

החלטות. רק כך יהיה שיפור באיכות של קבלת ההחלטות.

ד"ר סיבוני הציג מודל המקשר בין המידע ובין איכות קבלת ההחלטות: "אני טוען כי יש חסם עליון - קו שיא - אשר מעליו נתקשה להעלות את איכות קבלת ההחלטות, בשל העובדה שיש יותר מידע. מנקודה זו רק יהיה יותר רע, עד שנגיע למצב בו עודף המידע יהפוך לגורם משתק".

המערכת האנושית, אמר ד"ר סיבוני, "יצרה תלות במידע. באופן טבעי כל מנהל רוצה עוד מידע. קיים חשש מובנה לבצע דברים כאשר לכאורה אין מודיעין, או יש מעט ממנו. המודל שלי טוען, כי ככל שכמות המידע גדלה, אזי החל מנקודה מסוימת - איכות קבלת ההחלטות של המפקדים בצבא דווקא קטנה ולא משתפרת כמצופה. אני מניח שיש לכך גם מקבילה בסביבה העסקית-אזרחית".

האתגר, סיכם ד"ר סיבוני, "הוא לנסות לאתר מרחב פעולה מיטבי, בו יהיה מיצוי מירבי של המידע, בלא שהדבר יפגע באיכות קבלת ההחלטות. יש להבין את הבעיה, יש לאתר את המחב הזה ולטפל בו באמצעים ממוכנים. זאת, כי הטבע האנושי רוצה כמה שיותר. יש ליצור סביבה עם מידע איכותי לטובת מקבלי ההחלטות - מידע שהוא רלוונטי עבורם. המדובר באתגר לא פשוט".

"חלק מבעלי המכשירים הניידים כלל לא יודעים שהותקפו"

"ייחודו של העולם הנייד הוא בכך שבמקרים רבים, בעלי המכשירים כלל לא יודעים שהותקפו", כך אמר **מרקוס קליש**, יועץ אבטחת מידע בלבלקברי ב-RIM.

לדברי קליש, היקף ניסיונות הפריצה לטלפונים חכמים ולטאבלטים נמצא במגמת גידול תמידי, בין השאר בשל העובדה שרשתות המחשבים הניידים מאובטחות יותר, בדרך כלל. הוא ציין מקרה בו האקרים סינים גנבו שבע סיסמאות של בכירי נורטל (Nortel) ומאחר שהצליחו לעשות זאת, גנבו את כל המידע הארגוני של החברה במשך שנים רבות. הוא הוסיף, כי "אם פורצים הצליחו לחדור לרשת המחשב הארגונית, הרי שהמחשב של הארגון כבר לא שלו באמת. אובדן מידע ארגוני או גניבתו מסבים לארגון נזק רב".

בהמשך השיא קליש מספר עצות למנהלי אבטחת מידע בארגונים: "נדרשת מהם גמישות בניהול הסיסמאות; עליהם להשקיע משאבים בחינוך העובדים למימוש מדיניות אבטחת המידע הארגונית - זו השקעה שתניב חיסכון כספי ניכר; ככל שישקיעו בניהול המכשירים הניידים ובאבטחתם יצומצמו ההוצאות על תפעול; הם צריכים להשקיע בהצפנה חזקה; אין ערך לתוכן ארגוני שהוא מאובטח לכאורה, אם הוא יושב על פלטפורמה שבבסיסה לא מאובטחת".

"כל התכנים שמתקבלים והיוצאים דרך השרת הארגוני של בלבלקברי מוצפנים", ציין קליש. "מנהלי הרשת בארגונים אף יכולים לשלוט בו באופן מקיף יותר בהרשאות, באימות ובמתן סיסמאות למשתמשים במכשירים".

"RIM שמה דגש חזק ביותר על האבטחה, והמידע מוצפן כמה וכמה פעמים לפני שהוא מגיע ליעדו",



איציק מלאך



ד"ר גבי סיבוני



מרקוס קליש

משנה למנכ"ל בנק לאומי וראש חת"מ. לדברי מלאך, "איומי הסייבר יותר ממוקדים היום: ישנם כלי תקיפה חדשים, לעיתים זהות התוקפים אינה ידועה, מידת המתקפה גם היא ועוד. אנו עדים לכך כי המתקפות הולכות ונהיות משוכללות יותר. המדובר במתקפות חוצות גבולות".

הסייבר, אמר, "משמש בכל העולם למטרות ריגול כבר זמן רב. הוא מאפשר גישה זולה, פשוטה ומוסווית למערכות אויב. עם התחזקות התלות במערכות זו, התקפה עליהן הופכת כדאית יותר ויותר. כלי התקיפה יכולים לשמש מערכות צבאיות ואזרחיות כאחד".

לדברי מלאך, בניגוד להפצצה עם פצצה מסורתית, שבה כלי הנשק מושמד יחד עם המטרה, הרי שבטעולת הסייבר האויב עלול לזהות את כלי הנשק ולהשתמש בו למטרותיו. הוא ציין, כי "לגופים הצבאיים יש תקציבי עתק. הגופים האזרחיים זריזים יותר ויעילים במתן מענה לאיומי האבטחה". מלאך חשף, כי "אנו לוטשים עינינו להקים מתקן בחו"ל לעת צרה, אך לא אוכל לפרט בנושא".

הוא סיים את דבריו באמרו, כי אף שהוקם מטה סייבר לאומי, ואף שיש גורמים שבהם מטפלת רא"ם שבשב"כ, "לא ברור מי אחראי על מה ומה הם גבולות הגזרה. אם הגופים המנחים היו פועלים בשיתוף פעולה, זה היה מצב של Win-Win לכולם. היום מדברים על תיאום, אבל בפועל אין תיאום".

"היצף המידע משיג את ההפך ממטרתו"

"ההנחה שגורסת שיש קשר ליניארי - שלפיו יותר מידע שיגיע למקבלי ההחלטות, למפקדים,

יגרום לאיכות גבוהה יותר של קבלת ההחלטות - שגויה. טענתי היא שזה לא המצב: היצף המידע משיג ההפך ממטרתו - ופוגע באיכות קבלת ההחלטות של המפקדים", כך אמר אל"מ (מיל) ד"ר **גבי סיבוני**, מנהל תוכנית מחקר צבא ואסטרטגיה ב-INSS - המכון למחקרי ביטחון לאומי.

"ראינו השתעבדות של מפקדים למידע", קבע סיבוני בדבריו. "הזרמת המידע למפקדים היא לא תמיד מיטבית. הדרך להכתיב תמונת מצב לא קשורה לאויב, אלא קשורה לידיעה מה מצב הכוחות שלך, על מנת שאתה - כמפקד - תוכל לכפות עליהם את מה שאתה רוצה". מערכות השו"ב הצבאיות הציפו מידע למפקדים, קבע ד"ר סיבוני, "בדיוק כמו מערכות השו"ב בארגונים אזרחיים. אלא שהמנהלים הפכו להיות תלויים במידע. מנגד - יכולת קבלת ההחלטות שלהם אינה משתפרת - כי אם מתקעקעת".

כמוכן, אמר ד"ר סיבוני, "שאיני מציע לחזור אחורה עשרים או שלושים שנים ולעבוד באופן ידני ובלתי ממוכן. אולם, יש למצוא את שביל הזהב, אשר יביא לשיפור באיכות של קבלת ההחלטות של המפקדים, ומנגד - לא יגרום למפקדים להיות מוצפים במידע, שבמקרים רבים לא מועיל להם. נדרש לברור ולסנן את המידע. יש לשלוף מכמויות המידע האינסופיות רק את המידע החיוני - זה שרלוונטי עבור המפקדים בעת שהם מקבלים