

# עולם נייח עד היסוד נחריבה

קבוצת אורנוס מספקת לארגונים שתי פלטפורמות, המתאימות לצרכי התקשורת הניידת של הארגון ♦ לדברי אורן שפי, מנכ"ל הקבוצה, "משתמשי המערכת מדווחים על ירידה של כ-33% בעלויות הבעלות כוללת של העובדים הניידים, עלייה של 25% בהחזר על ההשקעה של השירותים הניידים, ועלייה של 33% ברמת השירות למשתמשי הקצה"

## הדס גייפמן

המכשירים עצמם, כמו, למשל, למחוק מכשיר שנגנב או אבד, לכבות מצלמה מרחוק, להגביל יישומים, להטעין על המכשיר יישומים ארגוניים חדשים בצורה שקופה למשתמש וכו'. הפלטפורמה של בוקסטון כוללת ארבע מערכות שפועלות במשולב: מערכת אבטחת מידע, מערכת תפעול לניטור המכשירים וקבלת מידע בזמן אמת, מערכת תמיכה, וממשק למערכות מצד שלישי.



אורן שפי

"אחד היתרונות של פלטפורמת ה-MDM של

בוקסטון מתבטא בכך שהיא מתלבשת על תהליכים קיימים בארגון, ללא התקנות מיוחדות, ומנהלת את כל המכשירים הניידים ממקום אחד, באופן שקוף, מסביר שפי. "היא מאפשרת ניהול מרוכז של הטלפונים החכמים, הטאבלטים, המחשבים הניידים וכו' שבידי העובדים, בהתבסס על מדיניות הארגון והנהלים הקיימים בו, ללא צורך בהכשרה מיוחדת או בשינוי והתאמה של נוהלי עבודה. המערכת מבוססת על יכולות מכשירי הקצה ומוסיפה למכשירים תומכי אנדרואיד רכיב בעל יכולות הצפנה, ניהול יישומים ושליטה מתקדמת.

"מדובר בניהול כל מכשיר לאורך כל שנות עבודת העובד בארגון מרגע הצטרפותו לחברה, דרך כל מעברי התפקידים ועד לעזיבתו. בכל שינוי היא מעדכנת את היישומים, ההרשאות וכו'. הפלטפורמה מתממשת למערכות הארגוניות ולמכשירים החכמים, ללא התקנות מסובכות בצד המכשיר וללא התקנות כלל בצד של המערכות הארגוניות."

שפי מסביר, כי "מנהל ה-IT בארגון לא רוצה להמציא תהליכים מיוחדים למכשירים הניידים. הוא רוצה שאותם תהליכים הנהוגים במערכות אחרות ייושמו גם במכשירים הניידים. כדי לענות על צורך זה, המערכת לא משנה דבר במתווה בסיס הנתונים הקיים. היא מתווספת למערכות הקיימות ולאחר ההתקנה הראשונית מתנהלת כמעט באופן אוטומטי, כלומר אין צורך בהתערבות אנשי ה-IT. כל שינוי בסטטוס של עובד (קידום וכו'), שמתבצע במערכות הקיימות, מתבצע באופן אוטומטי גם ב-MDM, ואם כתוצאה משינויי הסטטוס מתווספות יכולות למכשיר הן יקלטו באופן אוטומטי."

אז איך זה עובד בפועל? "במכשיר מותקנת תעודת אימות שהיא למעשה קובץ אימות מוצפן שמזהה האם המכשיר מורשה או לא", אומר שפי. "המערכת של בוקסטון מתחילה לנהל את המכשיר מרגע ההתקנה. התוכנה מקבלת את רשימת היישומים שמותקנים על המכשיר, ולכן היא מאפשרת לשייך לארגון גם טלפונים פרטיים של עובדים. התוכנה מספקת מעין דו"ח מצאי של כל מה שמוקן על המכשיר כולל כמות זיכרון, מספרים סידוריים וכו'.

ריבוי המכשירים הניידים שבידי עובדי הארגונים מאלץ את מנהלי מערכות המידע להתמודד עם מגוון גדול של מכשירי תקשורת ניידים בעלי יכולות מחשוב (טלפונים חכמים, טאבלטים, מחשבים ניידים וכו'), חלקם מכשירים פרטיים של עובדי הארגון וחלקם מכשירים של הארגון עצמו. כל אחד מהמכשירים הללו צריך להתחבר למערכות המחשוב של הארגון, לקבל מהם מידע, להעביר אליהם מידע, להשתמש ביישומים ולעדכןם, ועוד.

כל אלו דורשים ניהול יעיל של המכשירים, כולל כל ההרשאות המתאימות, אבטחת מידע, התקנה והסרה של יישומים לכל עובד לפי צרכיו, תפקידו ודרגתו, חסימת המכשיר במקרה של גניבה, אובדן או עזיבת העובד ועוד. אתגר נוסף שניצב בפני המנכ"לים הוא ניהול כל התקשורת מהמכשירים הניידים, כולל הקצאה אופטימלית של נפח הנתונים המוקצב לארגון בין המכשירים וכו'.

קבוצת אורנוס מספקת לארגונים פתרון לסוגיות אלה באמצעות שתי פלטפורמות, אחת של חברת iPass והשנייה של חברת BoxTone. הפלטפורמות מתחברות זו לזו, משלימות זו את זו ומתאימות פתרון לצרכי התקשורת הניידת של הארגון. אפשר לשלב אותן כך שישפכו פתרון מקצה לקצה או להפעיל כל אחת בנפרד.

"פלטפורמת ה-Open-Mobile של iPass מנהלת את כל מגוון מכשירי התקשורת הניידת שבידי כל אחד מהעובדים, כולל מכשירים אישיים", אומר אורן שפי, מנכ"ל קבוצת אורנוס, בראיון לאנשים ומחשבים. "היא מנהלת את הוצאות התקשורת של כל מכשיר, כניסה מאובטחת למערכות של הארגון, מעקב אחר מי משתמש במערכות, כמה משתמשים בכל רגע וכו'. כמו כן מאפשרת המערכת ליישם את מדיניות אבטחת המידע של הארגון באופן אחיד לכל המשתמשים ומספקת דו"חות בנוגע להתחברות לרשת של כל אחד מהמכשירים. כל אלו מתאפשרים הודות ל'קליינטים' חכמים המותקנים על המכשירים הניידים. "בין השאר מאפשרים 'קליינטים' אלה לארגון להורות למערכת לתת עדיפות לרשתות Wi-Fi ולוודא שבכל מקום שבו יש רשת Wi-Fi המכשיר יתחבר אליה בעדיפות ראשונה. המכשיר יעבור לרשת ה-3G רק במקומות שבהם אין Wi-Fi. אופציה זו מאפשרת לחסוך עלויות רומינג בעת שהעובדים נמצאים בחו"ל אבל היא ישימה גם לגבי רשתות מקומיות."

מסתבר שהעדיפות ל-Wi-Fi היא אינטרס של הארגונים ומפעילי הסלולר כאחד. "רוב מפעילי התקשורת מעדיפים להסיט תעבורה לכיוון רשתות Wi-Fi-הן זולות יותר לפריסה, ובכך להוריד את העומס על רשתות הסלולר", מסביר שפי. "הארגון, מצדו, חוסך עלויות תקשורת רוב המפעילים לא ממהרים לעבור לרשתות LTE בגלל עלויות הפריסה הכבדות, וה-WiMAX הנייד נזנח לעת עתה, כך שה-Wi-Fi נותר כרשת האינטרנט הנייד המועדפת."

הפלטפורמה הנוספת שאורנוס מספקת היא פלטפורמת ה-MDM (Mobile Device Management) של חברת BoxTone ממריילנד, קולומביה, לניהול המכשירים הניידים של הארגון. בעוד הפלטפורמה של iPass מספקת שליטה בתקשורת (נפחי הנתונים, עלויות התקשורת, אבטחת המידע וכו'), לארגונים יש צורך גם בפתרון שינהל את