

# One1 מובילה עבור לקוחותיה את ניהול הארגון באמצעות Pivotal CRM 6

המערכת מיושמת ב-60 מדינות, במגוון מגזרים עסקיים בקרב יותר מ-10,000 לקוחות

ServiceDesk - פתרון לניהול מערך שרות רב-מוקדי פנים ארגוני, ITHelpDesk - פתרון לניהול HelpDesk ארגוני, HR - פתרון לניהול משאבי בארגון, Public Appeals - פתרון לניהול פניות הציבור, Shift Manager - פתרון לניהול שיבוץ משאבים.

קוד מוסיף כי ב-Pivotal CRM מאמינים כי האסטרטגיה בניהול קשרי הלקוחות הינה התאמה של יכולות המערכת לכל היבט ודרישה תוך שמירה על סביבה עבודה קלה ונוחה. עוד לדבריו, מסייעת Pivotal CRM 6, לספק שירות ברמה גבוהה ללקוחות וכן מתן פתרונות רחביים ומגוונים כמו גם התרומה להרחבת מעגל הלקוחות והעצמת המכירות והשרות. קוד: "המערכת החדשה מנצלת את מגוון הכלים והיכולות הקיימים ב-Pivotal CRM 6 המאפשרים ומבטיחים חווית שימוש נוחה, קלה ויעילה תוך עמידה בנהלים, דרישות ויעדים שהוגדרו ע"י הארגון. בנוסף, המערכת נותנת למודולים התפעוליים מבט של 360 מעלות סביב הלקוח, המתבסס על נתוני CRM ועל מידע הנקלט באמצעות ממשקים מ-ERP".

על יכולותיה של המערכת נמנים: יכולות נרחבות המתמקדות בתהליכים העסקיים של מרבית הארגונים, כולל Best Practices של תהליכי ניהול מכירות, שיווק ושירות לקוחות ותמיכה. ממשק המשתמש הינו חדשני ומתקדם ומעניק אימוץ גבוה על ידי משתמשי הקצה בארגון. כמו כן הניווט הנוח במערכת מאפשר יעילות מקסימאלית בעבודה. המערכת פתוחה לאינטגרציה ובניית הממשקים מבוצעת בצורה קלה ומהירה למגוון רחב של מערכות במספר אופנים: XML API, web Services, SSIS ועוד.

המערכת מבוססת על טכנולוגיה חדשנית של פלטפורמת .net. ומשלבת מגוון רחב של טכנולוגיות מתקדמות מבית מיקרוסופט. הדבר מאפשר יצירת פלטפורמה גמישה, החל מרמת מודל הנתונים, דרך ניהול התהליכים העסקיים וכלה בשינויים בממשק המשתמש. בזכות ממשק הפיתוח המתקדם של Pivotal CRM 6, ניתן ליצור אפליקציות ארגוניות בצורה איכותית, יעילה ומהירה. המערכת משלבת

שימוש MS-Outlook ובכך מאפשרת למשתמשיה לעבוד באופן אחיד, ללא צורך בסנכרון היומנים, הפגישות והמשימות. כל העבודה תתבצע ישירות מתוך Pivotal CRM.

בנוסף, המערכת משלבת פורטלי SharePoint מובנים ללא צורך ברכישת רישוי יעודי נוסף, בארגון באמצעות טכנולוגיה זו ניתן לשלב ב-Pivotal CRM, בנוסף לרכיבי המובנים גם רכיבי Sharepoint ממערכות ארגוניות. כמו כן, המערכת מאפשרת שימוש חוזר ובכך הופכת את הפיתוח לגמיש ומהיר. המערכת מאפשרת לעבוד עם DB של MS-SQL או לחילופין DB של Oracle.

לפרטים נוספים: One1 חטיבת פרויקטים ופתרונות תוכנה.

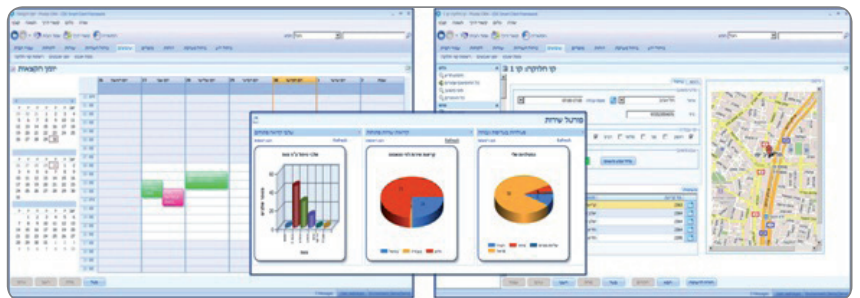
www.one1.co.il, 039767851



בעידן תחרותי ודינאמי זה, שמה חברת One1 דגש מיוחד על מקומו של הלקוח במרכז. בשנים האחרונות מגבשים ארגונים רבים אסטרטגיית משלבות בתוכן מודולים מגוונים, בתחומים שונים, על מנת להבטיח תהליכים תקינים ויעילים אשר ישפרו את הכנסות הארגון ואת יתרונו מול מתחרייו. חטיבת פרויקטים ופתרונות תוכנה ב-One1, המשמשת נציגת Pivotal CRM בישראל משנת 2001, פיתחה מומחיות בתחום זה הנמצא בחזית הטכנולוגיה.

חומי קוד, מנהל חטיבת פרויקטים ופתרונות תוכנה ב-One1: "סט הכלים והיכולות הקיים במערכת Pivotal CRM 6 מאפשר לקבל התאמה מלאה לצרכי הלקוח, דבר המבטיח הטמעה קלה ויעילה בארגון תוך עמידה ומקסום יעדים עסקיים שהוגדרו. עושר פונקציונאלי, גמישות וכלי אינטגרציה הקיימים בפלטפורמת Pivotal CRM 6, יחד עם מתודולוגית יישום של One1, מבטיחים ללקוחות החברה ביצוע פרויקטים יעילים ומוצלחים מאוד תוך זמן קצר והתאמה מלאה לצרכיהם ודרישותיהם".

Pivotal הינה מערכת CRM החדשנית והמובילה לארגוני ה-Midrange. המערכת עשירה ביכולות ומודולים מוכנים מראש ומעניקה יתרונות עסקיים רבים לאלפי לקוחותיה ברחבי העולם. Pivotal בנויה בסביבה טכנולוגית חדשנית מבוססת .NET 4, בשילוב עם ממשק משתמש



עשיר ונוח. המערכת משמשת כפלטפורמה גמישה ביותר להתאמה תוך מתן יכולת לבנות אפליקציות ארגוניות בצורה היעילה והמהירה ביותר. על פי המומחים בעולם, Pivotal CRM הינה מערכת CRM בעלת יכולת להתאמה הגבוהה ביותר לדרישותיו וצרכיו העסקיים של הלקוח.

בנוסף, מוגדרת המערכת כפלטפורמת XRM (eXtended Relationship Management) בין המובילות בעולם בזכות גמישותה, טכנולוגיה וסט כלים העשיר והמגוון שיחדו מהווים תשתית למתן פתרונות יעילים ומותאמים באופן מרבי לצרכי ודרישות הלקוח.

בעשור האחרון הטמיעה One1 פרויקטים רבים בקרב לקוחותיה בארץ ובעולם. בין הפרויקטים האחרונים: הקמת מערכת לניהול קשרי לקוחות בנגב קרמיקה, הקמת מערכת לניהול קשרי לקוחות באמבר מכון תערובות, הקמת מערכת לניהול מערך שירות פנים ארגוני רב-מוקדים במכבי שירותי בריאות, הקמת מערכת לניהול קשרי לקוחות וגבייה למוקדי שרות ייעודיים לרשויות מקומיות עבור מלגם קול.

בנוסף ליישום פרויקטי CRM על בסיס פלטפורמת Pivotal, מציעה One1 ללקוחותיה מגוון רחב של פתרונות ורטיקאליים בנויים, כגון: