

"הניהול הוא התזמור של הענן"

דוד אביב, סגן נשיא לשירותים מתקדמים ברדור, ציין שלצד פעילותה של החברה בעולם אבטחת הרשתות, היא פעילה בעולם ה-ADC (ר"ת Application Delivery Control, משמע - בקרה וניתוב עומסים בחוות השרתים הארגוניות). הוא הוסיף שב-2009 רכשה רדור את חטיבת ניתוב רשתות התקשורת Alteon מנורטל. "היה לחטיבה זו פתרון שנחשב מעולה לתחום איזון עומסים", אמר אביב. "על בסיס פתרון זה בנו אנשי החברה את הדור הבא של מוצר איזון העומסים שלה, עם יכולת להיטמע בסביבות של חוות שרתים המושתתות על טכנולוגיית וירטואליזציה".



דוד אביב

"בשנתיים האחרונות עברנו שינוי ואנחנו מספקים שירותים ופתרונות ענן", הוסיף. "יש לנו 10,000 לקוחות בתחום ברחבי העולם, אנחנו נותנים שירותים לספקי שירות". אביב אמר, כי "האתגרים בתחום הם רמת שירות (SLA) והתאוששות מאסון (DR).

דוד אביב: "העברנו את

כל הטכנולוגיות שלנו

לעולם הווירטואליזציה

על מנת לאפשר מתן

תשובה הולמת לתחום

וניוד אוטומטי של

המשאבים. אנחנו

מוסיפים וירטואליזציה

של המערכת שלנו וכך

מאפשרים בנייה של

ענן פרטי וירטואלי"

המטרה היא לאפשר למערכת הניהול של הענן לתפעל בצורה אפקטיבית את כל המערך הזה". לדבריו, "העברנו את כל הטכנולוגיות שלנו לעולם הווירטואליזציה על מנת לאפשר מתן תשובה הולמת לתחום וניוד אוטומטי של המשאבים. אנחנו מוסיפים וירטואליזציה של המערכת שלנו וכך מאפשרים בנייה של ענן פרטי וירטואלי. באמצעות זאת ניתן למפות כל פנייה שמגיעה אלינו וניתן לקבל תועלות רבות - הן ברמת הרשת, הן ברמת היישום והן ברמת הענן הפרטי הווירטואלי. אנחנו מייצרים יחידות אוטונומיות וירטואליות שמניידות את המחיצות ומאפשרות להעביר משאבי מיחשוב תוך בידוד תקלות וניהול וניוד של המידע עצמו". אביב הוסיף, כי "בדרך זו ניתן לבנות מתארים חדשים של גיבוי במקומות שונים, חלקם התקנים פיסיים - וחלקם וירטואליים". הפתרון של רדור, אמר, "מאפשר יכולת גידול בענן, מאפשר את תהליכי הניהול שלו ונותן שירותים לרשת וליישומים. זאת בנוסף לאספקת התהליכים שבאמצעותם ניתן להקצות את המשאבים". "הניהול הוא התזמור של הענן", סיכם אביב. "המענה שלנו הוא או בתצורת אירוח או ברמת הרשת - לספק בקרה וניתוב עומסים וירטואליים בחוות השרתים הארגוניות".

"העלויות והחזר ההשקעה הם שיקבעו"

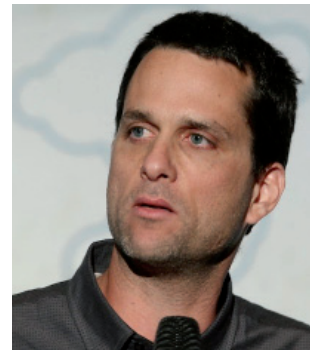
"קבוצת ברן נמצאת כיום בעיצומו של פרויקט בניית מיחשוב ענן פרטי, מתוך תקווה שהוא ישמש כאתר אקטיבי וכאתר DR. עדיין, העלויות והחזר ההשקעה הם שיקבעו האם וכמה לעבור למיחשוב

והאתגר בתצורה זו הוא למצוא דרכים למדוד באופן נכון את השימוש של הגופים השונים בתוך הארגון בתשתיות ובשירותים שהוא מספק, וכן לדעת לחייב אותם על שימוש זה".

"המשכיות עסקית היא תחום שמעסיק אותנו", הוסיף. "מיחשוב הענן יכול לפתור חלק מהבעיות, וייתכן שבסופו של דבר נעשה לבד. כך או כך, האתגר בענן הוא כלכלי - יש להוכיח שהוא זול יותר".

"כל שנדרש מהלקוח - להביא את הלקוחות"

אופיר כהן, מוביל קבוצת Big Data בחטיבת הפלטפורמה של Liveperson, ציין שהחברה עוסקת בפיתוח טכנולוגיית אינטראקציה עם גולשים. "הפתרונות שלנו מסייעים לאלפי עסקים בעולם לתקשר עם לקוחותיהם בזמן אמת", אמר. "הפלטפורמה של Liveperson מאפשרת לעסקים להתחבר ללקוחותיהם במגוון דרכים, תוך שילוב ערוצים - צ'ט, קול ותוכן עבור רשתות חברתיות, סלולר, ניהול קשרי לקוחות, פרסום ושיווק".



אופיר כהן

הוא הסביר שהחברה מנסה למדע רב שמאפשר לנתח את התנהגות הגולשים ולפנות אליהם בזמן הנכון ודרך הערוץ הנכון, "כדי למקסם את אפשרויות המכירה והתמיכה הטכנית, סלולר, ניהול קשרי לקוחות ושימורם".

Liveperson נוסדה ב-1995, אמר כהן, "וכבר ב-1998 סיפקנו תוכנה כשירות (SaaS). הפלטפורמה שלנו נותנת אפשרויות לחבור אליה דרך הענן". לצד ניתוח הנתונים, אמר, "אנחנו מספקים שכבה נוספת מעליה שנותנת ללקוח הארגוני תובנות להחליט עם מי היה רוצה לעשות 'שידוך' ועם מי לא. הפלטפורמה מספקת מגוון שירותים לטובת יצירת הקשר עם הלקוחות, ביניהם אחסון, הטמעה, התקנה וטיפול בהיבטי אבטחת מידע. כל שנדרש מהלקוח הארגוני הוא להביא את הלקוחותיו שלו ואת נציגי השירות".

"לא נטמיע ענן במערכות הליבה"

"הניסיון שלנו בעולם מיחשוב הענן הוא מצוין, אבל אנחנו לא מטמיעים בענן מערכות ליבה. אנחנו מעין 'אינטגרטור' - מצאנו ספק חיצוני שייתן פתרון מהיר בעלות נמוכה לפיתוח בתוך הבית", כך אמר **עופר זיינפלד**, מנהל מחלקת התשתיות של מכבי שירותי בריאות.



עופר זיינפלד

לדברי זיינפלד, "היישום הבא אותו נטמיע בענן הוא ניהול משמרות. ביישום זה העובד צריך לראות מהבית מה סידור העבודה שלו. בדיקה מקדמית שערכנו העלתה שזה הצליח והעובדים מרוצים. נרחיב את המגמה הזו לטובת יישומים לא קריטיים".

"ספקי מיחשוב ענן לא עושים די בהיבט היישומים המפותחים לתחום", אמר. "עד כה, הניסיון שלנו בהטמעת יישומים בענן הוא טוב. בתי החולים הציבוריים עשו זאת לפנינו. מדובר בפתרון מהיר ושקוף למשתמשים". לדבריו, "בתחומים מסוימים יש מספיק פתרונות בענן ובמקומות אחרים אנחנו מחכים למוצא מהספקים".