

"כאלה שחושבים שיש להם BI"

"הארגונים הגדולים במשק מתחלקים לכאלה שיש להם BI ולכאלה שחושבים שיש להם BI או אומרים שיש להם מערכות דומות", כך לדברי **ארז פלג**, המנכ"ל והבעלים של חברת אופיסופט.

פלג נתן דוגמאות של ארגונים שה-BI הוא לב ליבו של התהליך העסקי בהם, כגון ארגוני הסלולר וה-Retail, כמו גם ארגונים במגזר הבריאות, כגון שירותי בריאות כללית. לדבריו, "בארגונים האלה נעשים דברים נפלאים". עם זאת, ציין, "יש דוגמאות אחרות, למשל בתחום הביטוח, שם קיימים מרכזי מידע כדוגמת אלה שהיו נהוגים לפני 20 ו-30 שנים, עם מערכות EIS להצגה גרפית של מידע בסיסי עבור המנהלים. אלה לא מערכות BI אמיתיות".



ארז פלג

ארז פלג: "הארגונים הגדולים במשק מתחלקים לכאלה שיש להם BI ולכאלה שחושבים שיש להם BI או אומרים שיש להם מערכות דומות"

כהוכחה לקביעתו נתן פלג דוגמה מניסיונו הוא. "כמנכ"ל וכבעלים של אופיסופט, אני מעורב בהעברת תשלומים של עשרות מיליוני שקלים לחברות הביטוח, בין היתר בגין ביטוחים אלמנטאריים ופנסיוניים, ביטוחי בריאות וחשכונות שונים. יחד עם זאת, אף חברת ביטוח טרם זיהתה אותי כלקות, לא הגדירה את הערך שלי עבורה ואת הפוטנציאל העסקי אותו אני מייצג. אף חברת ביטוח לא פנתה אליי ולא הציעה דבר בהתבסס על ניתוח המידע הקיים במאגריה - עבורי, עבור חברת אופיסופט או עבור ציבור העובדים שלנו".

השלכות ה-BI על הצלחת הארגון

דברים אלה של פלג עוררו סערה בקרב משתתפי הפאנל, בהם אפרים אקרלינג, מנכ"ר חברת הביטוח אליהו. אקרלינג סיפר, כי באליהו פועלות מערכות BI חכמות שנים רבות ומשרתות הן את ההנהלה והן את הלקוחות.

על כך השיב לו פלג: "מבחינתנו, ליישום BI יש השלכות פוטנציאליות למהפך עסקי של הארגון, תוך פריצת דרך אסטרטגית, תפעולית וארגונית. מערכת BI כלל ארגונית נדרשת מאוד בתקופות כגון התקופה הנוכחית, בהן הכול משתנה בן לילה והארגון חשוף ופגוע ברשתות החברתיות". הוא הביע פליאה שבעוד שמערכות ERP כבר מזמן לא מפותחות עצמאית, בתחום ה-BI עדיין מבוצעות השקעות רבות ביומרה רבה, על בסיס ידע פנימי בלבד ובלי מומחיות, הבנה או חזון של ממש. הוא ביסס את דבריו על בדיקה שערך דוקטורנט ישראלי במהלך עבודת המחקר שלו. "הוא מצא שאכן, זה המצב", אמר פלג. "הוא התרשם שאלה הם פני הדברים, לאחר שיחות עם מספר גורמים".

פלג סיכם באמרו, כי "אופיסופט מקווה שבתקופה הקרובה יתחילו יותר ויותר ארגונים, בעיקר כאלה שנמצאים במצב שוק משתנה או בתחרות עסקית קשה, להבין ששימוש מושכל במערכות בינה עסקית כלל ארגוניות מחויב המציאות".

"למרות האבטחה, הענן יחדור לארגונים"

"למרות אתגרי האבטחה שקיימים במעבר למיחשוב ענן, אנו מאמינים כי הוא יחדור לארגונים, כפי שקרה עם המפכות טכנולוגיות אחרות שקרו



בוזא יהודה

בוזא יהודה: "הענן הינו התפתחות נוספת וטבעית בעולם המיחשוב. המודל מזכיר את עידן המיינפריים - מסופי מחשב שמחברים למחשב המרכזי. אז דובר היה על חדר מחשב, ואילו היום ה-'מיינפריים' נמצא ברשת והמסופים הם כל דבר מכשירי קצה ניידיים"

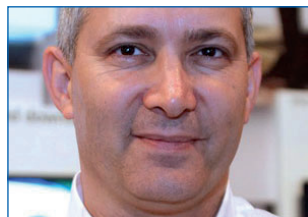
בעבר", אמר **בוזא יהודה**, מנכ"ל גטר טק. יהודה אמר את הדברים בפאנל בנושא וירטואליזציה, שנערך במסגרת מפגש הבכירים. לדברי יהודה - שהיתה זו הופעת הבכורה שלו כמנכ"ל גטר טק, "הענן הינו התפתחות נוספת וטבעית בעולם המיחשוב. המודל מזכיר את עידן המיינפריים - מסופי מחשב שמחברים למחשב המרכזי. אז דובר היה על חדר מחשב, ואילו היום ה-'מיינפריים' נמצא ברשת והמסופים הם כל דבר ממחשב PC ועד מכשירי קצה ניידיים".

"אנחנו מאמינים שהשימוש האינטנסיבי יעשה בהתחלה על ידי ארגונים קטנים", סיכם יהודה וציין, כי גטר טק מציעה שרת מדפסות בענן, שמאפשר לארגונים קטנים לשלוח מרחוק פקודות הדפסה דרך השרת למדפסות בארגון.

וירטואליזציה מלאה

דורון קרופמן, מנהל הפעילות של APC ישראל מקבוצת שניידר אלקטריק, סיפר בפאנל כי החברה מקדמת פתרונות למגמות גלובליות, המסייעים לחיסכון ניכר בעלויות של מרכזי המיחשוב באמצעות מעבר הארגונים לוירטואליזציה מלאה. "המענה האיכותי ביותר הוא תכנון מרכזי נתונים המותאמים למודל העסקי של הענן. מדובר בתכנון קריטי, מכיוון שמרכזי הנתונים יהיו בעתיד צפופים ביותר, גמישים במיוחד ואוטומטיים לחלוטין".

לדברי **מאיר גבעון**, מנכ"ל GIV Solutions, "יש כבר התחלות ברורות של ענן ציבורי ודוגמאות רבות של ענן פרטי, הפועל על גבי מערכות וירטואליות למיניהן". בהתייחסו לאפליקציות, אמר גבעון, כי לדעתו הן צריכות להיות מותאמות לתצורה העונה לדרישות הסף של הלקוח, שמצפה ליכולת מימוש של תוכנת מדף ארוזה, אך מצד שני רוצה גמישות מקסימלית לצרכיו. הוא ציין, כי GIV החלה לספק באחרונה את Inofr EAM - מערכת



דורון קרופמן



מאיר גבעון

ERP לוגיסטית לסביבת ענן פרטי או ציבורי.

שמעון הפילוני, מנהל המכירות לשותפים העסקיים בחטיבת המוצרים של HP ישראל, אמר בפאנל כי "יש להבדיל בין אבטחת מידע