

טלדור: ICT מקצה לקצה במגזר הממשלתי

מאת: יוסי ארואסטי, סמנכ"ל מגזר ציבורי בטלדור

BPO ממשיכה להוביל כוללים את פרויקט ניהול מערך הבגרויות האקסטרניות במשרד החינוך ואת ניהול מערך הבחינות במשרד התעשייה המסחר התעסוקה. במשרד החינוך אחראית טלדור על ארגון והפעלת מערך בחינות הבגרות האקסטרניות באמצעות 4 שלוחות וכ-70 מרכזי בחינות הפרוסים ברחבי הארץ. צוות השלוחות מתפעל את מועדי הבחינות עבור כ-50 אלף מחברות בחינה, רישום הנבחנים, ניהול הבחינות, איסוף החומר ושליחתו למרכזי בדיקה.

במרבית המכרזים המובילים שזכו חטיבות טלדור, בכלל זה מכרזי חשכ"ל, שותפה גם טלדור תקשורת המספקת ומשלימה את הידע והיכולות בתחומי תשתיות תקשורת, תקשורת נתונים, RFID, אבטחת מידע ועוד.

מעבר לזכויות החדשות, ממשיכה טלדור לתפעל מערכות רחבות היקף אותן הקימה במגזר הממשלתי:

- **מערכת דיווח מגנ"א** המסייעת לרשות לניירות ערך בישראל לפקח על הבורסה ושוק ההון, תוך ניהול ובקרת תקינותם של כ-100 אלף דיווחים של חברות ציבוריות בשנה.

- **מערכת שיר"ה** המאפשרת ניהול תיק אלקטרוני וכן קבלת מידע עדכני מרחוק בנוגע להליכים המתנהלים בבתי הדין הרבניים.

- **מערכת שלהב"ת** המאפשרת ניהול, שליטה ובקרה על כל האירועים המבצעיים והמנהליים שבאחריות נציבות כבאות והצלה.

- **מערכת ממוחשבת לניהול משימות ותהליכים תפעוליים** בנמל אילת

לדברי אריה רימיני, סמנכ"ל טלדור, להיקף פעילותה של טלדור במגזר הממשלתי אין אח ורע בתעשיית ה-IT בישראל. "היכולות המקצועיות והניסיון רב השנים הפכו את טלדור לשותף הטבעי של הממשלה בהגשמת חזון הממשל הזמין ובקיצור הליכי הבירוקרטיה הסבוכים בישראל. בזכות טלדור, מטלות בירוקרטיות שארכו בעבר מספר שבועות או חודשים מושלמות תוך מספר שעות לכל היותר. פעילותנו במגזר הציבורי הינה נדבך מרכזי בעסקינו אשר ימשיך ויתבסס גם בשנים הבאות".

חברת טלדור, חברת ה-ICT המובילה בישראל במגזר הציבורי, הפכה מאז הקמתה בשנת 1986 לחלק בלתי נפרד ממחזור יומנו של האזרח הישראלי.

קחו לדוגמה את עו"ד ישראלי, תושב ראשון לציון. הוא מתעורר מדי בוקר בשעה 6:00 ומוריד את הפח למכולת אשפה עליה משדרי RFID שהותקנו על ידי טלדור. בשעה 7:30 הוא מסייע את בנו לבחינת בגרות



יוסי ארואסטי

אקסטרנית שבמרכז בחינות של משרד החינוך המופעל על ידי טלדור. בשעה 9:00 הוא משדרג את רישיון הנהיגה שלו לרישיון ביומטרי בתחנת רישוי של משרד התחבורה שמופעלת על ידי טלדור. בשעה 10:00 הוא מדווח לבורסה על עסקה מהותית של חברה אותה הוא מייצג - דרך מערכת המגנ"א שפותחה על ידי טלדור. בשעה 11:00 הוא מעביר מסמכים של לקוחה שלו לבית הדין הרבני באמצעות מערכת שיר"ה שפותחה על ידי טלדור. בשעה 12:00 נפרק בנמל אילת הג'יפ החדש שהזמין

ואל המכונת מוצמד משדר RFID המדווח על מיקומה בנמל למערכת ניהול של טלדור. בשעה 15:00 מוזעקת כבאית לטפל בשריפה שפרצה במגרש ריק מאחורי המשרד שלו. צוותי הכיבוי מדווחים על סיום האירוע למערכת שלהב"ת שהותקנה בנציבות כבאות והצלה על ידי טלדור. בשעה 16:00 הוא שולף מסמכים לחידוש הדרכון שלו לקראת חופשת סקי בשווייץ. כחברה ששמה לעצמה למטרה לקדם את חזון הממשל הזמין בשווייץ טלדור שותפה כמעט לכל מגע בין האזרח/תושב לבין הרשויות. הרצון לקצר את הבירוקרטיה ולקרב את הרשויות לאזרח בישראל, מנחה את טלדור בכל מכרז עליו היא מתמודדת. על כן לא מפתיע שהמגזר הציבורי-ממשלתי הוא המגזר המוביל והמהותי מהכנסותיה השנתיות של החברה. כיום מועסקים בכ-20 משרדי הממשלה (מתוך 28 משרדים בסך הכל) למעלה מ-1000 עובדי טלדור מכל חטיבות החברה. במהלך שנת 2011 זכתה טלדור בכ-20 מכרזים מהותיים במגזר הציבורי. הבולט שבהם הוא מכרז חשכ"ל בהיקף פוטנציאלי של עשרות מיליוני שקלים, למתן שירותי תחזוקה ותמיכה לציוד מחשוב - מחשבים, מסכים, מדפסות ושרתים מרכזיים - בכ-50 משרדי הממשלה ויחידות סמך.

מכרז זה הינו בתחום אחריותה של **חטיבת שירותים מנהלים** אשר זכתה לפני כן במכרז חשכ"ל נוסף, לאספקת מאות עמדות מידע לטובת שיפור השירות במשרדי ממשלה ויחידות הסמך.

קבוצת מערכות בטלדור, המופקדת על פיתוח פתרונות תוכנה מותאמי לקוח, זכתה השנה ב-8 מכרזים גדולים במגזר הציבורי. בכלל זה ייעוץ, יישום ואינטגרציה של מומחי SAP במשרד הביטחון, הקמת מערכת ניהול ותקשורת לנמל אילת, הקמת מערכת מידע לרשות להסדרת התיישבות הבדואים בנגב עבור משרד השיכון, פיתוח פורטל לאומי למידע על מקרקעין עבור המרכז למיפוי ישראל, מערכת תפעול וניהול המשחקים במכביה 19, הטמעה ותחזוקה של מנגנון חיפוש עבור הרשות לני"ע ועוד.

חטיבת BPO בטלדור, האחראית על מיקור חוץ של תהליכים עסקיים, זכתה השנה ב-9 מכרזים במגזר הציבורי. המכרזים הבולטים שחטיבת

