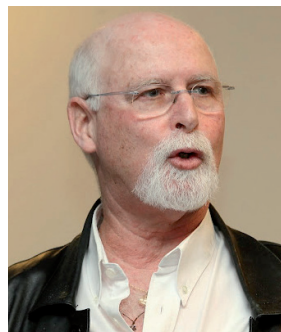


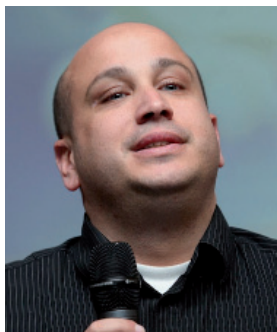
של כלל הרכיבים הניידים בארגון, לרבות אלה שעובדים מביאים מהבית - מחשבים ניידים, מחשבי לוח וסלפונים חכמים. זאת, ללא כל תלות במערכת ההפעלה הקיימת על המכשיר וללא תלות בסוג המכשיר.

"מדובר בפתרון המבוסס על מיחשוב ענן והוא קל להטמעה ולתחזוקה", הוסיף. "כמו כן, הפתרון תומך במערכות ההפעלה של כל הטלפונים החכמים, הטאבלטים והמחשבים הניידים, שלאור החידושים התכופים לעיתים שוכחים שהם גם מכשירים ניידים. הוא עונה על הצורך בניהול מערך הרכיבים הנייד לטובת הפחתת הוצאות ה-IT, מימוש גדול יותר של המשכיות עסקית, הלימה לרגולציות ואבטחת מידע, הגדלת התפוקה הארגונית ועליית שביעות רצון העובדים והלקוחות".

הוא סיים בצינון, כי "MaaS360 עונה על צרכי אבטחת מידע בתקנים המחמירים ביותר, לרבות FISMA - תקן אבטחת מידע פדרלי מחמיר



ישראל פטשניק



דוד אדי



עדה מרקמן

באמצעות הברית. מדובר במוצר שמתאים לכל ארגון שיש בו בין שלושה ל-100 אלף רכיבים ניידים. הוא זכה בפרס הראשון בכנס MWC שנערך באחרונה בברצלונה על היותו פתרון מוביל לארגונים בתחום המובייל".

## החשיבות שבשילוב ה-IT בתהליכים העסקיים

"לעתים קרובות, עסקים קטנים אינם מטמיעים מיחשוב, כי הם פוחדים או מפני שאין להם תקציב שמוקצה לטובת הנושא. עליהם להכיר בעובדה שהמיחשוב נדרש להיות משולב בתהליכים העסקיים, לטובת צמיחתם", כך אמר ישראל פטשניק, יועץ אסטרטגיה עסקית וטכנולוגית.

לדברי פטשניק, "גם לכל העסקים הקטנים יש תהליכים. אמנם הם עסקים קטנים, אולם האתגרים שלהם גדולים והם בעלי תקציב מועט". הוא הוסיף, כי "לבעלי עסקים קטנים אין מודעות למורכבות של התהליכים העסקיים שלהם. יש כאלה מהם שלא יודעים להגדיר תהליכים והם לא מודעים לתועלת הנובעת מהשימוש בכלים הטכנולוגיים. יתרה מזאת, הם פוחדים מיישום מערכות טכנולוגיות, לא יודעים להגדיר עדיפויות ולא יודעים להעריך את המשמעות שבהקמת מערכות מידע שאינן מבוססות על הגדרת יעדים אסטרטגיים, צרכים וסיכונים". "יש מנהלים שלא יודעים להגדיר צרכים עסקיים והם לא יודעים מה הם צריכים כלל", אמר פטשניק. "מנגד, ספקיות ה-IT מוכרות להם פתרונות טכנולוגיים בלי להצביע על התועלת העסקית והחיסכון הכספי שינבעו משיפור תהליכים".

הוא ציין שמנהלי עסקים קטנים "נדרשים להבין שהטכנולוגיה משרתת צרכים עסקיים, ואת אלה, לצד התהליכים העסקיים, עליהם להגדיר תחילה".

פטשניק, בעברו ממנ"ר קוקה קולה וכיום מאמן ניהול-עסקי וחונך עסקי מטעם משרד התמ"ת, סיים בצינון שיש חשיבות רבה להטמעת כלי BI בעסקים אלה.

שהחברה יכולה לעשות זאת והוא מסכים לכך במפורש". הוא סיכם באמרו, כי "אם לחברה יש צורך במאגר מידע, יש להקימו על בסיס הנחיות רמו"ט. אי אפשר להעביר מידע בין מאגרי מידע".

## "המפתחים נדרשים לרדת בקביעות לשטח"

"כל פעולה או השקעה שאין בצידה ערך ללקוח נחשבת כזבזב ויש לצמצם אותה, אלא אם כן אין ברירה, למשל בעת הלימה לרגולציה. במהלך פיתוח או פרויקט, אחת הדרכים לצמצום הזבזב היא על ידי ירידה לשטח, משמע - יצירת קשר קבוע עם הלקוח", כך אמרה עדה מרקמן, מנכ"לית BDA-Projects.

בדבריה תיארה מרקמן כמה תפיסות בעולם הפרויקטים והפיתוח, בהן תפיסת ה-Lean. לדבריה, "העיקרון המנחה של תפיסה זו הוא הערך ללקוח. נדרש למפות את שרשרת הערך של תהליך העבודה בתוך ה-IT ושלו מול הארגון. לכל תהליך ממפים את שרשרת הערך ובודקים בכל תחנה האם יש בה זבזב".

היא צייטה מחקרים המגבים את תפיסת ה-Lean, לפיהם 25%-45% מהפיתוחים שנעשים במהלך פרויקט לא היו צריכים להיות שם מלכתחילה. "אין טעם לעשות בצורה יעילה מה שמלכתחילה לא היה צריך לעשות כלל", אמרה מרקמן. "ההזדמנות העיקרית להתייעלות בפיתוח קוד היא לא לכתוב אותו".

בזבזב נוסף, אמרה, נובע מריבוי האנשים המעורבים בתהליך מסוים. "אם יש עובד אחד שמחליט מה לעשות, השני קובע איך

לעשות, השלישי עושה והרביעי עורך בקרה ונותן משוב - נוצר בזבזב משאבים, זמן וכוח אדם", ציינה מרקמן. "עדיף שעובד אחד יעשה את הכול וכך תיחסך פעולת ההעברות של המידע".

מרקמן הסבירה, כי "על פי תפיסת ה-Lean, אנחנו, אנשי ה-IT, קמים מהכיסא ובוחנים מה הלקוח רוצה. התפיסה גורסת שיש צורך בירידה לשטח באופן קבוע ובקיום ערוצי דיבור רחבים וקבועים עם הלקוחות. יש להבין את הצורך של הלקוח, לא רק את הדרישות הטכניות".

גורמי זבזב נוספים שציינה מרקמן הם: תיקון באגים; "חוב טכני" - משמע, כל דבר שיגרום לכך שיהיה קשה יותר לשנות את הקוד או את היישום בהמשך; עיכובים; בנייה לא נכונה; והעדר תכנון.

היא סיכמה בצינון, כי "נדרש לאזן בין התכנון לטווח הקצר לזה לטווח הארוך. יש לממש מתודולוגיות 'רזות' ומהירות שיכולות ליעל את העבודה ולעשות אותה באופן נכון ואף רווחי".

## "השילוב בין ניידות ומיחשוב ענן - הכרחי"

דוד אדי, מנכ"ל Mobility In Cloud, ציין, ש"השילוב בין ניידות ומיחשוב ענן הכרחי לכל ארגון. במקרה של ארגון קטן או בינוני הוא אף המפתח להצלחה בעולם העסקי, כי הוא מספק לארגונים כאלה את הכוח להתמודד שווה בשווה מול חברות גדולות".

אדי הציג פתרון ניהול בענן של פייברלינק, בשם MaaS360, שהחברה שבראשותו מייצגת אותו בישראל. לדבריו, "הפתרון מספק יכולת ניהול

## עדה מרקמן: "על

## פי תפיסת ה-Lean,

## אנחנו, אנשי ה-IT,

## קמים מהכיסא

## ובוחנים מה הלקוח

## רוצה"