

רשף אמר, כי "מטרת ה-ODS היא ליצור ולקבל מאגר מרכזי שכל המערכות התפעוליות יהיו זמינות בו סביב השעון. כך יופנו משאבי המיינפריים לטובת ייצור אמת ארגונית אחת". הוא ציין ש-"המערכת הפחיתה באופן משמעותי את איי המידע ושכפול הנתונים במערכות השונות. קיבלנו יכולת פשוטה לקבל מידע כולל על הלקוח". "עדיין לא הגענו ליעד הסופי", סיכם רשף. "לקחנו ואספנו נתוני לקוחות שהיו מצויים באי-סדר ויצרנו אחידות הקמנו מאגר נתונים שמשמש מערכת תפעולית אמينة, שרידה ומעודכנת".



אשר רשף

"העולם הופך לנייד - בגלל ירידת מחירי הטאבלטים"

רוני חן, סמנכ"ל טכנולוגיות בפרימד אנליטיקס, אמר שהעולם הופך להיות נייד בין השאר בגלל ירידת מחירי הטאבלטים והרצון של אנשי

התפעוליות לטובת ביצוע פעולות נוספות. ה-ODS שומר נתונים ברמה נמוכה, אטומית, עם היסטוריה מוגבלת. הפרויקט, שארך שנה וחצי, בוצע על ידי מערך ה-IT של לאומי קארד, בראשותו של רשף, ונס-גילון.

"ה-IT | מביא לאובייקטיביזציה של העובדות המובאות למקבלי החלטות"

"מקבלי החלטות נוטים לחשוב בטעות, שהם מחליטים באופן רציונלי ומושכל - אך הם טועים", הסביר דויד פרופ' לייזר - נשיא האגודה הבינלאומית לחקר הפסיכולוגיה הכלכלית, במפגש הקיץ של פורום IBI • לדבריו, "קבלת החלטות נעשית, בסופו של דבר, על ידי אנשים. אומנם חייבים להסתמך על ידע, אולם הוא מעובד על ידי המחליט בראשו - והוא כבר לא מחשב"



פרופ' דויד לייזר

להשתתף בתוכנית חיסכון ולעשות התעמלות. או אז מגיע המחר והופך לעכשיו - ואיננו רוצים לעשות את כל זה עכשיו - וחוזר חלילה".

הטיה מחשבתית נוספת, אמר, קשורה להליכה למכון כושר. העלות הממוצעת של חברות במועדון התעמלות בארה"ב היא 75 דולרים בחודש. המספר הממוצע של ביקורים עומד על ארבעה. מכאן נובע, כי עלות ביקור ממוצע עומדת על 15 דולרים - בעוד שכניסה בודדת עולה רק עשרה דולרים.

סטיות נוספות המערבות זמן, פירט פרופ' לייזר, קשורות לכספים: "אנשים נכנסים בידעין לאוברדראפט רציני, למרות שהם יודעים שיצטרפו לכסות אותו, והרכישה היא לא דווקא של דברים שאי אפשר להסתדר בלעדיהם. אם התשלום הראשון הוא בעתיד, בעוד חודש לדוגמה, או אז הרכישה נראית מושכת יותר".

למרות שאנשים מודעים למשמעות הנובעת מדחיית סיפוקים ומהיכולת להפיק תועלת מדברים שיושגו בעתיד, הרי שבפועל הם לא פועלים כך, אמר. הוא ציין, כי במוח האדם קיימות שתי מערכות: מערכת לימבית - לרגשות, ומערכת קידמית - לחשיבה קרה. לדבריו, ניתן לנבא התנהגות של אנשים מתוך היכרותם ליחס שבין שתי מערכות אלה.

הוא סיים בציינו, כי ה-IT אמנם מסייע לקבלת החלטות מבוססות מידע, אך לעתים הוא לא יכול לסייע במניעת אותן הטיות ועיוותים בהליכי קבלת החלטות".

יוסי הטוני

"מקבלי החלטות נוטים לחשוב בטעות, שהם מחליטים באופן רציונלי ומושכל - אך הם טועים. כלי ה-BI - וה-IT בכלל - מביאים לאובייקטיביזציה של העובדות המובאות למקבלי החלטות", כך אמר פרופ' דויד לייזר מאוניברסיטת בן גוריון. פרופ' לייזר, המשמש כנשיא IARER - האגודה הבינלאומית לחקר הפסיכולוגיה הכלכלית, היה אורח BI2012.

לדברי פרופ' לייזר, "קבלת החלטות נעשית, בסופו של דבר, על ידי אנשים. אומנם חייבים להסתמך על ידע, אולם הוא מעובד על ידי המחליט בראשו - והוא כבר לא מחשב. מסתבר שאנשים מעוותים את תהליך קבלת החלטות גם כשיש להם את המידע הרלוונטי". הוא ציין, כי אחד הגורמים המעוותים את החלטות והופכים אותן ללא רציונליות, הוא הזמן. "כאשר יש החלטות המערבות טווח זמן ארוך וקצר - החלטות מתהפכות לעיתים, אף שלא קרה דבר. הדבר קורה באופן תדיר, ממגוון של סיבות, חלקן גם נירולוגיות".

פרופ' לייזר הדגים כמה עיוותים ופרדוקסים. כך, למשל, אנשים נשאלים מה הם מעדיפים: 50 שקלים כעת, או 200 שקלים בעוד חמש שנים. קבוצה אחרת נשאלה מה הם מעדיפים: 50 שקלים בעוד עשר שנים או 200 שקלים בעוד 15 שנים. התשובות של שתי הקבוצות, אמר פרופ' לייזר, מתהפכות, אף שמדובר באותם סכומים. הסיבה להיפוך התשובות הוא פער הזמן: "אופק הזמן משפיע על החלטות". הטיה אחרת, אמר קשורה להערכה העצמית של הפרטים. כך, הוא הציג מחקר בו הנבדקים התבקשו להעריך מה הסיכוי שייממו מטלה במועד נקוב. בסופו של דבר התגלה פער של 50% בין הערכותיהם של המשיבים ובין המציאות.

תופעת הדחיינות

בין הסיבות להטיות, ציין פרופ' לייזר את תופעת הדחיינות "אנו מחליטים החלטות רבות", אמר, "אנו מתכננים מחר להפסיק לעשן, לנקות,