

חברות ייצוא בעלות אופי גלובלי ישלמו מס חברות בגובה 12% ואלה מהן שממוקמות בגליל או בנגב תשלמנה מס חברות הנמוך ביותר בעולם המערבי, בגובה 6%. זהו מכשיר להתרחבות של חברות אלה וגורם לעידוד כניסה של חברות בינלאומיות נוספות לישראל.

"יזמנו את תוכנית 'יתרון יחסי' לעתיד ההיי-טק", המשיך ד"ר שטייניץ. "במסגרת תוכנית מקיפה זו טיפלנו בסוגיות יסוד ובהסרת מכשולים בהיי-טק הישראלי. חוקקנו את חוק האנג'לים, שמעודד השקעות בחברות סטארט-אפ. אנחנו פועלים לחיזוק וליציאת תמריצים לטובת הידוק הקשר שבין תעשיית ההיי-טק לאקדמיה. אחרי שנים של סטגנציה באקדמיה נשקיע שמונה מיליון שקלים בלימודים בתחום ההיי-טק, נחזק את סגל ההוראה."

"נבטיח לשמור על קטר ההיי-טק גם ב-20 השנים הבאות", סיכם שר האוצר. "ישראל תמשיך להיות בחזית הטכנולוגיה וההיי-טק. נמשיך לטפח תחום זה יחד עימכם. זה לא אומר שנסתיימו כל הבעיות, יהיו עוד נושאים שיהיה צריך להתמודד עימם, אולם נבטיח קדימה בתקווה. תעשיות הטכנולוגיה הן בחזית הכלכלה הישראלית. נמשיך להשקיע ולפתח את המשק הישראלי, ובתוכו את ענף ההיי-טק. תוסיפו להצליח ולהשקיע". לסיום אמר שר האוצר בקריצה: "תמשיכו לשלם לי הרבה מסים".

זיהוי מוקדם של מגמות צרכניות

"זיהוי מגמות והיערכות אליהן הן דברים קריטיים להצלחה של ההיי-טק, כמו אצלנו, באמדוקס", כך אמרה **דנה פורטר**, סמנכ"לית השיווק של החברה. פורטר סיפרה, כי אמדוקס מספקת מערכות לתמיכה עסקית ותפעולית, כמו גם למיקור-חוקי, ל-250 לקוחות.

רוב הלקוחות הללו הם חברות טלקום שנמצאות ב-60 מדינות ברחבי העולם ומעסיקות 19 אלף עובדים.

"לא תמיד ניתן לשאול את הלקוחות מה הם רוצים, כי כמו שהנרי פורד אמר - הם ירצו סוסים יותר מהירים", לדברי פורטר. "מצד שני, **סטיב ג'ובס** אמר שהחברה מתעלמת לחלוטין ממחקרי שוק וקבוצות מיקוד". היא הוסיפה, כי "אנחנו לא מסכימים עם שתי הקיצוניות הללו. אנחנו רוצים לשאול את הלקוחות מה הצורך שלהם, לא הפתרון".

"בתעשייה שלנו, משנות ה-80 עד תחילת שנות ה-90 אנשים רצו רק להיות מחוברים. אחר כך הגיע דור האינטרנט - אפליקציות ושירותים - שבו כולם רוצים הכול מהכול. כיום, הלקוחות רוצים לעבור ל-Intelligence Age, משום שהעושר גדול מדי, אנשים צריכים פרסונליזציה של התכנים", אמרה.

לאחר שניפצה את המיתוס שלפיו הלקוחות יודעים מה הם רוצים עברה פורטר לניפוח המיתוס שלפיו טכנולוגיה יכולה לייצר שווקים חדשים, בבחינת "אם תבנה הם יבואו". פורטר ניפצה שני מיתוסים נוספים: שטכנולוגיה טובה מוכרת את עצמה - כדוגמה לכך היא הביאה את ה-iPhone, שנמכר בזכות עושר היישומים שלו ולא כמכשיר בפני עצמו - והמיתוס שלפיו הלקוחות נוהרים אחר המחירים הכי נמוכים ושהאינטרנט הרגיל את כולם לא לשלם. לדבריה, מסתבר שיש המון שירותים שמשפקים ערך מוסף תמורת דמי מנוי, לדוגמה בתחום המוזיקה. "החזון שלנו הוא לבחון מה משפיע על חווית הלקוח ואיך אמדוקס צריכה להיערך בהקדם, סיכמה. "אנחנו מסתכלים על הלקוחות ועל המגמות שלהם, רוכשים חברות ומשתפים פעולה עם סטארט-אפים מקומיים".

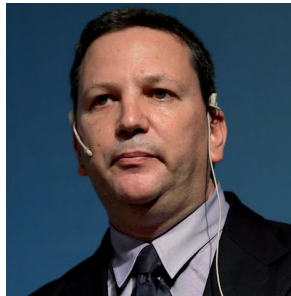
על הצמיחה

ערן פלומין, מנכ"ל פרוסט אנד סאליבן ישראל, התייחס לדבריו של

הוא הוסיף, כי "למשקיעים יש חוסר סבלנות בולט. חברה ששואפת להיות גדולה כמו צ'ק פוינט, נייס או קומברס צריכה להיות עצמאית. קשה לחברות להגיע לשווי גדול, קשה לעשות עסקים, ואז יש קונסולידציה, משמע - רכישות ולדמן מנה כמה היבטים שיש לממש בדרך לבניית חברה והפיכתה לגדולה, ביניהם מימון פיננסי מקרנות הון-סיכון וצוות עובדים שהוא לא רק טכנולוגי, פעילות בשוק גדול מחצי מיליארד דולרים. הוא סיים במסקנה ובעקבותיה בהמלצה: "אין מתכון אחד להצלחה, יש דרכים רבות להצליח, אולם צריך להתמקד בדבר אחד".

הסכם סחר עם הודו

"אנחנו עושים בימים אלה מאמץ אדיר לחזק ולהדק את שיתופי הפעולה הטכנולוגיים עם סין והודו, שישרתו את התפתחות ההיי-טק הישראלי ויקדמו אותו. אנחנו קרובים לחתימת הסכם של אזור סחר חופשי עם הודו, ובמקביל - נחדש ונשפר את הסכם המסחר מול סין. שני ההסכמים האלה יקדמו את ההיי-טק במדינה ויביאו לשיפור כלל כלכלת המשק", כך אמר שר האוצר, ד"ר **יובל שטייניץ**, שחתם את המליאה המרכזית בכנס.



ערן פלומין



דנה פורטר



ד"ר יובל שטייניץ

לדברי ד"ר שטייניץ, "יש חשיבות עצומה לתעשיית האלקטרוניקה וההיי-טק לישראל, לעתיד כלכלתה ולתושביה. ההיי-טק הוא הקטר של הייצוא הישראלי ושל המשק הישראלי כולו. תחומי ההיי-טק והתוכנה הפכו בשני העשורים האחרונים לא רק לקטר המוביל את המשק, אלא הם מהווים סמל או דגל של כלל כלכלת ישראל. הם מסבים מקור לגאוה ישראלית והעולם כולו מתבונן בנו בהערכה ובהערצה".

"יש לנו בתחום הטכנולוגיה המתקדמת יתרון עיקרי אחד: ההון האנושי. תעשיות מתוחכמות וחכמות מתבססות על הון אנושי - השכלה, מקורות, חדשנות, חשיבה מחוץ לקופסה, תעוזה, חוצפה ישראלית במובנה הטוב. כל אלה נמצאים בשפע במקומותינו. סוף סוף כלכלת ישראל עושה הון מההון האנושי שלה", אמר ד"ר שטייניץ.

אולם, סייג השר, "אי אפשר רק להביט אחורה בסיפוק. במהלך שנות כהונתי כשר אוצר שאלתי את עצמי כל הזמן איך עוברים את המשבר בשלום, איך מנצלים אותו על מנת לצאת ממנו מחוזקים, איך שומרים על היתרון היחסי בתחום ההיי-טק ואיך לא לאבד את ההובלה של הענף. קבעתי עקרון שלפיו לא רק שאנחנו יוצאים מהמשבר, אלא יוצאים ממנו מחוזקים ושומרים על המובילות של ישראל בתחום".

"מביטים קדימה בתקווה ובדאגה"

"אנחנו מביטים קדימה בתקווה ובדאגה", הוסיף השר שטייניץ. "בתקווה מאחר שצברנו יתרונות ובדאגה, כי רמת ההשקעות במשק הייתה גבוהה ב-2011 ב-30% לעומת רמת ההשקעות ב-2009, וכעת אנחנו בוחנים איך נשמור על רמת השקעות כזו גבוהה ב-2012.

לדברי שר האוצר, "הממשלה ביצעה כמה מהלכים על מנת לאפשר להבטיח את המשך הצמיחה של ההיי-טק. המהלכים הללו אף הביאו להשקעות בתחום. שינינו מקצה לקצה את החוק לעידוד השקעות.