

# Consumerization of IT

רון קלדס מנהל מוצרים - חברת iDigital

הטמעה כדי להכשירם בהטמעות פתרונות iOS בארגון, גם מול חיבור לשרתי Exchange ו-Active Synce וגם מול פתרונות אבטחה וניהול יחידות קצה.

## iOS בעסקים

כשחושבים באיזו מערכת הפעלה לבחור בסביבה העסקית) בין אם זה Andorid, Windows Phone, BlackBerry או iOS) צריך לקחת בחשבון מספר גורמים ותחומים:

- מערכת ההפעלה
- אפליקציות קיימות לסביבה העסקית ופיתוחן
- פתרונות משלימים (חומרה ותוכנה)
- אבטחה
- ניהול והטמעה

כשבוחנים את ה-iOS כפתרון ארגוני חשוב להכיר את מערכת ההפעלה iOS 5 שהוכרזה לפני מספר חודשים. עם למעלה מ-200 תכונות חדשות, אני חושב שאחת התכונות החשובות היא PC Free כלומר מכשיר ה-iOS הוא התקן בפני עצמו לכל דבר. אין צורך במחשב PC/Mac כדי "להסתנכרן", להוריד Apps או אפילו להפעילו לתחילת שימוש. רבות דובר ונכתב על פתרונות Apple כ"גן סגור" (הרי Apple מייצרת את החומרה, מערכת ההפעלה וגם לא מעט מאפליקציות הבסיס שמרבית מהלקוחות ישתמשו) - כל זה נועד כדי להקל על חווית השימוש של הלקוח הסופי וגם עבור מנהלי ה-IT.

## Apps

בחנות ה-AppStore ישנם למעלה מ-500,000 אפליקציות, בהחלט מספר מרשים לכל הדעות, כאשר 140,000 מתוכן הינן אפליקציות עבור ה-iPad שמנצלות את המסך הגדול והיכולות השונות של המכשיר. ישנן אלפי אפליקציות פנים ארגוניות ועסקיות שמאפשרות חיבור לשרתי Terminal, Citrix, שרתי CRM, מערכות BI ועוד. מרבית מהלקוחות העסקיים כבר פיתחו אפליקציה ואפילו העלו אותה ל-AppStore.

Apple מנסה לספק ללקוחות הקצה שלה חוויית לקוח אחידה וללא פשרות - לא מעט עסקים שפיתחו אפליקציות והעלו אותן ל-App Store התבקשו על ידי Apple לשנות פיצ'רים או עיצוב או אפילו נתקלו בהתנגדות להעלאת האפליקציה.

לא כך המצב בסביבת Enterprise - גופי עסקים המעוניינים ליצור אפליקציה לשימוש פנימי על ידי עובדי החברה יכולים ליצור App ואפילו פורטל הפצה פנימי ללא צורך ב-AppStore וכך לפתח את האפליקציה שלהם ואפילו לנהל את צורת הפצתה.

מידע נוסף בקישור - [http://images.apple.com/ipad/business/\\_docs/20110801\\_In-house\\_App\\_Accelerator](http://images.apple.com/ipad/business/_docs/20110801_In-house_App_Accelerator)



רון קלדס

האתגרים של מנהל ה-IT בארגון הולכים ונעשים מורכבים יותר ויותר - אם פעם יכולנו לשלוט באיזו אפליקציה ישתמשו בארגון, על איזו תשתית היא תעבוד ואיך יראו עמדות הקצה, הרי שהמצב היום הוא שונה.

כיום, מי שמחליט על פתרונות בארגון הם לאו דווקא מנהלי ה-IT וגופי המחשוב, אלא השדרה הניהולית ובפרט משתמשי הקצה, כלומר, המשתמשים בארגון מחליטים או יודעים" להצביע ברגליים" על פתרונות.

בעולם המחשוב העסקי ובייחוד בעולם ה-Enterprise, ישנם מספר טרנדים שמשנים את צורת העבודה בארגון. דוגמא לכך, הן **הרשתות החברתיות** שלמדנו לאמץ לתוך העבודה בארגון, אם באמצעות גרסאות של Twitter פנים ארגוניות, פורטלים "FaceBook Look-a-Like", שימוש ב-Youtube כפורטל לסרטוני הדרכה ועוד.

דוגמא נוספת לטרנד שהורגש בשנים האחרונות ואף תופס תאוצה בשנה האחרונה הוא **סטטוס סביבת העבודה**: כבר לא צריך לשבת במשרד או בתא ה-Open Space כדי לגשת למידע הארגוני שלנו. יותר ויותר עובדים קוראים את המיילים שלהם עוד לפני שהגיעו למשרד, למעשה עוד לפני שצחצחו שיניים, וכל זאת בסביבה הביתית החמימה שלהם.

טרנד נוסף הוא **פתרונות הענן** שתורמים באופן ניכר **להמשכיות המידע** באמצעות ריבוי המכשירים המשמשים לעבודה. כך למשל, אנשים רבים מתחילים לטפל בעסקה דרך ה-iphone בבוקר, ממשיכים את הטיפול על גבי ה-ipad - בדרך לעבודה וכשמגיעים למשרד או לחדר הישיבות מציגים את הרווחיות שבהחלטה על גבי ה-PC / Mac אחת הדוגמאות הנהדרות ל"תרבות הצריכה של ה-IT Consumerization of IT" היא מכשיר ה-ipad ששינה את אופן צריכת התוכן הדיגיטלי ללא היכר.

כאשר Apple הכריזה על ה-ipad היא ממש לא חשבה על התחום העסקי. המטרה העיקרית הייתה בידור, אינפורמציה בקצות האצבעות, מכשיר מהפכני צרכני שמאפשר גישה לאינטרנט, שמיעת מוסיקה, צפייה בסרטים וכו'... גם לשחק Angry Birds.

אבל כבר בסוף השנה הראשונה להשקת המכשיר הבינה החברה יותר ויותר שהיא באמת יצרה מהפכה, ולא רק בקרב צרכנים אלא גם בתחום העסקים, או יותר נכון תחום ה-Enterprise.

כיום, שורה ארוכה של חברות עסקיות עושות שימוש במוצר ככלי עבודה יעיל ואפקטיבי. מגמה זו תמשיך ותתרחב בישראל, לא רק בתחום העסקי, אלא גם בתחומים נוספים, כגון- רפואה וחינוך.

כיום, כשלמעלה מ-90% מארגוני ה-Fortune 500 נמצאים בשלבי הטמעה ובדיקת היתכנות של מכשירי iPad בארגון, מבינה Apple יותר ויותר שהתחום העסקי הוא מנוע צמיחה ולכן היא מקדישה מאמצים רבים למתן פתרונות לסביבה העסקית.

גם iDigital, שהובילה מהפכה של ממש בסביבת ה-Retail בישראל, זיהתה את המגמה ובימים אלו מקימה מחלקה חדשה בשם "iDigital Business Solutions" שתייע בהטמעת פתרונות אפליקציות ויישומם בתוך הארגון.

זאת ועוד, בימים הקרובים יגיע לארץ צוות מדריכים מוסמכים מ-Apple לצורך העברת TechSeries - סדנאות IT עבור מנהלי IT וגופי

iDigital

