



אריה רימיני

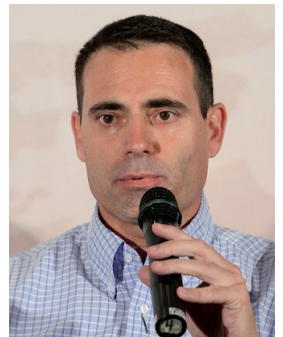
הוא הוסיף, כי "זו הסיבה שרכשנו בינאר השנה את טריבייס תמורת 8 מיליון שקלים. רכישת זו משלימה את יכולותיה של טלדור בתחום מיחשוב הענן, ומבססת את מעמדה כ-One-stop-shop בשוק ה-IT בישראל. בנוסף, הרכישה העניקה לנו גישה לכוח האדם האיכותי הקיים במגזר החרדי ההולך ומתבסס כאלטרנטיבת Near-shore איכותית ואמינה בעולמות שירותי הבדיקות ופיתוחי ווב מתקדמים". רימיני ציין, כי בטרם הרכישה, "אנשי טריבייס הסבירו לנו כיצד ארגונים יכולים להפיק מידע משובח בשל שימוש בנתונים הקיימים בעולם ה-Big Data. המדובר על נתחי מידע שניתן לעשות בהם שימוש מדהים".

רימיני אמר, כי "ההתעסקות ב-Big Data היא טכנולוגיה, ולא רק נתונים. ארגונים נדרשים ליכולת לעבד נתונים לא מובנים: Hadoop, לדברי רימיני, היא טכנולוגיה אשר "יודעת" לרוץ על ועם כל טכנולוגיה בארגון, אשר עשויה לסייע לארגונים הרוצים לבצע עיבוד מסיבי על מידע מובנה. כך, גם עבור ארגונים הרוצים לחסוך בעלויות אחסון, או לארגונים הרוצים לנתח מידע לא מובנה - טקסט, תמונות, מסמכים סרוקים או וידאו. ה-Big Data הוא לא סתם אוסף נתונים, כי אם מידע שלא טופל. אנו בוחנים מה הפתרון ובונים עבור הארגון מודל אשר מנותק מהארגון. לאחר מכן אנו מציגים בפני הלקוח את הפתרון והיכולות הנובעות מכך, ורק אז מיישמים אותו".

הפרויקטים בארץ, אמר רימיני, "קצרים, מהירים ואינטואיטיביים. פרויקט בעולם ה-Big Data הוא עולם אחר. זה לא SQL, זה עולם חדש, אחר, ונדרשים לו הבנה, כלים ומתודולוגיה. העבודה בקוד פתוח מקובלת מאוד, הוא זמין וזול ומשלים פתרונות שאנו מיישמים בעולם המסורתי. "אנו יודעים לחבר מידע פנימי עם זה המצוי במדיה החברתית, עם ההקלקות באתר ועם מובייל", סיכם רימיני. "אולם, לצערנו, ישראל נמצאת בפיגור של כמה שנים מול מה שקורה בתחום בחו"ל. עלינו לרוץ קדימה".

"למנוע נטילת תרופות מתנגשות"

"רופאים יכולים לטפל בחולים על בסיס המידע שברשותם ולא על בסיס המידע שאינו ברשותם, ופערי מידע שכאלה על חולים מביאים לכך שלטתים רופאים מורים לחולים ליטול תרופות שההשפעות שלהן מתנגשות זו בזו", כך אמר **איתי זימן**, מנמ"ר מכבידנט.



איתי זימן

לדברי זימן, "לפני כשנה דנתי עם עופר ויסברג, מנמ"ר מכבי שירותי בריאות, כיצד לבנות ממשקים בין מכבי למכבידנט, על מנת שהרופאים יידעו אילו מרשמים קיבלו החולים בכל אחד מהם, כיוון שלא תמיד יש תיעוד של הכול. כאשר רופא ממליץ למטופל על נטילת תרופה ללא מרשם, או על שתיה של משהו - הדבר אינו מתועד. מדובר באובדן של מידע בלתי מובנה שעלול להיות בעל חשיבות רבה ושחוסר הידיעה שלו עלול לגרום לסכנה לחולים".

זימן תיאר מחקר שנערך בארצות הברית, שבו עקבו החוקרים אחר מיליון מטופלים באחד מארגוני הבריאות האמריקניים וביקשו מהם לתעד כל דבר שהם מכניסים לפיהם. הוא ציין, כי ממצאי המחקר העלו ש-0.5% מהם נטלו תרופות שהשפעותיהן סותרות בלי שהרופאים שלהם

ידעו זאת. לדברי זימן, "הנתון הזה מגלם 500 מיליון דולרים של עלויות אשפוז, מאחר שחלה הרעה במצב המטופלים עקב נטילת אותן תרופות סותרות". הוא הוסיף, כי "כל שנדרש הוא לפתח יישום בעלות זולה בהרבה למניעת מצב שבו נטילת אקמול תביא לסכנה לחיי המטופל מבלי שהוא או הרופא השני או השישי שלו יודעים זאת".

"יש במערכות ה-IT של מכבי אלגוריתם המזהה תרופות מתנגשות", ציין זימן. "אנחנו רוצים לחבר מידע מהחברות האחיות של מכבי ומבתי המרקחת כדי לקבל תמונה רחבה ככל האפשר של כלל התרופות אותן נוטל המטופל. הצעד הבא יהיה להכניס את כל הנתונים הללו לעולם הנייד, וכך ניתן יהיה לגלות דברים בעייתיים כמעט בזמן אמת".

"מרב Big Data לא רואים היער"

"העולם כיום שופע נתונים. אנחנו, בדלק, שומרים את כל המידע, עשרות טרה-בייט של נתונים. יש להימנע ממצב שמרב Big Data, מרב נתונים ועצים, לא נראה את היער", כך אמר **קובי ביטר**, סמנכ"ל מערכות המידע הפורש של החברה.



קובי ביטר

לדברי ביטר, "דלק שומרת את כל סוגי הנתונים: כל תדלוק נרשם, כמה זמן לקוחות שוטטו בחנויות הנוחות שלנו ועוד. אנחנו מנתחים את העלויות בחתכים שונים - נוכחות, סלי קניה, קופונים, איך להיערך מול מבצע בו הפיצוציות הורידו מחיר של מוצר כלשהו. המטרה היא שה-IT יסייע להגדלת סלי הקניה של הרוכשים. אנחנו לא רוצים שמישהו

שמגיע עם קופון ירכוש רק לפי מה שרשום בקופון". "בניתוח המידע הזה אנחנו חוגגים", ציין. "אנחנו מכניסים לסלי החיזוי שלנו כמה שיותר נתונים, כגון: מזג אוויר ומידע השאוב ממקורות שונים". הוא הוסיף, כי "מדלק לא עושים כסף, רק מהקמעונות שעוטפת אותו".

"לא לעצום עיניים בנושא הפרטיות"

עו"ד **אביב אילון**, מומחה לדניי מחשבים ואינטרנט, אמר שהסוגיה המרכזית בה נדרש לטפל בעת העיסוק ב-Big Data היא הגנת הפרטיות בהיבט המשפטי. הוא אמר, ספק בחיך, כי יש הרבה עורכי דין במדינה, כי הם מחפשים עבודה וכי היבט הגנת הפרטיות מספק להם כר נרחב לפעילות.

"אחת הבעיות המרכזיות היא שאינכם מבינים איזה מידע עובר אצלכם", אמר עו"ד אילון למנמ"רים שבאולם. "אתם נדרשים לשלוט במידע, לדעת באיזה סוג מידע מדובר, למי הייתה גישה אליו ומתי הוא עשה זאת. אתם לא מודעים לכך, אבל לכל טיפת מידע יש השלכות משפטיות שונות וחקיקה הקשורה לתחום".

עו"ד אילון ציין, כי רמו"ט (הרשות למשפט טכנולוגיה ומידע במשרד המשפטים) כבר קנסה כמה חברות



עו"ד אביב אילון

בארץ עקב טיפול לא הולם במידע שהיה ברשותן והוסיף ש-"חשוב להיות מודעים לכך. אין לכם ברירה והבעיה הולכת ומחריפה עם הכניסה של ארגונים לעולמות המיחשוב הנייד וה-Big Data". הוא סיים בהמלצה להתחיל ולתרגל הדמיות של הטיפול בנושאי הפרטיות, עם מידע שהוא הכי פחות פרטי. "אין חשוב מניסיון עצמי", אמר. "חברות הענק, דוגמת