

שרה צפריד:

"נדרשות מערכות

שיציפו את המידע

הנכון בזמן הנכון.

מערכות שכאלו

יקפיצו את עולם

הרפואה קדימה."



שרה צפריד

החברתיות, דוגמת פייסבוק וטוויטר. אם מדברים עליהם במדיה החברתית, הארגונים נדרשים להגיב - ובאופן מיידי. זה מצב שונה מבעבר."

לאורקל, אמר שפיגלמן, "יש כלים שצוברים את כל המידע הנדרש לארגונים, במקום אחד עם קישורים. היינו החברה היחידה אשר העמידה תשתית שכזו מקצה לקצה". שפיגלמן ציין, כי אורקל הכריזה לפני מספר חודשים על מכונת Big Data משולבת חומרה ותוכנה, שתוכננה במיוחד לצורך איסוף, ארגון וניהול נתונים מובנים ולא מובנים. הפתרון, הוסיף, כולל מערכות מוכרות וותיקות, כגון תוכנת הקוד הפתוח Hadoop, לצד כלים שאורקל פיתחה במיוחד. לדבריו, "מניסיון ושיחות עם לקוחות נראה, כי הטמעת פתרון המורכב מהרבה מאוד פתרונות נישה, הופך את הפרויקט למסובך ומוריד את סיכויי ההצלחה שלו. אורקל יכולה לעזור בכך עם פתרון כולל ואינטגרטיבי, המטפל בכל ההיבטים של הנושא".

**שרה צפריד**, מנמ"רית בית החולים רמב"ם בחיפה, אמרה כי "נדרשות מערכות שיציפו את המידע הנכון בזמן הנכון. מערכות שכאלו יקפיצו את עולם הרפואה קדימה". לדבריו צפריד, "ברמת מחקר רפואי, יש לקשר את רוב סוגי המידע, חלקו מובנה, חלקו בלתי מובנה, חלקו פנימי וחלקו חיצוני". עוד הוסיפה צפריד, כי "כיום, איננו מסוגלים לספק לרופאים שלנו את היכולת לבצע מחקר רפואי שכזה". לסיכום דבריה, אמרה צפריד כי "Big Data הוא נושא המתחיל להתעורר. התחום יכול לסייע לנו הן למחקר הרפואי והן לטובת הצפת מידע רלוונטי".

### "עבודה בקנה מידה חסר תקדים של נתונים"

"ארגונים נכנסים כיום לעידן חדש, שכולל עבודה בקנה מידה חסר תקדים של נתונים - עידן שבו כמות הנתונים שהחברה מעבדת ומאחסנת נמצא מעבר ליכולת של כל מבנה ארכיטקטוני בתעשיית האחסון", כך אמר **טל מירון**, מנהל שירותי האנטרפרייז בנט-אפי ישראל. לדברי מירון, "המענה לדרשות הללו מצוי בפתרונות הנתונים מענה לקנה המידה העצום של ה-Big Data, באמצעות ABC - ניתוח (Analytics), רוחב פס (Bandwidth) ותוכן (Content). כך, הארגונים יכולים לקבל תובנות בנושא מתוך ערכות נתונים עצומות, להעביר נתונים במהירות ולאחסן תוכן חשוב למשך תקופות ארוכות יותר, ללא הגברת מורכבות התפעול". הוא ציין, כי "משימתם העיקרית של צוותי ה-IT בשנות ה-90 הייתה להפיק את הביצועים הטובים ביותר מיישומי המפתח ומהתשתית הארגון. המערכות של הרשומות, שישבו במאגרים מבודדים, היו אמצעי נהדר לניהול מעקב אחרי מידע חיוני,



טל מירון

אולם הן היו יקרות מאוד ולא הציעו לארגונים אפשרות לקבל תובנות עמוקות מספיק על הנתונים ולהשיג יתרון תחרותי בעסקים. בשנות ה-2000, מאמצי ה-IT עברו למיקוד בנושא היעילות - כיצד להשקיע פחות ולהרוויח יותר. טכנולוגיות כגון וירטואליזציה, שיתוף ואיחוד של התשתיות הארגוניות הקיימות הפכו ללב הפעילות של מחלקות ה-IT."

"כיום", אמר, "יש התרבות מהירה של נתונים שיוצרים מחשבים ומשתמשים. טכנולוגיות דיגיטליות עוברות למדיה דחוסה יותר, כל התמונות דיגיטליות, סרטוני הווידאו מושתתים על רזולוציה גבוהה יותר ויכולות ניתוח מתקדמות דורשות נפח איחסון נוסף. יתירה מזאת, נתונים אוטומטיים שמגיעים מרשתות חיישנים, המעקב אחר דפוסי קנייה וגורמים נוספים יוצרים ערכות נתונים גדולות בהרבה, שצריכות להיות מובנות ומסחריות. כמות הנתונים גוברת ואובייקטי הנתונים עצמם הופכים גדולים יותר. כל אותם כוחות יוצרים לחץ אדיר על ארגונים להרחיב את התשתיות הקיימות, ובמיוחד את פלטפורמות האחסון".

מירון ציין שנט-אפ מספקת פתרונות שנותנים מענה לקנה המידה העצום של נפחי הנתונים, על בסיס התפיסה של ה-ABC. "נט-אפ מאפשרת ללקוחות לקבל תובנות בנושא מתוך מערכות נתונים עצומות, להעביר נתונים במהירות ולאחסן תוכן חשוב למשך תקופות ארוכות יותר, ללא הגדלת המורכבות של התפעול", אמר. "המטרה היא לקבל החזר השקעה מהיר. ארוזנו את כל התהליכים ואנחנו מספקים אוסף פתרונות לתחום האחסון, לצד תוכנות נלוות ואבני דרך לפרויקט - עם החזר השקעה גבוה יותר".

### "עולם ה-IT הארגוני הולך לניידות"

"בשנים הקרובות, המיחשוב הארגוני יילך יותר ויותר לעולם הנייד. לניידות תהיה השפעה רבה ביותר על הארגונים", אמר **אבי נווה**, מנהל תחום הניידות בסאפ ישראל. לדבריו, "על כך מתבססת האסטרטגיה שלנו - החל מפלטפורמה, עבור בתשתיות וכלה בשירותים".

לשם הכניסה לעולם הנייד ומתן שירותי IT על גבי רכשה סאפ את סייבייס, ציין נווה, וכיום היא מציעה לעולם הנייד את פלטפורמת SUP Sybase Unwired Platform). הוא הסביר, כי בדרך זו מספקת ענקית היישומים הארגוניים יישומים שמבוססים על פלטפורמת המובייל שלה. "חלק מהיישומים הם בבחינת תהליכים שמאפשרים ביצוע ודיווח בדיעבד או שהם מספקים מענה לאיש מכירות שצריך לנהל הזדמנויות, הזמנות ופגישות. החלק האחר הוא



אבי נווה

של יישומים מורכבים יותר וכאלה שמאפשרים למנהלים יכולות ניתוח, מדידה, מעקב ובקרה על תחומי האחריות שלהם".

לדברי נווה, לסאפ יש כבר כמה עשרות יישומים על גבי הפלטפורמה, חלקם של מפתחים מצד שלישי, והם ניתנים לרכישה בחנות היישומים שלה. נווה הציג כמה יישומים שפותחו על גבי הפלטפורמה, ביניהם "יישום שנועד עבור אנשי מכירות של מוצרי קוסמטיקה שעוברים מבית לבית. הם יכולים, למשל, לראות לוח פגישות שלהם, הזמנות שונות, כמה הם מכרו, איזה מוצר, ביצועי מכירות במדדים שונים או לצלם לקוחה במכשיר הנייד לאחר שהיא אופרה".

**יהודה בן יעקב**, מנהל תחום המובייל בנט-פרו, אמר שפלטפורמת SUP "מאפשרת לפתח במהירות ובפשטות יישומים המקשרים את המידע הארגוני ממקורות שונים על גבי כל מכשיר נייד ובכל זמן". הוא הוסיף, כי שימוש בפלטפורמה "מביא לחיסכון בעלויות ולהקטנת הסיכונים באמצעות יכולות אינטגרציה וגמישות בהוספת שירותים עסקיים" על בסיס הטכנולוגיה האמורה.