

## לאומי קארד בחרה ב- System Center 2012 כתשתית מרכזית לניהול מערך ה-IT

לאומי קארד הטמיעה את Microsoft System Center 2012 כמענה לצורך לקבל פתרון מרכזי אחד לניהול כל חלקי מערך ה-IT. לדברי **עופר בן-ארצי**, מנהל תחום תשתיות פתוחות בלאומי קארד, "System Center 2012 מספק ללאומי קארד תמונה כוללת למערך ה-IT בהקשרי שליטה, ניטור ובקרה, ממקום אחד ותוך יצירת שיח אחוד בארגון לגבי מקור התקלות ומהותן. הודות לכך אפשר לזהות תקלות במהירות, לתעדף אותן ולראות מיידית את ההשפעה שלהן על היישומים העסקיים. זהו בהחלט עידן חדש בניהול מערך ה-IT".

בן-ארצי מציין כי הצורך בפתרון ה-System Center 2012 נבע מרמת המורכבות הגבוהה של מערך ה-IT בלאומי קארד והקושי לקבל תמונה כוללת של תפיסת השליטה והבקרה על כלל מערך ה-IT. "בעבר נאלצנו לעבוד עם חמישה פתרונות ניהול וניטור שונים, שכל אחד מהם דרש מומחיות ייעודית", מסביר בן-ארצי. "צורת עבודה זו יצרה איים של ניהול וקושי לאתר את מקור הבעיה ואת יחסי הגומלין שהיא יוצרת בין המערכות השונות. מעבר לכך, התמקד הניטור ברכיבי ה-IT עצמם והייתה חסרה התייחסות מספקת להשפעה של תקלה ברכיב חומרה או תקשורת על היישומים העסקיים בארגון. כתוצאה מכך, קשה היה לדעת איזו תקלה היא חמורה ודורשת טיפול מיידי ובהול ואיזו בעלת משמעות שולית על המערכות העסקיות".

### ניהול מנקודה מרכזית אחת

כמענה לאוסף האתגרים הללו הטמיעה לאומי קארד את ה-System Center 2012, שמצטיין באספקת יכולות ניהול וניטור לכל מגוון רכיבי החומרה והתוכנה במערך ה-IT, הן המיקרוסופטיים והן של היצרנים האחרים.

"System Center 2012 סיפק לראשונה שיח שלם ואחוד בארגון לגבי מהות התקלה ומקורה", מסביר בן-ארצי. "הוספת היכולת לנטר גם את רכיבי התקשורת ברשת השלימה את התמונה ואפשרה לנו לראות מנקודת מבט מרכזית אחת את כל הקשרים ההדדיים בין המערכות השונות, הן ברמת החומרה והתקשורת והן ברמת היישומית".

בן-ארצי מדגיש את המיקוד של System Center 2012 בהשפעת כל תקלה או עומס על היישומים העסקיים בארגון הן ברמה המיידית והן ברמת תרחישים עתידיים. "הודות ליכולת לראות את ההשפעה האפשרית על אפליקציות עסקיות, אנחנו יכולים לתעדף את המשימות ולפעול בצורה הרבה יותר מבוקרת ומסודרת מהעבר. ניתן בהחלט לומר שה"רעש" שהיה סביב כל תקלה, כתוצאה מפיזור מערכות השליטה וחוסר היכולת לזהות בוודאות את מקורה, איננו עוד.

בנוסף, System Center 2012 מספקת אוסף של כלי אוטומציה המאפשרים לנו לשכפל פעילויות כמו גיבוי, שחזור, הקמת שרתים, התקנת תלמים וכדומה בצורה שגורה ופשוטה. הודות לכך, תהליכים רבים שבוצעו בעבר בצורה ידנית, תוך זבזב זמן ומשאבים וחשיפה לסיכונים טעויות, מתבצעים כיום באופן שקוף ותוך אופטימיזציה מקסימלית".

בן ארצי מסכם ואומר, כי "System Center 2012 יצר מהפכה של ממש בניהול וניטור מערך ה-IT בלאומי קארד תוך הנחת תשתית יציבה ופשוטה להקמת שירותי ענן פרטי".

2012 מצטיין בניהול הפתרונות המובילים כמו Windows Server, שרפוינט, SQL ואקסצ'יינג'.

4. ניהול ענן פרטי וציבורי מנקודה מרכזית אחת - עבור רוב הלקוחות המעבר אל הענן הוא מסע או תהליך מתמשך. חלקם נמצאים בשלב של הרחבת התשתית הווירטואלית, אחרים הטמיעו כלי ניהול מתקדמים המאפשרים אוטומציה ושירות עצמי, ויש כאלה המאמצים ברמה מסוימת גם ענן ציבורי. System Center 2012 מאפשר כבר היום לנהל את תשתית הענן הפרטי והענן הציבורי מבוסס Windows Azure מקונסולת ניהול אחת.

5. כלכלת הענן - הרישוי של מיקרוסופט לענן הפרטי הוא קל, פשוט ומשתלם ביותר ללקוחות. מעבר למחיר התחרותי, היתרון הגדול טמון ביכולת של הלקוח לגדול ולצמוח בתשתית הווירטואלית שלו ללא צורך



לשלם רישוי נוסף. בניגוד למתחרים, הפתרון של מיקרוסופט לא מוגבל בכמות מכונות או אחסון למכונות.

### ידידות וביטחון לגבי העתיד

מיקרוסופט הגדירה את תחום הענן כאסטרטגי ומרכזי במפת הדרכים העתידית שלה, מה שמבטיח ללקוחות אופק טכנולוגי המשופע בחדשנות, Best Practices ושיפור מתמיד בכל אחד מהיבטים שהוזכרו לעיל, החל מהרחבת יכולות הניהול והניטור וכלה בהרחבת האוטומציה. הוכחה לכך אפשר לראות כבר בגרסה הבאה של Windows Server, הממוקדת בבנייה ותפעול ענן פרטי (גרסת הבטא שלה תצא בקרוב). Windows server תהיה מערכת ההפעלה הראשונה שתאפשר עבודה במודל של IT as a Service - תשתית דינאמית, זמינה ומשתלמת לענן הפרטי. יותר מ-100 יכולות פורסמו בחודשים האחרונים לגבי הגרסה החדשה, הבולטות שבהן: תשתית וירטואלית מובילה, המאפשרת שכפול מכונות וירטואליות ואחסון כדי לתת פתרון DR מלא; תמיכה בכמות מעבדים פיזיים גדולה, ולבסוף - מדידה של משאבים כדי לתמוך ולחייב על-פי שימוש.

כבר היום אפשר לראות, כי הסיבות המרכזיות לכך שלקוחות מעדיפים את הפתרון של מיקרוסופט הן האינטגרציה המעולה בין המערכות, קלות ההטמעה ויחס העלות/תועלת המצוין. המטרה שלנו לעתיד היא להמשיך ולחזק נקודות אלה במקביל ליצירת יתרונות חדשים נוספים.

בדומה לפתרונות אחרים המצויים כיום כסטנדרט בליבת מרכזי המיחשוב הגדולים בעולם, כגון אקסצ'יינג', שרפוינט, או SQL, אין ספק כי גם System Center 2012 יתבסס כפתרון הניהול והניטור המועדף על יד ארגונים במסעם לעבר הענן הפרטי.

\***עופר רחום, סמנכ"ל חטיבת לקוחות ושותפי Enterprise (EPG), מיקרוסופט ישראל**