הוא הוסיף ש"בשנתיים האחרונות בחרנו כיוון טכנולוגי שונה. היו לנו מכשירים ניידים חלשים מדי ועליהם יישומים מורכבים מדי. בחרנו לפתח יישומים ל-iPhone עם HTML5 ויש לנו 200 מכשירי iPad. חיבוריות גמישה בין Wi-Fi לסלולר היא תנאי הכרחי אצלנו".

"הכיוון הבא ששירות בתי הסוהר הולך אליו הוא פיתוח חוצה פלטפורמות", ציין רום. "המכשירים שבחרנו מאפשרים חוויית שירות משופרת של עובדי השירות. יש לנו תוכניות רבות לעולם המיחשוב הנייד, בגלל התועלות שטמונות בו, ואנחנו לא פוסלים את אנדרואיד וחלונות מובייל".

המקרה של עיריית חיפה



מיכל דביר

מיכל דביר, מנמ"רית עיריית חיפה, אמרה ש"התחלנו בפיתוח יישומים לעובדי השטח בעירייה. מבין 6,000 העובדים, רק 1,800 מצויים במשרדים". לדבריה, "היישומים הניידים מייעלים את עבודת עובדי עיריית חיפה. המיחשוב הנייד פותח בפני העירייה אפשרויות רבות. הוא מחבר את עובדי השטח עם אנשי ה-IT שלנו ובכך מביא לבקרה גבוהה יותר על פעילותם".

מיכל דביר: "מנהלי העבודה יכולים באמצעותה לדווח ישירות מהשטח, דרך טלפון סלולרי, על ביצוע העבודה, בהתאם לתוכנית עבודה מסודרת שיש לכל אחד מהם. התושבים יכולים לצפות ברשת ברמת הניקיון של הרחוב שבו הם גרים ולדווח מייד לעירייה על כל חריג"



מוטי לנדס



שי גוטמן

הפעולות שנעשות במערך המיחשוב העירוני של העירייה בתחום הנייד הם משלבים בין רכיבים ניידים של עובדי עירייה למערכות אקסציינג' של מיקרוסופט.

היא ציינה את המערכת לניהול ובקרת טאטוא רחובות של עיריית חיפה, שעליה זכתה זו בפרס בתחרות מצטייני המיחשוב 2011 ITAwards. "מדובר במערכת טאטוא הרחובות הראשונה בארץ, והיא מאפשרת בקרה סלולרית ואינטרנטית על ביצוע הטאטוא והניקיון של 900 רחובות ברחבי העיר", אמרה דביר. "מנהלי העבודה יכולים באמצעותה לדווח ישירות מהשטח, דרך טלפון סלולרי, על ביצוע העבודה, בהתאם לתוכנית עבודה מסודרת שיש לכל אחד מהם. התושבים יכולים לצפות ברשת ברמת הניקיון של הרחוב שבו הם גרים ולדווח מייד לעירייה על כל חריג".

מוטי לנדס, מנמ"ר קוקה קולה, ציין שיש בחברה 12 פרויקטי מובייל, שמשמשים את הנהגים, המחלקים, טכנאי המקררים ומנהלי המכירות. "אנחנו מעבירים אותם לשימוש בטלפונים חכמים: הציוד גורר אותנו לפתרון ולא ההיפך", ציין.

לנדס הוסיף, כי באחד מבין הפרויקטים פיתחו אנשי החברה פתרון שמאפשר לקרוא בטלפון החכם התכתביות ביומן התקלות. "בהמשך נפתח עבור העובדים יישומים שונים מרחוק ונפתח יישומים ניידים גם ללקוחות ולקמעונאים".

"המובייל מייצר החזר השקעה בזמן אפס"

"כל פרויקט וז שאנחנו מבצעים נבחן בהיבטים של החזר השקעה והבאת לקוחות חדשים. באמצעות השקעה בפרויקטי מיחשוב נייד נוכל לייצר החזר השקעה בזמן אפס", כך אמר **שי גוטמן**, מנמ"ר UPS ישראל.

לדברי גוטמן, "כמויות אדירות של מידע זורמות במערכות ה-IT של החברה הבינלאומית. יש המון מידע בשטח, יש כמות עצומה של משלוחים על בסיס יומיומי. אנחנו מזריקים מידע מזוקק, נקודתי, שיוצר מפגש איכותי מול הלקוח, השליח ואיש מכירות".

"UPS עוסקת בעולם המיחשוב הנייד על בסיס יומיומי", הוסיף. "אנשי השטח שלנו מחוברים גם